



UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA
JOSUÉ FIUZA DE OLIVEIRA

UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE PARA APRENDIZAGEM:
AS VANTAGENS DE UM ENSINO COM SOFTWARE INTERATIVO, SEM
PROFESSOR

Palhoça
2018

JOSUÉ FIUZA DE OLIVEIRA

**UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE PARA APRENDIZAGEM:
AS VANTAGENS DE UM ENSINO COM SOFTWARE INTERATIVO, SEM
PROFESSOR**

Relatório apresentado ao Curso **Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação**, da Universidade do Sul de Santa Catarina, como requisito parcial à aprovação na unidade de aprendizagem de Estudo de Caso.

Orientador: Prof. Patrícia da Silva Meneghel

Palhoça
2018

JOSUÉ FIUZA DE OLIVEIRA

**UTILIZAÇÃO DE SOFTWARE PARA APRENDIZAGEM:
AS VANTAGENS DE UM ENSINO COM SOFTWARE INTERATIVO, SEM
PROFESSOR**

Este trabalho de pesquisa na modalidade de Estudo de Caso foi julgado adequado à obtenção do grau de Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação e aprovado, em sua forma final, pelo Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação, da Universidade do Sul de Santa Catarina.

Palhoça, 02 de dezembro de 2018.

Prof. e orientador (Patrícia da Silva Meneghel, Dra)
Universidade do Sul de Santa Catarina

AGRADECIMENTOS

Meu agradecimento em relação ao estudo de caso é direcionado as diversas pessoas que ajudaram em sua construção de forma direta ou indiretamente. Em especial aos responsáveis pelo meu curso, professores e coordenadores e principalmente a Professora Patrícia da Silva Meneghel, minha orientadora nesse estudo de caso.

Também agradeço a empresa utilizada no trabalho, e todos os alunos que auxiliaram com suas respostas e justificativas. Ajudando na construção dos tópicos desse trabalho.

E por último, aos meus familiares que sempre me apoiaram e ajudaram em meus estudos quando necessário.

RESUMO

O objetivo principal desse estudo de caso é discutir e verificar os principais motivos que alunos utilizam um ensino presencial sem professor, na Microlins unidade Gravataí/RS, e identificar as características do método de ensino a distancia e ensino presencial, para entender suas diferenças. O estudo de caso explicativo foi elaborado com respostas feitas de forma individual com 15 alunos de diversos cursos da modalidade interativa, um formulário online preenchido com informações relacionadas ao conhecimento dos alunos sobre o método que utilizam características desse método, e sobre o método EAD. Não possuir os equipamentos necessários em casa ou não conhecer totalmente o método de ensino que estaria utilizando, foram grandes fatores para diversos alunos escolherem um método interativo de ensino, sem o auxílio de professores. Com um pouco mais de conhecimento de métodos a distancia, poderiam encontrar os seus cursos em formas mais vantajosas de aproveitamento. E o método interativo poderia receber algumas mudanças para facilitar a vida de seus utilizadores. Fornecendo opções à distância, utilizar avaliações mais praticas fora dos seus simuladores e a presença de professores para aulas de reforço.

Palavras-chave: EAD. Presencial. Interativo. Ensino

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
2 TEMA	7
3 OBJETIVOS	8
3.1 OBJETIVO GERAL	8
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	8
4 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	9
4.1 CAMPO DE ESTUDO	9
4.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS	9
5 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DA REALIDADE OBSERVADA	10
6 PROPOSTA DE SOLUÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA	14
6.1 PROPOSTA DE MELHORIA PARA A REALIDADE ESTUDADA	14
6.2 RESULTADOS ESPERADOS	14
6.3 VIABILIDADE DA PROPOSTA	14
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS	16
REFERÊNCIAS	17

1 INTRODUÇÃO

Quando um método de ensino influencia a escolha de um curso? Com o crescimento do ensino a distância, qual a motivação de um aluno em procurar um ensino interativo, sem as características do EAD, e com horários fixos e necessidade de deslocamento?

O ensino a distância está em constante crescimento no Brasil, as projeções são tão favoráveis ao EAD, que nos próximos cinco anos deve superar o aprendizado presencial nas faculdades. Com seus horários mais adequados ao estudante, facilidade de consulta em qualquer lugar devido ao acesso pela Internet, o aprendizado acontece de forma mais fácil, pois abrange áreas que antes poderiam não ter opções de ensino equivalentes. Com fóruns de discussão, vídeos e todo tipo de monitoria mesmo que de forma online, o aluno possui apoio em todas as etapas do aprendizado. O ensino a distância também possui modalidades específicas, que exigem mais ou menos tempo com atividades presenciais ou a distância, e no meio termo dessas modalidades a distância encontramos o método de ensino interativo (cursos através de softwares explicativos, sem a presença de professor).

Com informações coletadas de alunos utilizadores desse sistema, tentamos criar um paralelo entre as possíveis vantagens do método e o real motivo de escolha dos alunos.

2 TEMA

O presente trabalho tem como função discutir e verificar os principais motivos que alunos se inscrevem em cursos interativos (cursos através de softwares explicativos, sem a presença de professor), e não adotam um curso com aprendizado online. Qual a vantagem no aprendizado interativo, na Microlins unidade Gravataí/RS?

Segundo informações da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES), com pesquisa realizada em março deste ano, mostra que 44% dos entrevistados optariam pela modalidade EAD, e seguindo o mesmo nível de crescimento, em 2023 o número de alunos nessa modalidade será maior que o presencial. Mesmo com o método a distância em crescimento constante, notamos um padrão ocorrendo em escolas presenciais de TI: A troca do ensino presencial, por um ensino interativo, que utiliza um software para aprendizado, sem professor.

Os principais formatos do EAD atualmente trazem vantagens específicas: A distância, onde a maior parte da carga horária(80%) é realizada a distância, apenas com 20% sendo realizada de forma presencial(provas, trabalhos, atividades) conforme determinação do Ministério da Educação. Semipresencial, onde o tempo de cada atividade varia de acordo com a instituição, na distribuição do período a distância e presencial. E a presencial com atividades a distância, onde o Ministério da Educação determina que 20% das atividades podem ser realizadas a distância, e o restante de forma presencial.

Nos últimos anos, os cursos básicos de TI, estão sendo trocados por uma modalidade nomeada apenas de "Curso Dinâmico", que é o método interativo. Não é um método EAD, ele é presencial, mas os alunos não têm aulas com professores, apenas utilizam um software, muito próximo a uma apresentação de slides, que tem vídeos, sons, imagens, há interação com o mouse, como um simulador do programa que se está aprendendo a utilizar. Os alunos aprendem sozinhos, com pouco auxílio humano. O ensino presencial é o método mais praticado na educação, tem a vantagem de ser inclusivo e adaptável, pode atender diversos tipos de pessoas, com diversas formas de necessidades. Mas necessita de espaço próprio, deslocamento dos alunos, horários determinados para cada atividade em sala de aula. Justamente algo que faz o método EAD ser popular, é a sua flexibilidade (horários diferenciados, acesso ao conteúdo em qualquer lugar graças a Internet). Mas o ensino no formato "interativo" ainda utiliza os horários fixos do ensino presencial, a necessidade de deslocamento do aluno até a instituição de ensino para utilizar um sistema que não está na Internet, mas apenas de forma presencial na escola. Qual seria a real vantagem para o aluno desse tipo de ensino?

3 OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GERAL

Discutir e verificar os principais motivos que alunos utilizam um ensino presencial sem professor, na Microlins unidade Gravataí/RS.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Entender e identificar as características no aprendizado dinâmico e EAD.

Analisar como os alunos da Microlins estão utilizando e aproveitando os cursos disponíveis em formato EAD.

4 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

4.1 CAMPO DE ESTUDO

Este trabalho será caracterizado como uma pesquisa na forma de estudo de caso explicativo. Será realizado na escola Microlins unidade Gravatai, da região metropolitana de Porto Alegre/RS. A Microlins utiliza um sistema de ensino interativo, baseado em aulas presenciais, mas com software (Microlins Dinâmica) de ensino sem professor. No software Microlins Dinâmica, os alunos aprendem utilizando vídeos, sons, imagens, há interação com o mouse, como um simulador do programa que se está aprendendo a utilizar. Os alunos aprendem sozinhos, com pouco auxilio humano.

4.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Os instrumentos de coleta de dados adotados neste trabalho são descritos no quadro a seguir.

Quadro 1 – Instrumento de coleta de dados

Instrumento de coleta de dados	Universo pesquisado	Finalidade do Instrumento
Entrevista	Entrevistas serão feitas de forma individual com 15 alunos de diversos cursos da modalidade interativa (software, sem professor)	As entrevistas visam conhecer os motivos que levam os alunos na escolha de uma modalidade sem professor, mas de forma presencial.

Fonte: CAVALCANTI e MOREIRA (2008).

5 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DA REALIDADE OBSERVADA

5.1 SOFTWARE DE ENSINO INTERATIVO

Microlins Dinâmica é um software desenvolvido pelo grupo Pearson, empresa de educação com escolas profissionalizantes de diversos cursos, uma das maiores editoras de livros do mundo. Na ocasião, o grupo Pearson era proprietário da Microlins, então foram os idealizadores do sistema utilizado.

Figura 1 – Aula atual



Fonte: Autor (2018)

Composto por um software multimídia com aulas onde você é orientado em cada ação da aula por recursos de narração e simulação, utilizando recursos como animações, fotos, vídeos, em que cada aula reforça um conteúdo, com exercícios e simulações, e o avanço da matéria só acontecem com o alcance de uma nota estipulada por cada aula. O aluno pode voltar e começar a aula novamente, até alcançar a média necessária.

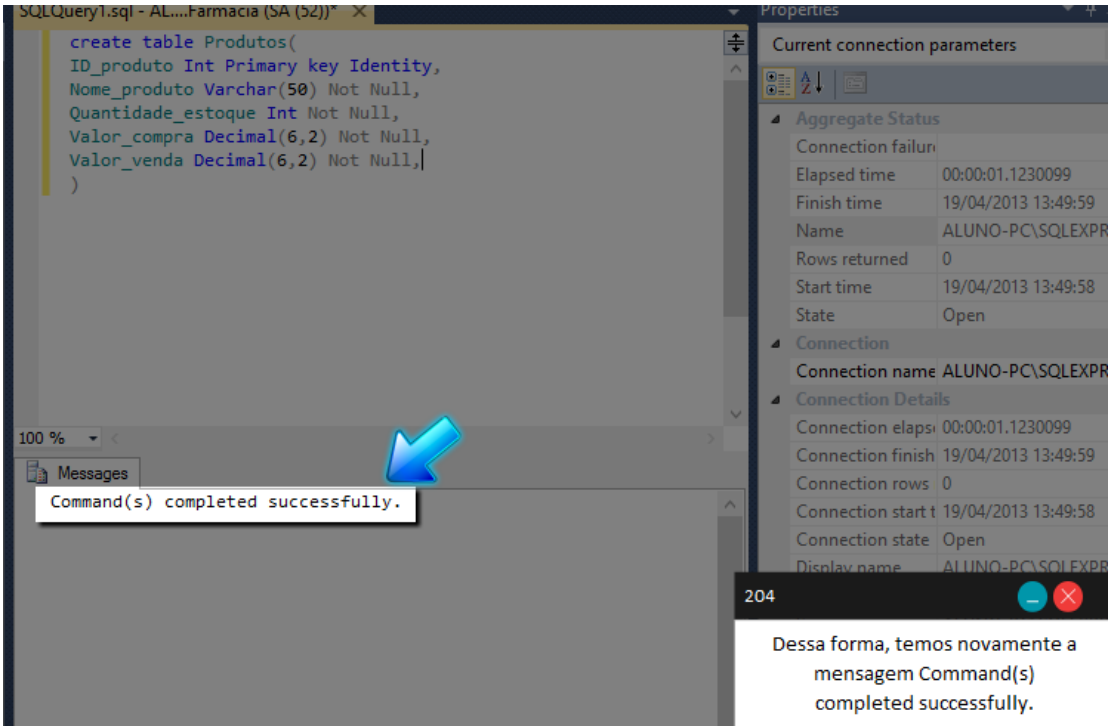
Figura 2 – Seleção de aula e avaliação



Fonte: Autor (2018)

Simuladores indicam onde e o que deve ser preenchido, clicado ou selecionado. Dificilmente deixando espaço para erros, só após o preenchimento correto a etapa seguinte das tarefas fica disponível.

Figura 3 – Simuladores de tarefas



Fonte: Autor (2018)

Após os simuladores de tarefas serem concluídos com êxito, cada aula possui sua avaliação. Sendo composta geralmente por perguntas de verdadeiro ou falso, ou questões de múltipla escolha. Onde essas questões já recebem correções instantâneas.

Figura 4 – Avaliação



Fonte: Autor (2018)

Ao final do questionário a nota da avaliação já é exibida, exigindo um aproveitamento de 70% para prosseguir até a aula seguinte. Caso o aproveitamento não seja alcançado a avaliação pode ser refeita, ficando abaixo do aproveitamento pela segunda vez toda a aula deverá ser refeita.

Figura 5 – Nota e aproveitamento



Fonte: Autor (2018)

Essas são as etapas desenvolvidas em cada aula, não havendo interação com os programas reais mencionados nessas aulas, apenas com seus simuladores e questões já estabelecidas. Alguns cursos possuem livros com as etapas aprendidas no simulador ou exercícios adicionais para também serem aplicados no simulador.

5.2 DESCRIÇÃO E ANÁLISE DA REALIDADE OBSERVADA

A coleta de dados se deu por um formulário online, onde alguns alunos (15) da Microlins unidade Gravataí/RS preencheram com informações relacionadas ao seu conhecimento sobre o método que utilizam, ou sobre as características dele, e do método EAD.

Do total de alunos que responderam as questões, oito conheciam algum dos métodos EAD. Três já tiveram contato com curso EAD antes, cinco pretendem utilizar mais o método EAD no futuro. Sobre os motivos, de utilizar um software para aprendizado presencial, não EAD, sete alunos disseram que não tem computadores em casa, e três disseram que não conseguem se concentrar fazendo tarefas em casa. Sobre o estilo de aprendizado interativo, 4 disseram que não sabiam ao certo, como seria o desenvolvimento, aprenderam quando iniciaram seus cursos. E quando questionados sobre o motivo de continuar em um curso interativo, mesmo sabendo sobre o método EAD, oito alunos mencionaram o nome da instituição de ensino, como um diferencial no certificado do curso. E seis alunos mencionaram o valor, que seria algo muito mais em conta no orçamento familiar, do que outras modalidades pesquisadas. O tempo mais rápido para conclusão dos cursos também foi mencionado por cinco alunos.

Não possuir computadores em casa, para realizar tarefas dos cursos foi um ponto bastante destacado nas informações, também o nome da instituição como diferencial mesmo que o método não seja o mais indicado pela própria pessoa pois aprenderam sobre o método durante o curso, chegando sem informação inicial de como seria. Mas o pouco tempo gasto na conclusão do curso, ou o valor mais condizente com a realidade do aluno, mostra uma variação no empenho de concluir uma formação, mesmo com recursos limitados.

6 PROPOSTA DE SOLUÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA

6.1 PROPOSTA DE MELHORIA PARA A REALIDADE ESTUDADA

Não possuir computador em casa foi um grande diferencial nos casos apresentados, até mesmo o nome da instituição de ensino. O objetivo do estudo de caso era criar um paralelo entre a escolha do método e as vantagens aparentes dele, em uma verificação dos tópicos vistos nas respostas, podemos verificar que os alunos do ensino interativo poderiam cursar o mesmo tipo de curso em casa (mesmo com aluguel ou aquisição de computador e Internet), ou em um local específico para estudos, e realizando um curso EAD, pois várias instituições fornecem conteúdos de mesmo nível, e até a opção de cursos gratuitos de profissionalização. Não havendo um grande motivo maior, para cursar um método que exige presença, mas não é abrangente igual um método presencial convencional.

E como melhoria do método de ensino interativo, ele deveria se tornar algo de forma próxima ao semipresencial. Onde os simuladores estivessem disponíveis de forma online, ou fosse criada uma variação do software habilitando a possibilidade dos alunos também utilizarem em casa ou outros lugares. As avaliações ainda seriam aplicadas na escola de forma presencial, mas com a possibilidade de questões práticas utilizando os reais programas ensinados no curso, e não mais apenas simuladores com questões e problemas preestabelecidos. Fazendo um melhor uso das habilidades aprendidas em situações mais completas.

6.2 RESULTADOS ESPERADOS

Como resultado imediato, um aluno migrando do curso interativo para o EAD, ganharia mais tempo, mais flexibilidade de horários. Também teria mais opções de cursos, sem a necessidade de horários específicos para preencher turmas. Não estaria preso em uma rotina de deslocamento e estudos em um local apenas para cumprir horários, mas estaria em um sistema de ensino online, com a possibilidade de criar sua própria rotina.

6.3 VIABILIDADE DA PROPOSTA

Para viabilizar as mudanças, o aluno precisaria se informar melhor, buscar outros meios de conhecer novos métodos de ensino. Realizar pesquisas sobre instituições de ensino que fornecem os cursos que ele procura, ou cursos semelhantes que possam suprir também as

necessidades desse aluno. Verificar também se o método é completamente a distância, ou oferece opções presenciais, dependendo da necessidade ou da dificuldade de aprendizado, ou no tempo necessário para conclusão desses cursos.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo do estudo de caso era compreender melhor a necessidade dos alunos do sistema interativo de ensino, na escolha desse tipo de método. Como o método de ensino interativo é uma modalidade bem específica um aprendizado presencial, mas sem a tutoria normalmente fornecida por um professor no local, necessita de certas melhorias como a possibilidade de fornecer opções a distância, dando mais liberdade ao aluno que utiliza o método, não obrigando um aluno que possui os meios necessários em casa, em freqüentar a escola apenas para seguir o cronograma das aulas. Também poderia utilizar avaliações mais praticas fora dos seus simuladores, criando um ambiente de aprendizado melhor para seu utilizador até com a possibilidade de um auxilio melhor direcionado para solução de duvidas, com presença de professores para aulas de reforço.

Pelos relatos coletados a falta de conhecimento em outros métodos, falta de conhecimento em outros canais de procura por outros cursos e até a falta de recursos em suas residências são decisivos para a escolha de um método que aparentemente não fornece vantagens reais para o aluno desenvolver seus estudos. Coletar informações sobre escolhas pessoais, de alunos com informações tão diferentes se mostrou bastante complicado, cada pessoa possuía pouca ou quase nenhuma informação sobre modalidades de cursos diferentes da que já estava inserida. Mostrando um nível extremamente complicado de desinformação para poderem responder questões simples sobre seu curso, ou sobre escolhas de instituições de ensino.

REFERÊNCIAS

CAVALCANTI, Marcelo e MOREIRA, Enzo. **Metodologia de estudo de caso**: livro didático. 3. ed. rev. e atual. Palhoça: Unisul Virtual, 2008. 170 p.

LOHN, Joel Irineu. **Metodologia para elaboração e aplicação de projetos**: livro didático. 2 ed. rev. e atual. Palhoça: Unisul Virtual, 2005. 100 p.

RAUEN, Fábio José. **Roteiros de investigação científica**. Tubarão: Unisul, 2002.

Conheça os diversos tipos de cursos a distância. Disponível em:
<<https://www.ead.com.br/faculdades-a-distancia/tipos-de-cursos-a-distancia.html>>. Acesso em: 8 set. 2018.

Entenda de vez o sistema de ensino interativo. Disponível em:
<<https://www.ensinointerativo.com.br/entenda-sistema-interativo-ensino/>>. Acesso em: 8 set. 2018.

TOKARNIA, Mariana. Educação a distância cresce mais que presencial, mas não é 1ª opção. **Agência Brasil**, Brasília, 22 mai. 2018. Disponível em:
<<http://agenciabrasil.ebc.com.br/educacao/noticia/2018-05/ensino-a-distancia-no-brasil>>. Acesso em: 8 set. 2018.