

**SATISFAÇÃO DE CLIENTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS  
CORPORAIS EM UMA CLÍNICA DE ESTÉTICA**  
***SATISFACTION OF CUSTOMERS WHO HAVE PERFORMED BODY PROCEDURES  
IN AN AESTHETICS CLINIC***

Ellen Cristine Michelon, Natallie Bitencourt<sup>1</sup>

**Resumo: Introdução:** A estética atualmente não está voltada somente para a beleza, mas sim para a saúde, o cuidado pessoal e o bem-estar, encaminhando as pessoas a terem um hábito de vida saudável. Portanto, a satisfação de clientes com os procedimentos corporais é importante para um melhor aperfeiçoamento nos tratamentos e atendimentos futuros. **Objetivo:** Avaliar a satisfação de clientes que realizaram procedimentos estéticos corporais em uma clínica de estética do sul do estado de Santa Catarina. **Método:** Trata-se de um estudo do tipo descritivo com abordagem quantitativa e de levantamento de dados. A pesquisa foi realizada com vinte e dois (22) clientes mulheres, com faixa etária de 18 à 60 anos, estando de acordo com os critérios de inclusão e exclusão. Foram utilizados os seguintes instrumentos: Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, o questionário de entrevista online e as fichas de avaliação das clientes. Foram analisados os resultados quantitativos através de tabelas no Software Excel. **Resultados:** Mulheres na faixa etária de 26 a 45 anos são as que mais realizaram procedimentos corporais, a principal disfunção apresentada foi a adiposidade localizada com 77,3% na região abdominal. Os procedimentos mais realizados foram a radiofrequência com 81,8%, a eletroestimulação muscular- corrente russa com 68,1% e a carboxiterapia com 50% e os procedimentos que foram mais satisfatórios foram a massagem modeladora com 60%, a carboxiterapia com 46,7% e a criolipólise com 36,4%. **Conclusão:** O presente estudo revelou que as clientes obtiveram resultados satisfatórios com os procedimentos corporais que elas realizaram na clínica de estética.

**Palavras-chave:** Centros de Embelezamento e Estética; Estética; Aparência Física.

**Abstract:** Introduction: Aesthetics today is not only focused on beauty, but also on health, personal care and well-being, leading people to have a healthy lifestyle habit. Therefore, the satisfaction of clients with body procedures is important for a better improvement in treatments and future services. Objective: To evaluate the satisfaction of clients who underwent body cosmetic procedures in an aesthetics clinic in the south of Santa Catarina State. Method: This is a descriptive study with a quantitative approach and data survey. The research was conducted with twenty-two (22) female clients, with age range of 18 to 60 years, being in accordance with

---

<sup>1</sup> Acadêmicas do curso Superior de Tecnólogo em Estética e Cosmética da Universidade do Sul de Santa Catarina – Unisul. E-mail:ellenmichelon@hotmail.com naty.bitencourt20@gmail.com. Artigo apresentado como requisito parcial para a conclusão do curso de Graduação em Estética e Cosmética da Unisul. 2021. Orientador: Daniella Koch de Carvalho, Mestre.

the inclusion and exclusion criteria. The following instruments were used: Informed Consent Form, the online interview questionnaire and the clients' evaluation forms. Quantitative results were analyzed using Excel software tables. Results: Women in the age group of 26 to 45 years old are the ones who most performed body procedures, the main dysfunction presented was localized adiposity with 77.3% in the abdominal region. The most performed procedures were radiofrequency with 81.8%, muscular electrostimulation - Russian current with 68.1% and carboxitherapy with 50% and the most satisfactory procedures were modeling massage with 60%, carboxitherapy with 46.7% and cryolipolysis with 36.4%. Conclusion: The present study revealed that the clients obtained satisfactory results with the body procedures that they performed in the aesthetics clinic.

**Keywords:** Beauty and Aesthetics Centers; Aesthetics; Physical Appearance.

## 1 INTRODUÇÃO

O presente estudo é um artigo científico apresentado ao Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética da Universidade do Sul de Santa Catarina – Unisul, Campus Tubarão/SC como Trabalho de Conclusão de Curso, abordando o tema Estética Corporal: satisfação de clientes que realizaram procedimentos corporais em uma clínica de estética.

O conceito da palavra estética vem de origem grega que significa a sensibilidade de admirar a beleza. Os dicionários definem o que é belo como algo que incita uma sensação de prazer. A estética atualmente, está relacionada tanto à saúde quanto à beleza, ou seja, para o bem-estar pessoal completo<sup>1</sup>.

O Brasil é um dos países onde mais se realiza procedimentos estéticos, sendo a maioria em mulheres. Os padrões impostos na sociedade atual relacionados à estética são devido à mídia. Causando uma insatisfação nas pessoas perante a própria imagem e a necessidade de realizar algum procedimento estético<sup>2</sup>.

Ao longo da história o ser humano sempre vem tentando se adequar aos padrões de beleza e quando não consegue se adequar, acabam tendo uma baixa autoestima, podendo afetar tanto a saúde mental quanto a física. A estética consegue devolver a beleza para pessoas insatisfeitas com seu corpo ou seu rosto<sup>3</sup>.

Atualmente a área da estética está muito em alta, tendo cada vez mais novas tecnologias que produzem benefícios evidentes. A estética usa cosméticos, equipamentos e técnicas para

auxiliar no tratamento de disfunções corporais, como fibro edema gelóide, estrias, flacidez e adiposidade localizada<sup>4</sup>.

O presente estudo se justifica pela importância na satisfação de clientes que receberam os procedimentos estéticos corporais, mostrando os resultados e procedimentos que trouxeram mais satisfação para estes perante as disfunções estéticas corporais apresentadas. A satisfação dos clientes deve ser valorizada e esta pesquisa mostrará para nós, futuros profissionais da estética, o quanto isto poderá impactar nos nossos atendimentos. O interesse pela pesquisa aconteceu durante as disciplinas de eletrotermofototerapia e princípios e fundamentos de estética corporal, abrangendo vários tipos de equipamentos e técnicas. Contudo, é essencial ajudar as pessoas a se sentirem bem consigo mesmas, obtendo através dos tratamentos uma boa autoestima e uma melhora na qualidade de vida.

Com base nas reflexões acima, questionou-se: Qual a satisfação de clientes que realizaram procedimentos de estética corporal em uma clínica de estética?

Deste modo, este estudo tinha como objetivo geral: Avaliar a satisfação de clientes que realizaram procedimentos estéticos corporais em uma clínica de estética do sul do estado de Santa Catarina. E possuía como objetivos específicos: Identificar o perfil sócio demográfico do cliente, bem como relacionado à estilo de vida, que procuram a clínica de estética; investigar as principais disfunções estéticas corporais, bem como o local que são acometidas; levantar os tratamentos estéticos realizados, e demais acompanhamentos que o cliente realize com nutricionista, psicólogo e/ou outros profissionais.

## **2 DISFUNÇÕES ESTÉTICAS E TRATAMENTOS**

O maior órgão do corpo humano é a pele, sua espessura versátil forma a epiderme e a derme. A camada mais superficial da pele é a epiderme, nela as células se refazem sucessivamente e variam, são formadas por três tipos: os melanócitos, as células de *Langerhans* e as células de *Merkel*. Além de ser avascular também é formada, sobretudo, por tecido epitelial e possui várias camadas como: estrato córneo, estrato lúcido, estrato granuloso, estrato espinhoso e estrato germinativo<sup>5</sup>. A derme subjacente à epiderme, é a camada mais importante composta por tecido conjuntivo de fibras de colágeno e elastina que favorecem estabilidade, flexibilidade e sustentação para o tecido. São encontrados na derme os folículos pilosos, nervos,

glândulas sebáceas e sudoríparas, órgãos sensoriais, terminações nervosas, vasos sanguíneos e linfáticos que vascularizam toda a pele<sup>6,7</sup>. Em seguida encontra-se a parte mais profunda, a tela subcutânea, vista como um órgão endócrino composta por tecido adiposo com espessura variável, tem suas funções significativas como de proteção, armazenamento de nutrição, regulação de temperatura e abastecimento de energia<sup>7</sup>.

Mudanças orgânicas no corpo humano de diferentes e diversos fatores são denominadas de disfunções estéticas corporais, apesar de não serem consideradas patologias o acarretamento podem trazer problemas no organismo, dessa forma, necessita de precauções e tratamentos. Dentre elas estão: Flacidez muscular e tissular, fibro edema gelóide (celulite), estrias e adiposidade localizada<sup>8</sup>.

A flacidez é caracterizada como uma disfunção da pele devido à redução do colágeno e da elastina, aumentando o acúmulo de gordura no corpo. Os principais fatores que contribuem para o aparecimento da flacidez são: hormonais, predisposição genética, sedentarismo e alimentação inadequada. A flacidez tissular é causada por estragos no tecido conjuntivo onde o colágeno, os fibroblastos e a elastina sofrem danificação<sup>9</sup>.

Desse modo os componentes ficam com menos densidade, obstruindo as células. A flacidez muscular ocorre por perda da estrutura muscular e seu tônus, sem limitação no tecido muscular esquelético, no qual as fibras se enfraquecem e se tornam flácidas<sup>6</sup>.

O fibro edema gelóide, mais conhecido como celulite, é um conjunto de transtornos que ocorrem na derme e na tela subcutânea, sendo caracterizado por pequenas depressões na pele (casca de laranja). Afetam principalmente as mulheres, nas fases como gravidez, puberdade e uso de anticoncepcionais, o FEG pode estar presentes no rosto ou pelo corpo<sup>10</sup>. O FEG possui vários fatores que podem desencadeá-los, e são divididos em classes: fatores determinantes (fumo, estresse, entre outros), fatores predisponentes (idade, genética), e fatores condicionantes (dificuldade da reabsorção linfática e aumento da pressão capilar entre outros). Geralmente os fatores que auxiliam no aparecimento do fibro edema gelóide são: fatores hormonais, vida sedentária, alimentação e a herança genética que é um dos principais fatores do aparecimento<sup>11</sup>.

As estrias surgem da ruptura das fibras elásticas que sustentam a derme, formado por colágeno e elastina. As estrias, são à princípio linhas avermelhadas (estrias rubras), que com o tempo se tornam mais claras (estrias albas). Os locais onde mais são desenvolvidas são: no abdome, nos seios, nas coxas, nas nádegas e na face lateral dos quadris<sup>12</sup>. O aparecimento das

estrias é ocasionado devido ao aumento de estatura, a gestação, o uso de corticoides, o ganho de peso em um curto período de tempo, a puberdade, o uso de anticoncepcionais e o uso de esteroides. Além desses, o fator genético pode influenciar no surgimento, assim como alguns tipos de síndromes, como a síndrome de *Cushing* e *Marfan*<sup>13</sup>.

A gordura localizada surge quando há um acúmulo de adiposidade em algumas regiões do corpo, nem sempre em indivíduos acima do peso. Normalmente a gordura se predomina na porção proximal dos membros, na parede abdominal, especialmente nas porções laterais. Existem causas determinantes que predispõem a lipodistrofia como fatores hormonais, genéticos, de idade, de gênero e alimentícios<sup>14</sup>. A adiposidade localizada nos homens é em regiões diferentes do que das mulheres, sendo somente no abdome. Nas mulheres a localização é influenciada por seu biótipo, na metade superior é caracterizada como andróide, quando é na metade inferior é ginóide e mistas quando é em ambas as regiões<sup>15</sup>.

Existem vários tipos de tratamentos na estética corporal, o ideal é sempre procurar o mais adequado para cada tipo de disfunção. Geralmente é utilizado a radiofrequência, criolipólise, massagem modeladora, vacuoterapia (endermologia), eletroestimulação muscular-corrente russa, ultrassom, drenagem linfática, mesoterapia e carboxiterapia<sup>16</sup>.

O método da radiofrequência é um grande avanço no campo da estética. Tem programação de frequências específicas para o tecido do corpo, sua energia atinge todas as camadas da pele como a epiderme, derme, tecido subcutâneo e também as células musculares. Seu tratamento pode ser utilizado para disfunções como flacidez, adiposidade localizada e fibro edema gelóide, sendo segura para todos os tipos de pele<sup>14</sup>. O calor da radiofrequência é entre 30kHz e 300MHz, com a frequência sendo mais utilizada entre 0,5 e 1,5 MHz. A potência liberada aumenta a temperatura ocorrendo vasodilatação, o aumento da circulação, melhora da circulação linfática, a reabsorção dos líquidos intercelulares e melhoramento do trofismo tissular<sup>17</sup>. Sua terapia não agressiva gera: melhoramento no trofismo muscular e vasodilatação, melhora a oxigenação do local e eleva a drenagem venosa, causa nutrição no tecido, reabsorção líquida e catabólica reduzindo inchaços. Igualmente promove modificação nas fibras de colágeno e uma reserva de novas fibras, com isso, aumenta a consistência e a densidade do tecido epitelial, diminuindo deformações na pele como flacidez<sup>18</sup>.

A criolipólise tem como objetivo resfriar o tecido adiposo subcutâneo não invasivo com temperaturas entre -5oC a -15oC, levando à cristalização do lipídeo no citoplasma do adipócito,

e conseqüentemente, à morte apoptótica das células de gordura. Essa técnica é indicada principalmente para a redução da adiposidade localizada<sup>19</sup>. A acoplagem da manopla é a técnica mais utilizada, pois acontece com o resfriamento controlado e localizado na região com gordura localizada, entre 40 a 60 minutos. Por causa da longa exposição ao frio, é utilizada uma manta de proteção cobrindo toda a região tratada, para diminuir o risco de queimaduras<sup>20</sup>.

A massagem modeladora geralmente é utilizada nas regiões acometidas pelo excesso de gordura localizada e fibro edema gelóide, sendo realizada nos tecidos mais profundos. Os locais onde geralmente é realizado são: nos braços, nas coxas, no abdome, nos joelhos e nos glúteos. Os movimentos são alternados entre pressão moderada e forte, de ritmo e velocidade mais intensas<sup>21,22</sup>. A massagem tem como efeitos fisiológicos: remodelamento corporal, um aumento da circulação local e da modificação mecânica, um aumento da circulação linfática e aumento da flexibilidade e da consistência do tecido. Tem como contra indicações: doenças de pele, distúrbios circulatórios graves, hiperestesia, tecidos inflamados ou edemaciados, infecções bacterianas, abdome gravídico, neoplasia ou tuberculose e fragilidade capilar<sup>21</sup>.

A vacuoterapia é uma modalidade terapêutica que utiliza um aparelho que levanta a pele por meio de sucção utilizando a pressão negativa para promover o sangue, com isso cria um vácuo dentro de um copo posicionado sobre a superfície da pele. Tem como efeitos adversos edema, hematomas e marcas vermelhas no local aplicado<sup>23</sup>. A endermologia é muito utilizada no combate à gordura localizada e fibro edema gelóide. Os efeitos alcançados são o favorecimento das trocas gasosas, ação sobre os gânglios linfáticos, hipervascularização, tonificação linfática, formação de edema, desfibrosagem, tonificação tissular e reflexo<sup>24</sup>.

A corrente russa é uma modalidade de eletroestimulação muscular de média frequência (2.500 Hz), estimulando os nervos motores, despolarizando as membranas, induzindo, assim, a contração muscular mais forte e sincronizada, resultando no fortalecimento muscular sendo muito utilizada no tratamento de flacidez<sup>25</sup>. Essa corrente elétrica gera contrações musculares quando é estimulado o neurônio motor inferior. Para o estímulo de fibras vermelhas é indicado usar a frequência entre 30 e 50Hz e para o estímulo de fibras brancas deve usar entre 50 e 80Hz. Ainda, é importante sempre ter um tempo de sustentação da contração e o intervalo de tempo entre as contrações musculares<sup>26</sup>.

O ultrassom é um equipamento terapêutico utilizado em procedimentos no tratamento de gordura localizada e flacidez. É caracterizado por oscilações cinéticas ou mecânicas que são

produzidas por um transdutor vibratório, isso faz com que alcance várias profundidades da pele. Por não ser um método invasivo, é considerado bem seguro e eficaz<sup>27</sup>. A ação mecânica do ultrassom é a cavitação, que acontece quando erupções de gás aumentam e reduzem devido a transição da pressão nos líquidos do tecido. Existem dois modos: a instável que ocasiona lesão no tecido e a estável que obtém efeitos biológicos. Já a ação térmica surge quando há oscilação de fragmentos que se friccionam uma na outra, ocorrendo filtração energética ultrassônica liberando calor através dos tecidos<sup>28</sup>.

O ultrassom é uma onda sonora de frequência maior de 20 KHz. Sua energia é adquirida por transdutores piezoelétricos, antes eram usados cristais como o quartzo, hoje em dia por elementos cerâmicos artificiais como titanato de bário e titanato zirconato de chumbo. Os eletrodos de metal que passam a corrente elétrica são presos ao cristal onde é levada a energia de vibração<sup>29</sup>.

A Drenagem Linfática Manual (DLM) é uma massagem realizada com manobras suaves, pressões moderadas, relaxantes e lentas seguidas de acordo com o sistema linfático. A técnica é destinada para edemas, alívio de dor, tensão muscular, cansaço, complicações na circulação sanguínea, hipertensão, reumatismo, tensão menstrual e inchaço. É indicado para o tratamento de fibro edema gelóide, cicatrizes com queloides e hipertróficas, acnes, pré e pós operatórios<sup>30</sup>. Visto como sistema de defesa, o sistema linfático age contra a ocupação de agentes estranhos no corpo, conhecido como antígenos. Encontra-se em todo corpo humano e formam uma rede que conduz a linfa. Opera como canal secundário retirando substâncias do interstício, com isso, constitui o líquido intersticial, adentra no sistema linfático e denomina-se de linfa<sup>31</sup>. Todos os modos da massagem têm a mesma finalidade, mas existem três fundamentos da drenagem linfática diferentes de acordo com as manobras: segundo *Leduc*, *Godoy* e *Vodder*. *Leduc* aprimorou suas técnicas com os ensinamentos de *Vodder*, são dois modos que auxiliam no comando dos fluidos intersticiais: a captação, influência do avanço local pela pressão tissular e a evacuação que conduz a linfa pelos vasos. *Godoy e Godoy* desenvolve duas condições fisiológicas: impulsionar a produção da linfa, impulsionar o acesso do líquido intersticial para interior dos capilares e drenar a linfa<sup>32</sup>.

A mesoterapia ou intradermoterapia é um procedimento pouco invasivo, onde é injetado ativos, em pequenas porções direto em pontos específicos na derme e no tecido subcutâneo. Geralmente é aplicado por profissionais da saúde como médicos e farmacêuticos para

tratamentos de lipodistrofia localizada e flacidez tissular<sup>33</sup>. Ela age no tecido promovendo lipólise nas células de gordura e na flacidez a produção de colágeno e elastina, com intervalo de dez sessões pode ser semanalmente ou mensalmente para bons resultados. É contraindicado para gestantes, cardíacos, diabéticos, doenças hemorrágicas, doenças crônicas, câncer e outros<sup>34</sup>.

Carboxiterapia é uma técnica aplicada em procedimentos de anomalias na pele como lipodistrofia, flacidez, estria e fibro edema gelóide, injetando gás carbônico, causando efeito fisiológico no tecido a oxigenação, aumento da circulação sanguínea e linfática e nutrição. Sucessivamente os resultados são do funcionamento vasomotora do CO<sup>2</sup> agindo especificamente na microcirculação do tecido conectivo, gerando melhora na drenagem veno-linfática e gerando vasodilatação<sup>35</sup>. Pode haver sensibilidade como formigamento ou ardor na execução e lesões de hematomas logo após a aplicação, assim é recomendado pelos profissionais responsáveis por esse tratamento (biomédicos, farmacêuticos, médicos entre outros) que inicie com doses reduzidas ao injetar o fluido até que o cliente se adapte, é contraindicado para pacientes que possuem doenças cardíacas e respiratórias, epilepsia, flebite, gangrena<sup>36</sup>.

### **3 METODOLOGIA**

O presente estudo caracterizou-se por uma pesquisa descritiva com abordagem quantitativa e quanto ao procedimento visto como levantamento de dados. A execução desse estudo apresentou uma pesquisa com base na satisfação dos clientes que realizaram procedimentos corporais em uma clínica de estética no sul de Santa Catarina.

Quanto ao levantamento de dados, ressalta uma análise em processos para entender o intuito do estudo. A coleta de dados foi feita entre os meses de outubro e novembro de 2021.

Foi realizada na clínica Emagrecentro, localizada na cidade de Imbituba, região sul de Santa Catarina. Apresentam diversos recursos com profissionais de nutrição, biomedicina e estética. É utilizado o método 4 fases para emagrecimento, tratamentos corporais para distrofias estéticas, pós parto, pré e pós operatório.

A amostra foi direcionada para 43 clientes do sexo feminino de faixa etária entre 18 a 60 anos de idade, que estivera de acordo com os critérios de inclusão e exclusão, do tipo estratificada e somente 22 clientes responderam ao questionário.

Foram incluídos os clientes do sexo feminino que eram maiores de 18 anos, que tinham realizado procedimentos para adiposidade localizada, flacidez, fibro edema gelóide ou estrias na clínica de estética no período de janeiro à julho de 2021 e aceitem participar do estudo.

Foram excluídos os clientes que não concluíram o tratamento, que tinham doenças crônicas como: *Diabetes mellitus*, cardiopatias e afecções respiratórias crônicas, pois essas patologias são contraindicadas na realização de alguns procedimentos estéticos como radiofrequência, ultrassom, carboxiterapia; que faziam uso de medicamentos para emagrecimento, no qual afetavam no resultado do tratamento; que realizaram procedimentos em outra clínica e/ou que enviaram o formulário incompleto.

De acordo com o instrumento de coleta de dados do presente estudo, foi utilizado o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), conforme o Apêndice A. E foi desenvolvido um formulário de entrevista online pelo Formulário Google, conforme o Apêndice B, para o levantamento de dados com questões estruturadas.

Foi empregada a escala intervalar para mensurar a auto avaliação da satisfação de clientes da pesquisa, sendo os extremos caracterizados de “Muito Insatisfeito” e outro de “Muito Satisfeito”. Tendo no meio o “Pouco Insatisfeito”, “Neutro” e o “Pouco Satisfeito”. Ao participante foi solicitado assinalar de 0 a 5 indicando o nível de satisfação apresentado a cada tipo de tratamento<sup>37,38</sup>.

Foram usados dados secundários provenientes das fichas de avaliação dos clientes, conforme o Anexo A da clínica Emagrecentro em Imbituba. Bem como o Termo de Autorização de Prontuário para a Realização de Pesquisa em Prontuário e Compromisso de Utilização de Dados, conforme o Apêndice C.

Foi utilizado a Declaração de Ciência e Concordância das Instituições Envolvidas, conforme o Anexo B, para a autorização do estudo na clínica de estética.

Após a aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa da Unisul (CEP), foi realizado um encontro com o responsável pela clínica Emagrecentro em Imbituba para esclarecer o desenvolvimento da pesquisa assim como o encaminhamento dos clientes para participarem do estudo. O profissional responsável fez uma listagem dos clientes com os dias e quais

tratamentos foram utilizados no período selecionado, informando os dados para os pesquisadores. E então foi enviado para os clientes que já tinham finalizado o tratamento estético, uma explicação sobre o projeto, o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido e depois o consentimento, a aplicação da entrevista. O levantamento de dados foi realizado em uma única entrevista online por meio do *Google Forms*, encaminhado via *WhatsApp* para os clientes, que atenderam aos critérios de inclusão e exclusão.

No *link* do formulário tinha a explicação do desenvolvimento do estudo, como foi realizado e o esclarecimento do TCLE, conforme o Apêndice A. E então, o cliente faria o aceite através do TCLE, onde foi enviado para os pesquisadores e fizeram o preenchimento do questionário de entrevista, finalizando o envio da mesma.

A pesquisa utilizou as fichas de avaliação dos clientes como dados secundários, onde foi levantado nessas fichas: os dados de inclusão e exclusão apresentado e clientes que tenham realizado procedimento para disfunções estéticas e concluído o tratamento no período de janeiro à julho de 2021.

As variáveis da pesquisa foram distribuídas da seguinte forma: a) dependentes: satisfação dos clientes nos procedimentos estéticos; b) independentes: idade, gênero, estado civil, etnia, escolaridade, queixas de distrofias corporais, local que são acometidas as disfunções, procedimentos realizados, quantas sessões foram realizadas, quantas vezes na semana faz o tratamento, se possui acompanhamento nutricional e psicológico, pratica atividade física.

A análise dos resultados quantitativos se realizou através de inserção de dados em planilha eletrônica pelos *softwares Microsoft Word®* e *Excel®*, para análise estatística. As variáveis contínuas foram apresentadas na forma de média  $\pm$  desvio padrão.

Em conformidade com o Ofício Circular Nº 2/2021/CONEP/SECNS/MS de 2021 na Resolução 466/12 e a 510/16 do Conselho Nacional de Saúde foram respeitados os esclarecimentos, leitura e assinaturas dos participantes, do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), preservação do anonimato tanto do cliente quanto da clínica; o direito de participar ou não do estudo; sigilo das informações que identifiquem os participantes e os não autorizados ou aqueles que não desejam a divulgação; e, do Termo de Autorização para a Realização de Pesquisa em Prontuário e Compromisso de Utilização de Dados, conforme Apêndice C; e, da Declaração da Ciência e Concordância das Instituições envolvidas, de acordo

com o Anexo B e prevê o uso do TCLE para cada entrevistado<sup>39</sup>. Este projeto foi submetido e aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Unisul sob o parecer n.º 4.992.098.

Os dados resultantes da pesquisa foram divulgados à comunidade científica interna da Unisul, aos participantes da pesquisa e à clínica através de uma devolutiva por meio de uma síntese dos principais achados e considerações sobre o estudo após aprovação da banca examinadora.

Risco da pesquisa: poderiam ser relacionados a possíveis incômodos ao formulário de entrevista aplicado, mas se o participante se sentir desconfortável, poderia negar e abandonar o estudo a qualquer momento. Foi de responsabilidade dos pesquisadores toda a orientação necessária. Caso eles venham a ocorrer, foram tomadas todas as providências sob a responsabilidade dos pesquisadores responsáveis.

Benefícios da pesquisa: Não era direto ao participante da pesquisa, ele se daria de forma indireta por meio da divulgação científica o qual permite à acadêmicos e profissionais conhecerem qual procedimento estético obteve melhores resultados e benefícios perante as queixas apresentadas.

#### 4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

O estudo foi realizado com vinte e dois (22) participantes mulheres que realizaram procedimentos estéticos corporais em uma clínica de estética no período de janeiro a junho de 2021; e, maiores de idade. A coleta de dados iniciou dia 18 de outubro, onde foi encaminhado o *link* do *Google Forms* via *WhatsApp* para os clientes e se estendeu até dia 05 de novembro. Nesta pesquisa, foi levantado a faixa etária, o sexo, estado civil, etnia e a escolaridade, como demonstra na tabela 1.

Tabela 1 – Identificação dos participantes do estudo

	Variável	Quantidade	Frequência %
<b>Faixa etária</b>	18-25 anos	0	0%
	26-35anos	7	31,8%
	36-45 anos	7	31,8%
	46-55 anos	2	9,1%
	55-60 anos	6	27,3%
<b>Sexo</b>	Feminino	22	100%
	Masculino	0	0%

	Outros	0	0%
<b>Estado civil</b>	Solteiro	2	9,1%
	Casado	17	77,3%
	Separado	0	0%
	Divorciado	2	9,1%
	Viúvo	1	4,5%
	Outros	0	0%
<b>Etnia</b>	Branco	22	100%
	Pardo	0	0%
	Negro	0	0%
	Outros	0	0%
<b>Escolaridade</b>	Educação infantil	0	0%
	Ensino fundamental	1	4,5%
	Ensino médio completo	8	36,4%
	Superior em graduação	1	4,5%
	Superior completo	3	13,6%
	Pós-graduação	8	36,4%
	Mestrado	0	0%
	Doutorado	0	0%
	Outros	1	4,5%

Fonte: (Elaborado pelas autoras, 2021).

Analisando os dados da primeira tabela, observa-se que a maioria dos clientes participantes tem a faixa etária entre 26 a 45 anos do sexo feminino, com o estado civil casada, de etnia branca e com escolaridade ensino médio completo ou pós-graduação. Assim, o fato de estarem buscando alternativas para amenizar suas queixas pode estar relacionado tanto à saúde quanto à beleza.

Nos dias de hoje, a maior faixa etária que procura pelos procedimentos estéticos está entre 26 a 45 anos, sendo todas mulheres. O avanço no mercado da estética se dá principalmente pelo público feminino, onde se preocupa cada vez mais com o corpo perfeito devido à indústria da moda e aos padrões impostos pela mídia. Mas a estética também começa a ser considerada um meio para buscar um bem-estar físico e mental. Considerando isso, a saúde é entendida como a ausência da doença e a busca por uma vida de boa qualidade, com a estética sendo sua aliada<sup>1</sup>.

Na tabela 2 apresenta quais as queixas das distrofias corporais e os locais que são acometidas as distrofias nas clientes.

Tabela 2 – Queixas das distrofias corporais apresentado pelos participantes do estudo, e o local que são acometidas essas disfunções.

	Variável	Quantidade	Frequência %
<b>Queixa das distrofias corporais</b>	Gordura localizada	22	100%
	Celulite	9	40,9%
	Flacidez	11	50%
	Estrias	6	27,3%
<b>Locais que são acometidas as disfunções</b>	Braços	4	18,2%
	Abdômen	17	77,3%
	Pernas	7	31,8%
	Glúteo	6	27,3%
	Costas	6	27,3%
	Corpo inteiro	5	22,7%

Fonte: (Elaborado pelas autoras, 2021).

De acordo com a tabela 2, a gordura localizada e a flacidez destaca-se como principais queixas das distrofias corporais, e relataram que o local que a maioria das disfunções são acometidas é no abdômen, no glúteo e nas costas.

A lipodistrofia localizada, conhecida como gordura localizada, é quando ocorre o acúmulo de células adiposas em regiões específicas do corpo. Nos dias de hoje a gordura localizada é a maior disfunção relatada, não somente em pessoas acima do peso, e também está relacionado a problemas sociais e psicológicos, pois devido ao padrão de beleza é visto como algo crítico levando o interesse das pessoas pelos procedimentos estéticos<sup>40,41</sup>.

A flacidez se classifica em dois tipos: flacidez tissular e muscular, mas não é considerada disfunção distinta e sim como uma consequência de diversos motivos como a falta de exercícios físicos, alimentação desbalanceada, o emagrecimento rápido e fatores genéticos<sup>25</sup>.

A tabela 3 mostra quais procedimentos estéticos foram realizados podendo associar diversos procedimentos, e quantas vezes na semana foram realizados os tratamentos de acordo com as disfunções corporais acometidas.

Tabela 3- Procedimentos estéticos realizados e vezes por semana que realiza o tratamento.

	Variável	Quantidade	Frequência %
<b>Procedimentos estéticos realizados</b>	Radiofrequência	18	81,8%
	Criolipólise	11	50%
	Massagem Modeladora	10	45,5%
	Endermologia (Vacuoterapia)	5	22,7%
	Eletroestimulação Muscular- Corrente Russa	15	68,1%
	Ultrassom	7	31,8%
	Drenagem Linfática	8	36,3%
	Mesoterapia	4	18,1%
	Carboxiterapia	15	68,1%

<b>Vezes por semana que realiza o tratamento</b>	1x por semana	17	77,3%
	2x por semana	3	16,6%
	3x por semana	2	9,1%
	4x por semana	0	0%
	5x por semana ou mais	0	0%

Fonte: (Elaborado pelas autoras, 2021).

Observando a tabela 3 vemos que os procedimentos mais realizados foram a radiofrequência, eletroestimulação muscular- corrente russa e carboxiterapia e que a maioria das participantes realizavam seus procedimentos pelo menos uma vez na semana.

A radiofrequência é utilizada para vários tratamentos estéticos tanto corporal quanto facial, utilizada de forma não invasiva onde traz segurança para os pacientes. É reconhecida como grande avanço na tecnologia estética onde ocasiona mudanças nos tecidos corporais e benefícios para as disfunções<sup>18</sup>. A eletroestimulação muscular- corrente russa auxilia principalmente para flacidez muscular e gordura localizada, conduzindo assim um melhor resultado no tratamento e condicionamento físico muscular e esforço menor<sup>6</sup>. A carboxiterapia é um tratamento não-cirúrgico utilizado para várias patologias e disfunções estéticas que trazem resultados rápidos, seguros e satisfatórios<sup>3,42</sup>.

Na tabela 4 foi analisado o nível de satisfação das clientes perante cada procedimento realizado na clínica Emagrecentro.

Tabela 4- Nível de satisfação na realização dos tratamentos de acordo com a escala visual.

Procedimento	Escala de Satisfação									
	Muito Insatisfeito		Pouco Insatisfeito		Neutro		Pouco Satisfeito		Muito Satisfeito	
	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%	Quant.	%
<b>Radiofrequência</b>	0	0%	3	16,7%	6	33,3%	4	22,2%	5	27,8%
<b>Criolipólise</b>	2	18,2%	0	0%	1	9,1%	4	36,4%	4	36,4%
<b>Massagem Modeladora</b>	0	0%	0	0%	2	20%	2	20%	6	60%
<b>Endermologia (Vacuoterapia)</b>	0	0%	0	0%	4	80%	1	20%	0	0%
<b>Eletroestimulação Muscular- Corrente Russa</b>	0	0%	2	13,3%	4	26,7%	5	33,3%	4	26,7%
<b>Ultrassom</b>	0	0%	1	14,3%	2	28,6%	3	42,9%	1	14,3%
<b>Drenagem Linfática</b>	0	0%	0	0%	2	25%	4	50%	2	25%
<b>Mesoterapia</b>	0	0%	0	0%	2	50%	2	50%	0	0%
<b>Carboxiterapia</b>	0	0%	4	26,7%	2	13,3%	2	13,3%	7	46,7%

Fonte: (Elaborado pelas autoras, 2021).

A tabela 4 avalia uma escala de satisfação de 1 (muito insatisfeito) a 5 (muito satisfeito), os procedimentos que se destacaram por serem mais satisfatórios foi a massagem modeladora, a carboxiterapia e criolipólise. São utilizados no tratamento de adiposidade localizada, no qual foi relatado pelas participantes a principal queixa de disfunção (tabela 2).

A massagem modeladora é feita com várias manobras manuais com pressão mais forte, assim conduzindo ao cliente resultados benéficos nas disfunções, relaxamento e bem estar. Para ter maiores resultados é indicado o uso de associações com outros procedimentos<sup>41</sup>.

A criolipólise utiliza uma técnica de baixas temperaturas de congelamento para eliminação da gordura, ocorre um resfriamento específico na região por 40 a 60 minutos, levando a cristalização das células e fazendo um processo de apoptose trazendo a eliminação da gordura. Sendo muito eficaz para tratamento de adiposidade localizada e havendo diminuição de volume e medidas corporais<sup>19</sup>.

Na tabela 4 se destaca também os procedimentos que obtiveram insatisfação de acordo com o questionário de pesquisa, como a carboxiterapia e criolipólise (que também obtiveram avaliações de muito satisfeito), e a radiofrequência.

Na tabela seguinte apresenta quesitos importantes que influenciaram nos resultados com o tratamento dos procedimentos estéticos corporais, como a realização de atividades físicas, acompanhamento nutricional e psicológico.

Tabela 5- Vezes por semana que realiza atividade física, se realiza acompanhamento nutricional e psicológico.

	Variável	Quantidade	Frequência %
<b>Vezes por semana que realiza atividade física</b>	Não realizo	4	18,2%
	1x por semana	5	22,7%
	2x por semana	7	31,8%
	3x por semana	2	9,1%
	4x por semana	4	18,2%
	5x por semana ou mais	0	0%
<b>Realiza acompanhamento nutricional</b>	Sim	11	50%
	Não	11	50%
<b>Realiza acompanhamento psicológico</b>	Sim	3	13,6%
	Não	19	86,4%

Fonte: (Elaborado pelas autoras, 2021).

Foi analisado na tabela 5 que a maioria dos participantes realizaram atividade física duas vezes na semana, metade possui acompanhamento nutricional e que grande parte dos clientes não fazem acompanhamento psicológico.

Os hábitos e comportamentos alimentares são essenciais para manter a saúde física e psicológica. Sendo assim, o sedentarismo, a genética e todos os alimentos que ingerimos são fatores que impactam com a saúde do cérebro, podendo causar vários tipos de transtornos mentais e neurológicos, e o principal fator que influencia é a dieta. A inatividade e a dieta são consideradas uma das principais causas de invalidez e morte evitável. Assim, é importante sempre realizar atividades físicas, possuindo um acompanhamento nutricional e psicológico, obtendo uma boa saúde mental e física<sup>43</sup>.

O objetivo do estudo foi atingido pois conseguimos avaliar a satisfação dos clientes que realizaram procedimentos corporais em uma clínica de estética. Os relatos apresentados através do questionário trouxeram considerações significativas sobre os procedimentos para conseguirmos avaliar quais procedimentos foram mais satisfatórios de acordo com suas queixas apresentadas, a massagem modeladora, a carboxiterapia e a criolipólise foram os procedimentos que mais obtiveram avaliações de satisfação. Assim, conseguimos avaliar que esses procedimentos se mostraram mais eficazes, apresentaram melhoras significativas para os resultados esperados no tratamento e bem estar das clientes participantes.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O presente estudo revelou dados satisfatórios dos procedimentos corporais realizados na clínica, conforme destacado pelas clientes. Dos dados obtidos, podemos observar quais procedimentos foram mais benéficos para as distrofias corporais apresentadas de acordo com a satisfação de clientes da clínica de estética localizada na região Sul de Santa Catarina.

Os participantes do questionário, na maioria, apresentavam a lipodistrofia localizada como a maior queixa apresentada e os procedimentos relatados apresentados tiveram a avaliação de satisfeitos para os tratamentos.

Dentre eles, a maior parte praticava exercícios físicos somente duas vezes na semana, metade tinha acompanhamento nutricional e poucas tinham acompanhamento psicológico. Sendo que são fatores que influenciam para obter resultados nos tratamentos estéticos.

Foi verificado que os procedimentos estéticos como a massagem modeladora, a carboxiterapia e a criolipólise tiveram maiores dados satisfatórios. E que os procedimentos como a carboxiterapia, a criolipólise e a radiofrequência obtiveram dados insatisfatórios de acordo com o questionário.

Como observado nos resultados e discussões do presente artigo, pode-se concluir que houveram grande satisfação no uso dos procedimentos para as distrofias apresentadas, obtendo resultados significativamente positivos dentro de seis meses.

Como alternativas para que as satisfações das clientes e os resultados continuem positivos, é importante incentivá-las a realizar o tratamento no mínimo duas vezes na semana, praticar atividades físicas mais regularmente junto com acompanhamento nutricional e psicológico e associar melhor os procedimentos estéticos para cada disfunção específica.

A construção deste estudo permitiu identificar a importância da participação das clientes para avaliar suas satisfações perante cada procedimento estético realizado. É necessária a disposição e cuidados das profissionais de estética na hora de avaliação e montagem de protocolos de tratamento, analisando a necessidade de cada cliente para obter melhores resultados, auxiliando para os atendimentos futuros e assim aumentando a satisfação dos clientes.

## REFERÊNCIAS

1. Alberini RC. O que é estética. In: Alberini RC, organizador. Introdução à estética. Curitiba: Contentus; 2020. Cap. 1. p. 5-15.
2. Barbosa BR, Silva L. A mídia como instrumento modelador de corpos: um estudo sobre gênero, padrões de beleza e hábitos alimentares [tese] [Internet]. João Pessoa (PA): Universidade Federal da Paraíba; 2016. [cited 2021 Abr 13]. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199547464041.pdf>
3. Souza PF, Mejia DP, organizadores. Métodos e benefícios da aplicação da carboxiterapia na lipodistrofia localizada [tese] [Internet]. Goiania (GO): Faculdade Cambury; 2018. [cited 2021 Abr 13]. Available from: [https://portalbiocursos.com.br/ohs/data/docs/18/93\\_-\\_MYtodos\\_e\\_benefYcios\\_da\\_aplicaYYo\\_da\\_carboxiterapia\\_na\\_lipodistrofia\\_localiza\\_da.pdf](https://portalbiocursos.com.br/ohs/data/docs/18/93_-_MYtodos_e_benefYcios_da_aplicaYYo_da_carboxiterapia_na_lipodistrofia_localiza_da.pdf)
4. Felizzola LS, Mejia DP, organizadores. A Carboxiterapia como tratamento para estrias [tese] [Internet]. Goiana (GO): Faculdade Ávila; 2018. [cited 2021 Abr 13]. Available

from: [https://portalbiocursos.com.br/ohs/data/docs/18/74\\_-\\_A\\_Carboxiterapia\\_como\\_tratamento\\_para\\_estria.pdf](https://portalbiocursos.com.br/ohs/data/docs/18/74_-_A_Carboxiterapia_como_tratamento_para_estria.pdf)

5. Fassheber D. Fisiologia do sistema tegumentar. In: Fassheber D, Allemand AG, Oliveira FR, Lima LT, Kuplichr M, organizadores. *Disfunções dermatológicas aplicadas a estética*. Porto Alegre: SAGAH; 2018. p. 15-23.
6. Gadelha RSP. Tratamento da flacidez abdominal pós-parto utilizando as técnicas de radiofrequência e corrente russa [tese] [Internet]. Brasília (DF): Centro Universitário de Brasília; 2017. [cited 2021 Abr 13]. Available from: <https://repositorio.uniceub.br/jspui/bitstream/235/11676/1/21450590.pdf>
7. Bernardo AF, Santos K, Silva DP. Pele: Alterações anatômicas e fisiológicas do nascimento à maturidade. *Saúde Foco* [Internet]. 2019 [cited 2021 Abr 13]; (11):1221-33. Available from: <https://portal.unisepe.com.br/unifia/wp-content/uploads/sites/10001/2019/11/PELE-ALTERA%C3%87%C3%95ES-ANAT%C3%94MICAS-E-FISIOLOGICAS-DO-NASCIMENTO-%C3%80-MATURIDADE-1.pdf>
8. Lima LT. Disfunções corporais. In: Fassheber D, Allemand AG, Oliveira FR, Lima LT, Kuplichr M, organizadores. *Disfunções dermatológicas aplicadas a estética*. Porto Alegre: SAGAH; 2018. p. 137-44.
9. Tavares IS, Oliveira MEF, Arruda EF, LeiteMB, Sousa CS. Recursos fisioterapêuticos utilizados no tratamento do fibro edema gelóide (FEG). *Rev Cient Faema* [Internet]. 2016 Jul-Dez [cited 2021 Abr 13];7(2):45-58. <https://doi.org/10.31072/rev.v7i2.393>
10. Brait DC, Tessesine S, Rocha VF, Dantas LV. Microagulhamento associado a fatores de crescimento e vitamina C no tratamento de estrias, fibro edema gelóide e flacidez tissular na região glútea [tese] [Internet]. São Paulo (SP): Faculdade Método de São Paulo, 2018. [cited 2021 Abr 13]. Available from: [https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/08/910175/microagulhamento-associado-a-fatores-de-crescimento-e-vitamina-\\_6dUb7HM.pdf](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/08/910175/microagulhamento-associado-a-fatores-de-crescimento-e-vitamina-_6dUb7HM.pdf)
11. Lima LT. Fibroedema gelóide: mecanismo fisiopatológico. In: Fassheber D, Allemand AG, Oliveira FR, Lima LT, Kuplichr M, organizadores. *Disfunções dermatológicas aplicadas a estética*. Porto Alegre: SAGAH; 2018. p. 151-55.
12. Busatta BB, Medeiro KC, Velozo LR, Kakihata CMM, Soares FS, Azevedo MRB, Bertolini GRF. Uso do laser de baixa potência em estrias de distensão: ensaio clínico randomizado controlado (Use of low level laser therapy in striae distensae: a randomized controlled trial). *Scientia Medica* [Internet]. 2018 Fev [cited 2021 Abr 13];28(2):1-8. [doi.org/10.15448/1980-6108.2018.2.28710](https://doi.org/10.15448/1980-6108.2018.2.28710)
13. Borges ACAS, Monteiro EMO. Os benefícios da galvanopuntura no tratamento de estrias em mulheres. *Rev Liberum Accessum* [Internet]. 2021 Fev [cited 2021 Abr

- 13];8(1):33-42. Available from:  
<http://revista.liberumaccesum.com.br/index.php/RLA/article/view/68/88>.
14. Silva GA, Costa LL, Caron CV, organizadores. Aplicação da radiofrequência na adiposidade localizada no abdômen [tese] [Internet]. Palhoça (SC): Universidade do Sul de Santa Catarina; 2017. [cited 2021 Abr 13]. Available from:  
<https://www.riuni.unisul.br/bitstream/handle/12345/3986/Artigo%20TCC%20%200612%20Gabi%20e%20Larissa.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
  15. Torres KA, Ferreira LA. Ativos cosméticos para o tratamento da lipodistrofia ginóide e adiposidade localizada. *Psicol Saúde Debate* [Internet]. 2017 Dez [cited 2021 Abr 13];3(2):115-30. doi.org/10.22289/2446-922X.V3N2A10.
  16. Lopes FM. Procedimentos estéticos faciais e corporais. In: Lopes FM, Kuplich MM, Stamm L, Lima LT, Ballestreri E, organizadores. *Introdução e fundamentos da estética e cosmética*. Porto Alegre: SAGAH; 2017. p. 109-16.
  17. Rodrigues PA. Radiofrequência. In: Rodrigues PA, Petri TC, organizadores. *Eletroterapia facial e corporal avançada*. Porto Alegre: SAGAH, 2018. p. 59-64.
  18. Cavaleri T, Silva JSS, Dias C, Almeida AA, Pereira VK, Buava RC. Benefícios da radiofrequência na estética. *Rev Gestão em foco* [Internet]. 2018 [cited 2021 Abr 13]; p. 211-39. Available from: [https://portal.unisepe.com.br/unifia/wp-content/uploads/sites/10001/2018/06/032\\_beneficios\\_radiofrequencia.pdf](https://portal.unisepe.com.br/unifia/wp-content/uploads/sites/10001/2018/06/032_beneficios_radiofrequencia.pdf)
  19. Rodrigues PA. Criolipólise. In: Rodrigues PA, Petri TC, organizadores. *Eletroterapia facial e corporal avançada*. Porto Alegre: SAGAH, 2018. p. 37-42.
  20. Rodrigues LCP, Dias CP, Oliveira AL, Rocha RSB, Rocha. Otimização do processo de cicatrização de queimaduras após procedimento de criolipólise: relato de caso. *Rev CPAQV* [Internet]. 2020 [cited 2021 Abr 13];12(3):1-11. doi.org/10.36692/v12n3-14
  21. Farias G. Massagem Corporal. In: Simão D, Farias G, Tombi EC, Santos LP, Calza DR, Rodrigues PA, et al. *Massoterapia estética e relaxante*. Porto Alegre: SAGAH; 2019. p. 117-28.
  22. Pereira, MF. Massagem Modeladora. In: Pereira, MF, organizador. *Recursos técnicos em estética I*. 2. ed. São Paulo: Difusão Editora, 2019. Cap. 6. p. 111-15.
  23. Encarnação MG, Cardoso R, organizadores. Efeitos imediatos da vacuoterapia dinâmica na mecânica sensibilidade do nervo mediano, avaliada através do Teste Neurodinâmico ao Membro Superior 1, em participantes saudáveis [tese] [Internet]. Porto (POR): Universidade Fernando Pessoa; 2020. [cited 2021 Abr 13]. Available from: [https://bdigital.ufp.pt/bitstream/10284/9186/1/P\\_G\\_34050.pdf](https://bdigital.ufp.pt/bitstream/10284/9186/1/P_G_34050.pdf)
  24. Andrade FR, Souza RC. A vacuoterapia como tratamento do fibro edema gelóide (FEG). *Rev Terra Cult* [Internet]. 2020 Jan-Jun [cited 2021 Abr 13];36(70):87-97.

Available from:

<http://periodicos.unifil.br/index.php/Revistateste/article/view/962/1252>

25. Barros JDR, Minsky RC, Claudino R, Bortoli C. O efeito da radiofrequência associado à estimulação russa no tratamento de estria e flacidez pós-gestação em lactantes. In: Fischer AF, Maciel CECC, Andrichi FF, Souza J, Prado JMK, Laudelino JAS, et al, organizadores. Anais semana acadêmica. Santa Catarina: SENAC; 2020. p. 37-40.
26. Rosa PV. Eletroestimulação muscular- corrente russa e corrente aussie. In: Rosa PV, Lopes FM, organizadores. Eletroterapia facial e corporal básica. Porto Alegre: SAGAH; 2018. p. 41-8.
27. Machado ABC, Pereira GP, Rodrigues GMM. Fisioterapia e estética: procedimentos com ultrassom. Rev Liberum Accessum [Internet]. 2020 [cited 2021 Abr 13];1(2):22-6. Available from:  
<http://revista.liberumaccesum.com.br/index.php/RLA/article/view/10/19>
28. Lopes FM. Ultrassom. In: Rosa PV, Lopes FM, organizadores. Eletroterapia facial e corporal básica. Porto Alegre: SAGAH; 2018. p. 133-41.
29. Moura LRM, Feitosa AORM. Análise dos efeitos do ultrassom terapêutico no fibro edema gelóide (celulite). Rev da FAESF [Internet]. 2019 Out-Dez [cited 2021 Abr 13];3(4):21-9. Available from:  
<https://www.faesfpi.com.br/revista/index.php/faesf/article/view/82#:~:text=CONCLUS%C3%83O, outros%20recursos%20como%20a%20fonoforese>.
30. Ozolins BC, Mendes AF, Pinto LP, Assis IB. Drenagem linfática clássica – revisão literatura. Rev Saúde em Foco [Internet]. 2018 [cited 2021 Abr 13];1(10):319-23. Available from: [http://portal.unisepe.com.br/unifia/wp-content/uploads/sites/10001/2018/06/043\\_drenagem\\_linfatica\\_classica.pdf](http://portal.unisepe.com.br/unifia/wp-content/uploads/sites/10001/2018/06/043_drenagem_linfatica_classica.pdf)
31. Santos IN, organizador. Aplicação da drenagem linfática manual método leduc associada ao ultrassom estético no fibro edema gelóide graus I, II e III: revisão de literatura [tese] [Internet]. Formiga (MG): Centro Universitário de Formiga; 2016. [cited 2021 Abr 13]. Available from:  
[https://repositorioinstitucional.uniformg.edu.br:21074/xmlui/bitstream/handle/123456789/427/TCC\\_IasminNattaneSantos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorioinstitucional.uniformg.edu.br:21074/xmlui/bitstream/handle/123456789/427/TCC_IasminNattaneSantos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
32. Oliveira FR, organizador. Drenagem linfática. Porto Alegre: SAGAH; 2018. p. 77-106.
33. Moniz S, Silva AR, Correia C, Torrinha A, Pereira AM, Amorim J. Infecção Cutânea por Mycobacterium Chelonae após Mesoterapia - O contributo do Laboratório de Microbiologia clínica. Acta Farmacêutica Portuguesa [Internet]. 2016 [cited 2021 Abr 13];5(1):40-4. Available from:  
<http://actafarmacaceuticaportuguesa.com/index.php/afp/article/view/96/135>

34. Wappler PR, organizador. Intradermoterapia/mesoterapia para o tratamento de gordura localizada: ênfase farmacêutica [tese] [Internet]. Santa Cruz do Sul (RS): Universidade de Santa Cruz do Sul; 2020. [cited 2021 Abr 13]. Available from: <https://repositorio.unisc.br/jspui/bitstream/11624/3071/1/Patr%c3%adcia%20Raquel%20Wappler.pdf>
35. Lopes FM. Introdução e história. In: Lopes FM, Kuplich MM, Stamm L, Lima LT, Ballestreri E, organizadores. Introdução e fundamentos da estética e cosmética. Porto Alegre: SAGAH; 2017. p.13-20.
36. Kuplich MM. História e introdução à cosmética. In: Lopes FM, Kuplich MM, Stamm L, Lima LT, Ballestreri E, organizadores. Introdução e fundamentos da estética e cosmética. Porto Alegre: SAGAH; 2017. p. 121-29.
37. Rossi CAV, Slongo LA. Pesquisa de satisfação de cliente: o estado-da-arte e proposição de um método brasileiro. Rev Adm Contemp [Internet]. 1998 [cited 2021 Mai 10];2(1):101-25. doi.org/10.1590/S1415-65551998000100007
38. Xavier CMR. Avaliação da técnica cirúrgica com extrator minimamente traumático. [Monografia] [Internet]. Caicó (RN): Universidade do Estado do Rio Grande do Norte; 2019. [cited 2021 Mai 10]. Available from: <https://docplayer.com.br/173850414-Universidade-do-estado-do-rio-grande-do-norte-programa-de-pos-graduacao-em-saude-e-sociedade-cinthia-mayara-rodrigues-xavier.html>
39. Ministério da saúde (Brasil). Orientações para procedimentos em pesquisas com qualquer etapa em ambiente virtual [Internet]. [Brasília, DF]: Ministério da saúde; 2021 [cited 2021 Mai 10]. Available from: [http://conselho.saude.gov.br/images/Oficio\\_Circular\\_2\\_24fev2021.pdf](http://conselho.saude.gov.br/images/Oficio_Circular_2_24fev2021.pdf)
40. Lima LT. Adiposidade localizada: mecanismo fisiopatológico. In: Fassheber D, Allemand AG, Oliveira FR, Lima LT, Kuplich M, organizadores. Disfunções dermatológicas aplicadas a estética. Porto Alegre: SAGAH; 2018. p. 15-23.
41. Machado ATOM, Nogueira APS, Leão LTS, Santos BA, Pinheiro LMG, Oliveira SS. Benefícios da massagem modeladora na lipodistrofia localizada. Rev Id on Line Revista Multidisciplinar e de Psicologia [Internet]. 2017 [cited 2021 Nov 08]; 11(35):542-553. Available from: <https://idonline.emnuvens.com.br/id/article/view/741>
42. Kill DL, Devoux JKC, Marins MHP, Barros JK, organizadores. A carboxiterapia no tratamento de fibroedema gelóide. [tese] [Internet]. Várzea Grande (MG): Centro Universitário de Várzea Grande; 2017. [cited 2021 Nov 08]. Available from: <https://www.repositoriodigital.univag.com.br/index.php/biomedicina/article/view/486>
43. Alves BM, Garcia PPC, organizadores. A influência dos alimentos no tratamento dos transtornos mentais: ansiedade, depressão e esquizofrenia. [tese] [Internet]. Brasília

(DF): Centro Universitário de Brasília; 2021. [cited 2021 Nov 08]. Available from: <https://repositorio.uniceub.br/jspui/bitstream/prefix/15339/1/21710068.pdf>

## APÊNDICE A – Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)



Universidade do Sul de Santa Catarina  
Comitê de Ética em Pesquisa – CEP UNISUL

### TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO (TCLE)

#### Participação do estudo

Você está sendo convidado (a) a participar da pesquisa Satisfação de Clientes que Realizaram Procedimentos Corporais em uma Clínica de Estética, coordenada por Daniella Koch de Carvalho. O objetivo deste estudo é avaliar a satisfação de clientes que realizaram procedimentos estéticos corporais em uma clínica de estética do sul do estado de Santa Catarina.

Caso você aceite participar, você terá que responder um questionário com perguntas objetivas que será fornecido pelo entrevistador através de um link, onde as perguntas serão sobre a satisfação nos procedimentos estéticos, queixas de distrofias corporais, local que são acometidos as disfunções, procedimentos realizados, quantas sessões foram realizadas, quantas vezes faz o tratamento, se possui acompanhamento nutricional e psicológico e pratica atividade física, o que deve dispende cerca de 10 minutos.

Além disso, a pesquisa utilizará as fichas de avaliação dos clientes como dados secundários, onde irá ser levantado nessas fichas: faixa etária, sexo, quantas sessões foram realizados de cada tratamento, clientes que tenham realizado procedimento para disfunções estéticas e concluído o tratamento no período de janeiro à julho de 2021.

#### Riscos e Benefícios

Com a sua participação nesta pesquisa, você estará exposto a riscos relacionados à possíveis incômodos ao formulário de entrevista aplicado, mas se o participante se sentir desconfortável, poderá negar e abandonar o estudo a qualquer momento. Será de responsabilidade dos pesquisadores toda a orientação necessária. Caso eles venham a ocorrer, serão tomadas todas as providências sob a responsabilidade dos pesquisadores responsáveis.

Benefícios da pesquisa: Não é direto ao participante da pesquisa, ele se dará de forma indireta por meio da divulgação científica o qual permite à acadêmicos e profissionais conhecerem os resultados dos procedimentos estéticos, na clínica pesquisada e no período de coleta estabelecido no estudo.

#### Sigilo, Anonimato e Privacidade

O material e informações obtidas podem ser publicados em aulas, congressos, eventos científicos, palestras ou periódicos científicos, sem sua identificação.

Os pesquisadores se responsabilizam pela guarda e confidencialidade dos dados, bem como a não exposição individualizada dos dados da pesquisa. Sua participação é voluntária e você terá a liberdade de se recusar a responder quaisquer questões que lhe ocasionem constrangimento de alguma natureza.

### **Autonomia**

Você também poderá desistir da pesquisa a qualquer momento, sem que a recusa ou a desistência lhe acarrete qualquer prejuízo. É assegurada a assistência durante toda a pesquisa, e garantido o livre acesso a todas as informações e esclarecimentos adicionais sobre o estudo e suas consequências. Se com a sua participação na pesquisa for detectado que você apresenta alguma condição que precise de tratamento, você receberá orientação da equipe de pesquisa, de forma a receber um atendimento especializado. Você também poderá entrar em contato com os pesquisadores, em qualquer etapa da pesquisa, por e-mail ou telefone, a partir dos contatos dos pesquisadores que constam no final do documento.

### **Devolutiva dos resultados**

Os resultados da pesquisa poderão ser solicitados a partir dezembro de 2021 via *WhatsApp*. Ressalta-se que os dados coletados nesta pesquisa intitulada: Estética Corporal: satisfação de clientes que realizaram procedimentos corporais em uma clínica de estética, somente poderão ser utilizados para as finalidades da presente pesquisa, sendo que para novos objetivos um novo TCLE deve ser aplicado.

Os dados resultantes da pesquisa serão divulgados à comunidade científica interna da Unisul, aos participantes da pesquisa e à clínica através de uma devolutiva por meio de uma síntese dos principais achados e considerações sobre o estudo.

### **Ressarcimento e Indenização**

Lembramos que sua participação é voluntária, o que significa que você não poderá ser pago, de nenhuma maneira, por participar desta pesquisa. De igual forma, a participação na pesquisa não implica em gastos a você. No entanto, caso você tenha alguma despesa decorrente da sua participação, tais como transporte, alimentação, entre outros, você será ressarcido do valor gasto. Se ocorrer algum dano decorrente da sua participação na pesquisa, você será indenizado, conforme determina a lei.

Após ser esclarecido sobre as informações da pesquisa, no caso de aceitar fazer parte do estudo, assine o consentimento de participação pelo “Sim, aceito.” na questão referida abaixo e como uma cópia para você, faça o print deste termo.

### **Consentimento de Participação**

Você concorda em participar, voluntariamente da pesquisa intitulada Estética Corporal: Satisfação de Clientes que Realizaram Procedimentos Corporais em uma Clínica de Estética conforme informações contidas neste TCLE?

- ( ) Sim, aceito. (Tire um print do termo como seu comprovante)  
 ( ) Não, recuso-me.

Pesquisador (a) responsável (orientador (a)): Daniella Koch de Carvalho

E-mail para contato: daniella.koch@unisul.br

Telefone para contato: (48) 99966-5543

Assinatura do (a) pesquisador (a) responsável: \_\_\_\_\_

Outros pesquisadores:

Nome: Ellen Cristine Michelin

E-mail para contato: ellenmichelon@hotmail.com

Telefone para contato: (48) 99970-8705

Assinatura do (a) aluno (a) pesquisador (a): \_\_\_\_\_

Outros pesquisadores:

Nome: Natallie Bitencourt

E-mail para contato: naty.bitencourt20@gmail.com

Telefone para contato: (48) 99845-3038

Assinatura do (a) aluno (a) pesquisador (a): \_\_\_\_\_

O Comitê de Ética em Pesquisa em Seres Humanos (CEP) é composto por um grupo de pessoas que estão trabalhando para garantir que seus direitos como participante sejam respeitados, sempre se pautando pelas Resoluções 466/12 e 510/16 do Conselho Nacional de Saúde (CNS). O CEP tem a obrigação de avaliar se a pesquisa foi planejada e se está sendo executada de forma ética. O CEP tem a obrigação de avaliar se a pesquisa foi planejada e se está sendo executada de forma ética. Caso você achar que a pesquisa não está sendo realizada da forma como você imaginou ou que está sendo prejudicado de alguma forma, você pode entrar em contato com o Comitê de Ética da UNISUL pelo telefone (48) 3279-1036 entre segunda e sexta-feira das 13h às 17h e 30min ou pelo e-mail [cep.contato@unisul.br](mailto:cep.contato@unisul.br).

## APÊNDICE B – Questionário de Entrevista



UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM  
 COSMETOLOGIA E ESTÉTICA

PROJETO DE PESQUISA: SATISFAÇÃO DE CLIENTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS CORPORAIS EM UMA CLÍNICA DE ESTÉTICA.

**1. DEPENDENTES:**

Idade:

- 18-25 anos;
- 26-35 anos;
- 36-45 anos;
- 46-55 anos;
- 56-60 anos.

Sexo:

- Feminino;
- Masculino;
- Outros:

Estado civil:

- Solteiro;
- Casado;
- Separado;
- Divorciado;
- Viúvo;
- Outros:

Etnia:

- Branco;
- Pardo;
- Negro;
- Outros:

Escolaridade:

- Educação Infantil;
- Ensino Fundamental;
- Ensino Médio Completo;
- Superior em Graduação;
- Superior Completo;
- Pós-graduação;
- Mestrado;
- Doutorado;
- Outros:

**2. INDEPENDENTES:**

### 2.1 Queixas de distrofias corporais:

- Gordura localizada;
- Celulite;
- Flacidez;
- Estrias.

### 2.2 Locais que são acometidas as disfunções:

- Braços;
- Abdômen;
- Pernas;
- Glúteo;
- Costas;
- Corpo todo.

### 2.3 Quais procedimentos estéticos foi realizado:

- Radiofrequência
- Criolipólise
- Massagem Modeladora
- Endermologia (Vacuoterapia)
- Eletroestimulação Muscular- Corrente Russa
- Ultrassom
- Drenagem Linfática
- Mesoterapia
- Carboxiterapia

### 2.4 Quantas vezes na semana realizou o tratamento:

- 1x por semana;
- 2x por semana;
- 3x por semana;
- 4x por semana;
- 5x por semana ou mais.

### 2.5 Na escala visual abaixo qual foi a satisfação na realização do tratamento de Radiofrequência?



Fonte: Xavier (2019, p.40).<sup>40</sup>

**2.6 Na escala visual abaixo qual foi a satisfação na realização do tratamento de Criolipólise?**



Fonte: Xavier (2019, p.40).<sup>40</sup>

**2.7 Na escala visual abaixo qual foi a satisfação na realização do tratamento de Massagem Modeladora?**



Fonte: Xavier (2019, p.40).<sup>40</sup>

**2.8 Na escala visual abaixo qual foi a satisfação na realização do tratamento de Endermologia (Vacuoterapia)?**



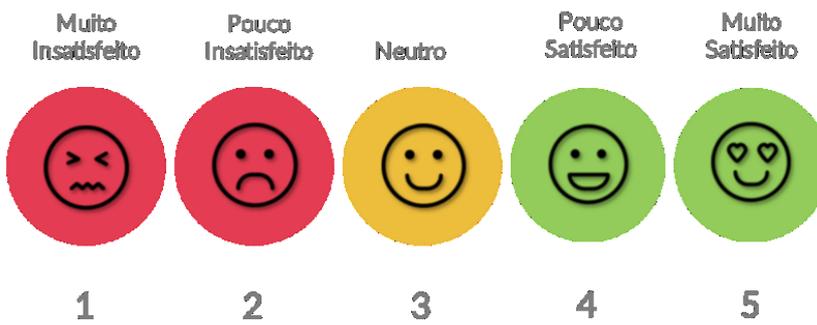
Fonte: Xavier (2019, p.40).<sup>40</sup>

**2.9 Na escala visual abaixo qual foi a satisfação na realização do tratamento de Eletroestimulação Muscular- Corrente Russa?**



Fonte: Xavier (2019, p.40).<sup>40</sup>

**2.10 Na escala visual abaixo qual foi a satisfação na realização do tratamento do Ultrassom?**



Fonte: Xavier (2019, p.40).<sup>40</sup>

**2.11 Na escala visual abaixo qual foi a satisfação na realização do tratamento de Drenagem Linfática?**



Fonte: Xavier (2019, p.40).<sup>40</sup>

**2.12 Na escala visual abaixo qual foi a satisfação na realização do tratamento de Mesoterapia?**



Fonte: Xavier (2019, p.40).<sup>40</sup>

**2.13 Na escala visual abaixo qual foi a satisfação na realização do tratamento de Carboxiterapia?**



Fonte: Xavier (2019, p.40).<sup>40</sup>

**2.14 Realiza atividade física, se sim quantas vezes por semana?**

- ( ) Não realizo;
- ( ) 1x por semana;
- ( ) 2x por semana;
- ( ) 3x por semana;
- ( ) 4x por semana;
- ( ) 5x por semana ou mais.

**2.15 Possui acompanhamento nutricional?**

- ( ) Sim
- ( ) Não

**2.16 Possui acompanhamento psicológico?**

- ( ) Sim
- ( ) Não

## **APÊNDICE C- Termo de Autorização para a Realização de Pesquisa em Prontuário e Compromisso de Utilização dos Dados**



**Universidade do Sul de Santa Catarina  
Comitê de Ética em Pesquisa – CEP UNISUL**

### **TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA A REALIZAÇÃO DE PESQUISA EM PRONTUÁRIO E COMPROMISSO DE UTILIZAÇÃO DOS DADOS**

Com a finalidade da obtenção do parecer do Comitê de Ética em Pesquisa - CEP-UNISUL neste ato através do Sr(a). Thalia Albino Cardoso ocupante do cargo/função de Gerente, AUTORIZO os pesquisadores abaixo identificados a terem acesso aos dados dos usuários do serviço desta Instituição (ficha de avaliação de clientes). Serão utilizados os seguintes dados: faixa etária, sexo, quantas sessões foram realizados de cada tratamento, clientes que tenham realizado procedimento para disfunções estéticas e concluído o tratamento no período de janeiro à julho de 2021. Para desenvolvimento do projeto de pesquisa intitulado Satisfação de Clientes que Realizaram Procedimentos Corporais em uma Clínica de Estética que tem como objetivo avaliar a satisfação de clientes que realizaram procedimentos estéticos corporais em uma clínica de estética do sul do estado de Santa Catarina.

A presente autorização é concedida aos pesquisadores, mediante os seguintes compromissos, que expressamente são assumidos pelos mesmos:

1. Iniciar a coleta de dados somente após o Projeto de Pesquisa ser aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa – CEP;
2. Obedecer às disposições éticas de manter a confidencialidade sobre os dados coletados nos, bem como de manter a privacidade de seus conteúdos, cientes de que poderão responder civil e criminalmente em caso de violação dos mesmos;
3. Utilizar os dados coletados, exclusivamente para embasamento da pesquisa informada no presente termo;

4. Realizar a pesquisa documental mediante coleta de dados do documento original ciente da impossibilidade de reprodução do prontuário, no todo ou em parte, por qualquer tipo de equipamento.

---

Representante da Instituição de Saúde

\*Assinatura e Carimbo

Nós, pesquisadores abaixo identificados, assumimos em caráter irrevogável os compromissos ora estabelecidos e comprometemo-nos a observar todos os requisitos éticos estabelecidos pela Resolução CNS 466/12 e 510/16.

Local e data: \_\_\_\_\_

**Pesquisador Responsável**

Assinatura			
Nome	Daniella Koch de Carvalho		
CPF	020.763.919-16	RG.:2931668	Matrícula Acadêmica:980902428
<b>Assistente de Pesquisa</b>			
Assinatura			
Nome	Ellen Cristine Michelin		
CPF	031.231.161-31	RG.:7420053	Matrícula Acadêmica:614452
Assinatura			
Nome	Natallie Bitencourt		
CPF	084.611.219-10	RG.:38115345	Matrícula Acadêmica:590226

### **OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:**

1. Todos os pesquisadores que vierem a participar do estudo deverão ter o seu nome informado. Poderá ser vedado o acesso aos documentos, de pessoas cujo nome não conste neste documento;
2. A instituição de saúde guardiã do prontuário terá total autonomia para determinar os horários e locais para a realização da pesquisa;
3. A instituição de saúde guardiã do prontuário poderá restringir a continuidade da coleta de dados e inclusive proibir o acesso de qualquer dos pesquisadores, se verificada a realização de cópia (no todo ou em parte) de qualquer informação constante em prontuários médicos.

### **COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA - UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA.**

Avenida Pedra Branca, 25, Cidade Universitária Pedra Branca, CEP 88137-270, Palhoça, SC Fone: (48) 3279-1036

### **ANEXO A- Ficha de Avaliação**

#### **FICHA DE EVOLUÇÃO ESTÉTICA – EMAGRECENTRO IMBITUBA**

Cliente:		CPF:
Nº Contrato	Data de início	Plano(Qtde de Sessões):

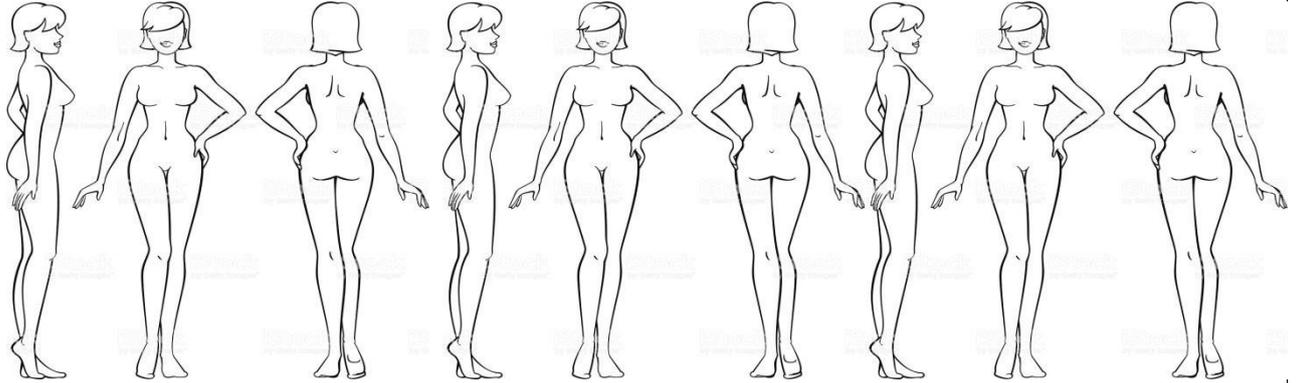
Obs. do Cliente:

BATER FOTO DO 1º DIA, A CADA 5 SESSÕES E A FINAL.

Planejamento de Tratamento

Primeiro Dia

Segundo Dia



Data	Sessão	Medida 1	Medida 2	Medida 3	Medida 4	FOTO	Procedimentos	Assinatura cliente
	1							
	2							
	3							
	4							
	5							
	6							
	7							
	8							
	9							
	10							
	11							

	12							
	13							
	14							

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço primeiramente à Deus por ter me dado forças, saúde, paciência e sabedoria durante toda essa caminhada.

Aos meus pais e irmãos, que me incentivaram nos momentos difíceis, não permitiram que eu desistisse e compreenderam minha ausência na produção desse estudo.

Ao meu namorado que sempre foi meu braço direito, especialmente nos momentos de incertezas.

Ao meu psicólogo por ter dado todo apoio mantendo minha saúde mental e auxiliado com a diminuição da ansiedade.

Aos meus queridos amigos que participaram direta ou indiretamente para a conclusão desse estudo e pela compreensão nos meses de abstinência social.

À nossa professora orientadora Daniella Koch que acompanhou pontualmente, dando todo o auxílio necessário para a elaboração do estudo.