



**UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA**

**ALESSANDRO ZOMER PRATS**

**RODRIGO SCHMITT**

**O ENSINO SUPERIOR E O MERCADO DE TRABALHO DA GRANDE  
FLORIANÓPOLIS NA ÁREA DE TI: UM ESTUDO DE CASO**

Palhoça

2019

**ALESSANDRO ZOMER PRATS**  
**RODRIGO SCHMITT**

**O ENSINO SUPERIOR E O MERCADO DE TRABALHO NA ÁREA DE TI: UM  
ESTUDO DE CASO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso de Graduação em Sistemas da Informação da Universidade do Sul de Santa Catarina, como requisito parcial à obtenção do título de Bacharel em Sistemas de Informação.

Orientador: Prof. Flavia Lumi Matuzawa, MEng.

Palhoça  
2019

**ALESSANDRO ZOMER PRATS**  
**RODRIGO SCHMITT**

**O ENSINO SUPERIOR E O MERCADO DE TRABALHO NA ÁREA DE TI: UM  
ESTUDO DE CASO**

Este Trabalho de Conclusão de Curso foi julgado adequado à obtenção do título de Bacharel em Sistemas da Informação e aprovado em sua forma final pelo Curso de Graduação em Sistemas da Informação da Universidade do Sul de Santa Catarina.

Palhoça, 18 de novembro de 2019.



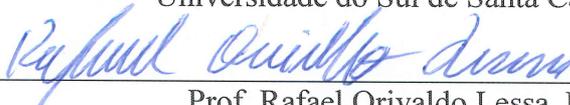
---

Prof. e orientadora Flavia Lumi Matuzawa, ME.  
Universidade do Sul de Santa Catarina



---

Prof. e co-orientadora Maria Inês Castiñeira, Dra.  
Universidade do Sul de Santa Catarina



---

Prof. Rafael Orivaldo Lessa, Esp.  
Universidade do Sul de Santa Catarina

4078010860F9656F1F821EC6D90500

Dedicamos este trabalho aos nossos amigos e familiares que sempre estiveram presentes durante toda nossa jornada, nos incentivando e apoiando.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradecemos aos nossos colegas do curso de Sistemas de Informação por toda parceria e apoio ao longo destes anos.

Agradecemos à nossa orientadora profa. Flavia Lumi Matuzawa, bem como a profa. Maria Inês Castiñeira por todo auxílio e esclarecimentos no decorrer deste trabalho.

**Alessandro Zomer Prats** agradece a:

Minha avó Ernestina Dias Zomer, assim como minha mãe Maria Aparecida Dias Zomer e minha irmã Adriana Zomer Prats, que sempre me apoiaram e incentivaram em todos os momentos.

**Rodrigo Schmitt** agradece a:

Agradeço aos meus pais por terem sempre acreditado no meu potencial e terem me apoiado em todos os momentos.

Agradeço aos meus colegas do curso de Sistemas de Informação por todo o apoio e parceria nestes anos de faculdade.

“Não divido o mundo entre os fracos e os fortes, ou entre sucessos e fracassos [...] divido o mundo entre os que aprendem e os que não” (BARKER, BENJAMIN).

## RESUMO

Pesquisa de 2018 realizada pela Associação Brasileira das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (BRASSCOM) aponta que, mesmo com o elevado nível de desemprego ocasionado pela crise econômica nacional, 50 mil vagas na área de tecnologia da informação estão abertas. Esta monografia apresenta diferentes cursos de graduação da área de tecnologia e necessidades e requisitos do mercado de trabalho na grande Florianópolis, prontamente comparando-as com os ensinamentos adquiridos em um curso superior de sistemas de informação, de uma universidade, situada nessa região. Para isso, duas etapas foram elaboradas para coletar estas informações. A primeira, apresentando o perfil do bacharel em sistemas de informação, para identificar as competências e habilidades deste profissional. Na segunda etapa, foi realizada uma pesquisa no mercado de trabalho na área de tecnologia da informação, por meio da análise de anúncios de vagas de emprego e demais materiais disponíveis, a fim de identificar os principais requisitos e habilidades solicitadas. Com estes resultados, procedeu-se uma terceira etapa, na qual foi elaborado um questionário via ferramenta *Google Forms* e aplicado aos acadêmicos do curso de sistemas de informação pesquisado, para coletar informações acerca de suas percepções quanto ao seu curso de graduação. A partir dos dados coletados por meio da literatura, anúncios de mercado e percepção dos alunos comparou-se os resultados destas três análises, destacando os grandes acertos do ensino e propondo sugestões futuras para as delimitações.

Palavras-chave: Sistemas de informação, mercado de trabalho, competências.

## **ABSTRACT**

Analyzing a 2018 survey conducted by the Brazilian Association of Information and Communication Technology Companies (BRASSCOM), a consolidated association representing 70 companies and 25 institutions in the area of information and communication technology for promoting both sectors in a well-founded and responsible manner, which Even with the high level of unemployment caused by the national economic crisis, 50 thousand vacancies in the area of open information technology.

This monograph presents different undergraduate courses in the area of technology, and seeks as major requirements and requirements of the labor market in Florianopolis, comparing them easily with the lessons learned in the superior course of information systems. For this, two steps were elaborated to collect this information. The first presents the bachelor profile in information systems, to identify as competencies and skills of this professional. In the second stage, a research in the labor market in the area of information technology was carried out, through the analysis of job vacancy applications and other available materials, in order to identify the main requirements and skills required. With these results, we proceeded to a third stage, where a questionnaire was elaborated via Google Forms tool and applied to academics, to collect information about their perceptions about the course of Information Systems. From the data collected through the literature, market students and student perceptions compared the results of these three analyzes, the main teaching studies, and future suggestions for delimitation.

**Keywords:** Information systems, labor market, skills.

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Fases Metodológicas .....	29
Figura 2 – Evolução dos computadores.....	41
Figura 3 – 10 melhores <i>Soft Skills</i> buscadas no mercado de trabalho .....	62
Figura 4 – Proposta de solução.....	66
Figura 5 – Proposta de solução - língua inglesa .....	66

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Função remunerada .....	52
Gráfico 2 – Área de atuação no mercado de trabalho.....	53
Gráfico 3 – Fase do curso .....	53
Gráfico 4 - Conhecimento .....	54
Gráfico 5 – Conteúdo exposto .....	55
Gráfico 6 – Linguagem de programação .....	56
Gráfico 7 – Redes de Computadores .....	57
Gráfico 8 – Gestão de TI .....	58
Gráfico 9 – Crescimento profissional.....	59
Gráfico 10 – Conhecimento agregado .....	59

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Certificações do curso de Sistemas de Informação .....	35
Tabela 2 – Comparativo de cargos .....	42
Tabela 3 – Melhores empresas para trabalhar no ramo da tecnologia.....	47
Tabela 4 – Análise de mercado (requisitos e habilidades) .....	49
Tabela 5 – Perguntas do questionário aplicado aos estudantes de Sistemas de Informação ....	51
Tabela 6 – Correlação das competências do bacharel e necessidades do mercado.....	61

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>13</b>
1.1	PROBLEMA DE PESQUISA .....	14
1.2	OBJETIVO GERAL .....	14
1.3	OBJETIVO ESPECÍFICO .....	14
1.4	JUSTIFICATIVA .....	15
1.5	ESTRUTURA .....	15
<b>2</b>	<b>REVISÃO BIBLIOGRÁFICA .....</b>	<b>16</b>
2.1	ENSINO SUPERIOR NO BRASIL.....	16
2.2	ENSINO SUPERIOR EM TI.....	18
<b>2.2.1</b>	<b>Ciência da Computação .....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.2</b>	<b>Engenharia da Computação.....</b>	<b>20</b>
<b>2.2.3</b>	<b>Engenharia de Software.....</b>	<b>21</b>
<b>2.2.4</b>	<b>Licenciatura em Computação .....</b>	<b>21</b>
<b>2.2.5</b>	<b>Sistemas de Informação .....</b>	<b>22</b>
2.3	CURSOS TECNÓLOGOS NA ÁREA DE TI.....	22
<b>2.3.1</b>	<b>Tecnologias em Análise e Desenvolvimento de Sistemas .....</b>	<b>23</b>
<b>2.3.2</b>	<b>Tecnologia em Banco de Dados.....</b>	<b>23</b>
<b>2.3.3</b>	<b>Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação .....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.4</b>	<b>Tecnologia em Redes de Computadores .....</b>	<b>24</b>
<b>2.3.5</b>	<b>Tecnologia em Segurança de Informação .....</b>	<b>25</b>
2.4	CAPACITAÇÃO NA ÁREA DE TI .....	25
2.5	REGULAMENTAÇÃO MERCADO DE TI.....	26
<b>3</b>	<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>28</b>
3.1	CLASSIFICAÇÃO DO TIPO DE PESQUISA .....	28
3.2	FASES METADOLÓGICAS .....	29
3.3	DELIMITAÇÕES .....	31
<b>4</b>	<b>DESENVOLVIMENTO.....</b>	<b>32</b>
4.1	APRESENTAÇÃO DO CURSO .....	32
4.2	MERCADO DE TRABALHO NA ÁREA DE TI.....	40
<b>4.2.1</b>	<b>Mercado de trabalho na Grande Florianópolis.....</b>	<b>46</b>
<b>4.2.2</b>	<b>Principais requisitos.....</b>	<b>49</b>
4.3	QUESTIONÁRIO.....	51

<b>4.3.1</b>	<b>Aplicação do questionário .....</b>	<b>51</b>
<b>4.3.2</b>	<b>Apresentação dos resultados .....</b>	<b>52</b>
<b>5</b>	<b>DISCUSSÃO DOS RESULTADOS .....</b>	<b>61</b>
<b>5.1</b>	<b>ANÁLISE .....</b>	<b>61</b>
<b>5.1.1</b>	<b>Programação.....</b>	<b>63</b>
<b>5.1.2</b>	<b>Redes.....</b>	<b>64</b>
<b>5.1.3</b>	<b>Gestão em TI.....</b>	<b>65</b>
<b>5.1.4</b>	<b>Propostas de Aperfeiçoamento.....</b>	<b>65</b>
<b>6</b>	<b>CONCLUSÕES E TRABALHOS FUTUROS.....</b>	<b>67</b>
<b>6.1</b>	<b>CONCLUSÕES .....</b>	<b>67</b>
<b>6.2</b>	<b>TRABALHOS FUTUROS .....</b>	<b>68</b>
	<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>69</b>
	<b>APÊNDICES .....</b>	<b>74</b>
	<b>APÊNDICE A – CRONOGRAMA DO TRABALHO.....</b>	<b>75</b>
	<b>APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ACADÊMICOS.....</b>	<b>76</b>
	<b>ANEXOS .....</b>	<b>78</b>
	<b>ANEXO A – ANUNCIOS DE EMPREGO NA GRANDE FLORIANOPOLIS.....</b>	<b>79</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Na área de Tecnologia da informação (TI) as exigências para ingressar no mercado de trabalho estão cada vez maiores. Estas cobranças podem ser justificadas, dentre outros elementos, pelo crescimento eminente do avanço da tecnologia, que com frequência vem remodelando o mercado de trabalho e exigindo assim, profissionais com habilidades mais sólidas. (ZUCHELLI, 2018).

O mercado de trabalho tem se modificado conforme eleva Tenório (2014, p. 23) “[...] O novo ambiente competitivo tem se traduzido por um nível de complexidade muito grande para as corporações, com a constante despadronização das demandas (produtos, serviços etc.)”. Dessa maneira, torna-se mais complexo o desenvolvimento do perfil desejado por estas organizações, para definir as competências e habilidades que atendem melhor às necessidades.

Conforme um levantamento realizado pela Associação Brasileira de Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação - BRASSCOM (2018) o mercado de trabalho brasileiro emprega 1,3 milhão de pessoas e aproximadamente 50 mil vagas estão disponíveis para serem preenchidas por profissionais qualificados. Duas questões importantes surgem destes fatos: a primeira é o crescimento acelerado do mercado brasileiro na área da TI, confirmando o avanço desse segmento. A segunda questão, é a carência de profissionais capacitados, mesmo com a variedade de cursos existentes através das instituições de ensino superior.

Atualmente, com uma ampla gama de carreiras na área da TI, tem-se a oferta de diversos cursos disponibilizados pelas instituições de ensino superior. Esses cursos são ofertados nas modalidades de ensino a distância (EAD) e de modo presenciais, com o objetivo de formar estes acadêmicos para suprir as necessidades do mercado de trabalho. De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) alguns destes cursos são: Engenharia da Computação; Ciência da computação; Sistemas da Informação; Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Gestão em Tecnologia da Informação; Redes de computadores; Banco de Dados; Programação; Web Design; Segurança da Informação, entre outros.

Neste contexto deve-se levantar um ponto interessante, como destaca Rosa (2013, p. 1) “[...] A criação de políticas governamentais que incentivam o ingresso no ensino superior funciona como uma ferramenta para a satisfação das necessidades atuais do mercado de trabalho”. Entretanto, não se dispõem apenas de instituições públicas, mas sim, de outras diferentes naturezas como as instituições de ensino superior comunitárias de direito público e as privadas. Assim também como universidades, centros universitários e faculdades. Todas

elas, independentemente de sua fundação ou classificação, oferecem o 3º grau, ou ensino superior.

### 1.1 PROBLEMA DE PESQUISA

Tendo em vista o contexto apresentado, manter-se atualizado e competitivo no mercado de trabalho requer uma formação coerente às demandas da sociedade. A sociedade caminha em ritmo acelerado frente à inserção da tecnologia nas mais diversas áreas do conhecimento. A área de TI, por sua vez, vivencia esse desafio constantemente seja para manter-se competitivo no mercado, seja para identificar profissionais capacitados e atualizados. Diante disso, o trabalho visa responder à seguinte pergunta de pesquisa: como está a relação entre a formação do ensino superior e as demandas do mercado?

Para responder a essa questão, o trabalho visa confrontar as competências e habilidades, propostas para o perfil do egresso do Ensino Superior na área de TI, com aquelas demandadas pelo mercado de trabalho na área. Será realizado um estudo na universidade comunitária de direito público, a Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL), especificamente, no curso de Sistemas de Informação. Em comparativo, serão pesquisadas as exigências e necessidades a partir da ótica do mercado de trabalho na região da Grande Florianópolis, em Santa Catarina.

### 1.2 OBJETIVO GERAL

- Identificar como as necessidades do mercado de trabalho na área de TI da região da Grande Florianópolis estão sendo atendidas pela formação no ensino superior de uma universidade da região da Grande Florianópolis.

### 1.3 OBJETIVO ESPECÍFICO

Como objetivos específicos têm-se os seguintes:

- Apresentar e descrever os diferentes cursos de graduação na área de tecnologia.
- Reconhecer as competências adquiridas ao longo da formação do curso de sistemas da informação da Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL).

- Relacionar as competências proporcionadas pelo curso com as necessidades do mercado, a fins de verificar as possíveis carências.

#### 1.4 JUSTIFICATIVA

Devido à constante evolução da tecnologia, justifica-se a pesquisa deste trabalho pela importância de averiguar se as instituições de ensino superior estão capacitando de forma apropriada os estudantes nas diferentes carreiras na área de TI. Este estudo irá fazer o relacionamento entre as necessidades do mercado e os ensinamentos do curso na área de TI da Grande Florianópolis. Espera-se que os resultados obtidos podem ser de grande valia para qualificação do curso analisado, pois podem trazer constatações dos acertos ou das delimitações do ensino. Essa análise das atuais necessidades do mercado frente ao perfil dos egressos dos diferentes cursos também é válida para os gestores de qualquer outro curso de nível superior na área da TI.

#### 1.5 ESTRUTURA

Este trabalho está estruturado em cinco capítulos divididos em: introdução, revisão bibliográfica, metodologia de pesquisa, desenvolvimento e conclusão.

O capítulo 1 aborda a problemática, objetivos e a justificativa deste trabalho.

O capítulo 2 apresenta a revisão bibliográfica sobre os principais assuntos elencados pelo trabalho como: o ensino superior no Brasil, ensino superior na área de TI e o mercado de trabalho neste ramo.

O capítulo 3 apresenta o método que descreve a classificação do tipo de pesquisa, as atividades metodológicas e as delimitações desta monografia.

O capítulo 4 apresenta o desenvolvimento deste trabalho, expondo os elementos propostos, junto a apresentação das ferramentas e estratégias que a auxiliaram.

O capítulo 5 retrata as discussões sobre os dados levantados, propondo soluções as delimitações detectadas.

O capítulo 6 apresenta as considerações finais e trabalhos futuros, assim como a conclusão.

## 2 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

O intuito deste capítulo é apresentar as definições e conceitos das áreas que fundamentam o trabalho. Parte-se das concepções iniciais a respeito do ensino superior no Brasil e na área de TI e apresenta o mercado de trabalho da referida área.

### 2.1 ENSINO SUPERIOR NO BRASIL

Segundo Martins (2002) o ensino superior no Brasil surgiu em 1808 com a chegada da família real portuguesa. Na época, a ambição do ensino superior vislumbrava ocupar grandes cargos no mercado de trabalho e principalmente uma posição de prestígio na sociedade. O ensino superior no Brasil teve um desenvolvimento muito lento, pois a elite que possuía o poder na época, não visualizava vantagens para a criação de novas universidades. Foi somente em 1850 que se notou um crescimento das instituições de ensino superior e conseqüentemente a ampliação da gama de cursos à disposição.

De acordo com Mignot et al. (2005) o acesso ao ensino superior era exclusivo do governo central, pois visava manter a influência portuguesa frente à colônia. Os autores afirmam que os primeiros cursos do ensino superior tinham duas características que se destacavam. A primeira, que eram cursos distante dos aspectos universitários, e a segunda que tangiam superficialmente o caráter profissionalizante, além de vigorosamente distante da teoria com a prática. Sobretudo, os primeiros cursos eram pensados no ensino de agricultura, artes, direito e medicina.

Até então, todas estas instituições eram públicas, ou seja, mantidas pelo poder público. No final do século XIX, através da iniciativa particular da elite e da igreja católica, surgem as instituições de ensino superior privadas, em virtude do respaldo legal da constituição da república, consolidada em 1891. De 24 instituições de ensino superior passou-se a 133, sendo que 65% destas, inauguradas na década de 1920. O termo universidade, que a diferenciaria das demais instituições de ensino superior, derivou em meio a muitos debates. Por fim, o modelo adotado tinha algumas características, como a ruptura entre o ensino e a pesquisa científica. (MARTINS, 2002).

Diferentemente do México entre outros países da América Hispânica, o Brasil não foi contemplado com as instituições de ensino superior em sua colonização, por uma decisão de Portugal. Com isso, a formação do núcleo de ensino superior foi desenvolvida posteriormente para obter a formação profissional sob controle do estado para atender as necessidades

oportunas. Em 1931, retorna o debate sobre a definição e atribuições das universidades voltadas à sociedade e conclui-se com a reforma educacional que autorizava e regulamentava o funcionamento das universidades, inclusive a cobrança de anuidade, uma vez que o ensino público não era gratuito. Essa reforma foi promovida pelo governo de Getúlio Vargas, onde promoveu-se um núcleo constituído por uma escola de Filosofia, Ciência e Letras. Apesar de ser considerado um grande avanço quando entrou em vigor a decisão, ainda “[...] ela não atendia a principal bandeira do movimento da década de 1920 por não dar exclusividade pública ao ensino superior além de permitir o funcionamento de instituições isoladas” (MARTINS, 2002, p. 1).

As primeiras pesquisas estatísticas sobre a educação no ensino superior, ocorreram em 1933 e trouxeram informações relevantes, como a que indicava que o setor privado de ensino superior possuía 64,4% das instituições e 43,7% das matrículas do ensino superior. A partir do ano de 1945 diversos movimentos estudantis com apoio de simpatizantes, lutaram pelo fim das instituições privadas, o fim do caráter elitista das universidades, ou seja, as instituições de ensino superior eram em grande parte compostas pela alta sociedade - cerca de 11% apenas para famílias que possuíam até 6 salários mínimos. Este cenário se inverte drasticamente em meados de 1970, com a aprovação no congresso da Lei de Diretrizes e Bases do ensino em 1961, revogando alguns pontos da reforma de 1931. Esta nova lei não insistia que o ensino superior deveria organizar-se preferencialmente em universidades e, também não atendia uma das principais reivindicações dos movimentos estudantis, que era a extinção de instituições privadas, fazendo com que as instituições privadas se consolidassem (MARTINS, 2002).

Mesmo em pleno regime militar e com diversas críticas, Martins (2002, p. 1) aponta alguns pontos da reforma de 1968 que foi aprovada:

- 1- Instituiu o departamento como unidade mínima de ensino, 2 – criou os institutos básicos, 3 – organizou o currículo em ciclos básico e o profissionalizante, 4 – alterou o exame vestibular, 5 – aboliu a cátedra, 6 – tornou as decisões mais democráticas, 7 – institucionalizou a pesquisa, 8 – centralizou decisões em órgão federais.

Com o aumento significativo de mais de 70% da população no Brasil, entre o período de 1940 a 1960, aumentou-se a procura ao ensino superior e, com as instituições públicas não conseguindo atender esta demanda, as instituições privadas já acolhiam aproximadamente 69% dos discentes matriculados em 1994. Em contrapartida, apontava-se que em 1980 houve uma redução contínua para ingresso no ensino superior, devido a dois pontos cruciais, como aponta Martins (2002, p. 1) “[...] a retenção e evasão de alunos do 2º grau, e a inadequação das universidades às novas exigências do mercado, gerando frustração das expectativas da clientela em potencial”.

Apenas no século XX se percebeu, que as instituições de ensino superior começavam a atender a grande população, deixando o rótulo de exclusividade à alta sociedade. Concluindo o pensamento de Martins (2002) sobre este contexto, a grande problemática deste cenário era a precariedade do ensino fundamental público, onde as instituições privadas supriam este obstáculo, isto é, ofereciam um ensino fundamental de melhor qualidade, que facilitava o acesso às instituições de ensino superior (IESs) públicas.

Para Paul (1990) o ensino superior possui atualmente três desafios, sendo:

1. Preservar os valores acadêmicos tradicionais, entre os quais a realização da pesquisa básica e a promoção das habilidades gerais da mente.
2. Atender às demandas da sociedade, como o desenvolvimento econômico e o bem-estar social.
3. Desbravar novos meios e caminhos, como a integração da tecnologia da informação, o ensino de massa e o ensino à distância.

Na próxima seção do trabalho, apresenta-se quais são os principais cursos do ensino superior e ensino tecnológico voltados para a área da TI e quais são os objetivos na formação dos profissionais nos seus respectivos cursos. Aborda-se também quais áreas o profissional formado poderá exercer após a conclusão da graduação.

## 2.2 ENSINO SUPERIOR EM TI

Conforme debatido pela Sociedade Brasileira de Computação (SBC), que possui um papel importante para o direcionamento do ensino computacional no país, existem as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) para a discussão do ensino superior na área computacional. Dentro desses debates, foram criadas as diretrizes de Formação em Computação para cada um dos cursos constantes nas DCNs: Ciência da Computação, Engenharia de Computação, Engenharia de Software, Licenciatura em Computação e Sistemas de Informação. Durante esta seção serão abordadas as principais características desses cursos e as competências que os mesmos agregam.

Para Dutra (2001) competência é o ato de agir com responsabilidade, que acarreta repassar conhecimentos, habilidades, recursos, que gerem valor social ao indivíduo e ao mesmo tempo valor econômico as organizações.

Deste modo, conforme eleva Carbone (2006, p.48) a definição de competência no âmbito organizacional, relaciona a capacidade da organização de transformar a competência ativa, em êxito na conquista de seus objetivos estratégicos.

Fleury (2002, p.55) apresenta o conceito de competência voltada ao indivíduo e explica que “competência é a inteligência prática de situações que se apoia nos conhecimentos adquiridos e a transformação destes de acordo com a complexidade das situações”.

Na área de TI, cada curso gera competências singulares, e serão apresentadas as características gerais dos cursos na área de TI a seguir.

### 2.2.1 Ciência da Computação

De acordo com a UFRGS (2016), o curso de **Ciências da Computação** foi criado para atender as demandas existentes devido ao avanço da tecnologia, sendo que, o primeiro curso de Bacharelado em Ciência da Computação foi criado na Universidade Estadual de Campinas (Unicamp) em 1968 (Unicamp, 2006). Nele são abordados todo conhecimento já obtido pela ciência no ramo da computação. Tem por objetivo formar profissionais qualificados para planejar, projetar, desenvolver, implantar e gerenciar sistemas de computação. O curso proporciona uma ampla base teórica para tornar o acadêmico qualificado para lidar com quaisquer atividades computacionais. Apresenta uma visão abrangente das diversas áreas da informática, como: programação, lógica, arquitetura e organização de computadores, análise de algoritmos, computação gráfica, processamento de imagens, banco de dados, inteligência artificial, redes de computadores, sistemas operacionais, processamento paralelo e distribuído, engenharia de software, compiladores, teoria da computação, bioinformática, dentre outros.

Quanto à regularização vigente, perante as leis, é relevante destacar como discrimina as diretrizes do próprio curso. (UNISUL..., 2019):

As diretrizes para os cursos da área de informática ainda não foram homologadas, porém foram consideradas as Diretrizes elaboradas pelo Conselho Nacional de Educação (CNE) em conjunto com a Sociedade Brasileira de Computação (SBC) e disponibilizadas para consulta pública, as Diretrizes Curriculares: Parecer CNE/CES nº 136/2012 de 8 de março de 2012, aguardando homologação e a Proposta de diretrizes da Comissão de Especialistas de Ensino de Computação e informática (CEEInf) 1999.

Segundo SBC (2017), o bacharel em **Ciências da Computação** é responsável pelo desenvolvimento científico e tecnológico da computação. Eles constroem ferramentas que são normalmente utilizadas por outros profissionais da área de computação, responsáveis pela construção de software para usuários finais e projetos de sistemas digitais. Eles são também responsáveis pela infraestrutura de software dos computadores e software para sistemas embarcados, sistemas móveis, sistemas de computação nas nuvens e sistemas de automação, entre outros.

Ainda segundo a SBC (2017), o mercado de trabalho de um cientista computacional é diversificado, podendo atuar na área de computação para resolver problemas computacionais propondo soluções algorítmicas e implementá-las em vários níveis de complexidade e em multiplataformas; desenvolver sistemas de computação empregando teorias, processo, métodos e ferramentas adequadas visando a qualidade de processo e produto; desenvolver projetos de qualquer natureza em equipes multidisciplinares; implantar Sistemas Computacionais; gerenciar infraestrutura computacional, incluindo projeto, implantação e manutenção; aprender contínua e autonomamente sobre métodos, instrumentos, tecnologias de infraestrutura e domínios de aplicação da computação; desenvolver estudos avançados visando o desenvolvimento científico e tecnológico da computação e a criação de soluções computacionais inovadoras para problemas em qualquer domínio de conhecimento.

### **2.2.2 Engenharia da Computação**

Na década de 1984, o curso de **Engenharia da Computação** começou a ser aplicado no Brasil, porém como uma especialização da engenharia elétrica. Após um mapeamento das necessidades do mercado, conclui-se que era necessário o bacharel do curso, tendo em vista como a tecnologia começava a impactar o mercado. O curso engloba uma gama de conhecimentos utilizados no desenvolvimento de computadores e periféricos, além da criação de programas de média e alta complexidade que interagem diretamente com o hardware. O profissional de engenharia da computação está habilitado para participar de projetos de automação industrial e empresarial (ENGENHEIRO, 2013).

Segundo SBC (2017), o Engenheiro de Computação é um profissional com uma ampla formação teórica, que emprega princípios e técnicas da engenharia eletrônica e ciência da computação para o desenvolvimento de sistemas que integram hardware e software. Com o foco na inovação, o Engenheiro de Computação analisa e desenvolve soluções computacionais aplicadas às mais diversas áreas, tais como: segurança cibernética, comunicação, automação industrial e comercial, inteligência artificial, biomedicina, entre muitas outras.

A principal diferença do engenheiro da computação para o cientista da computação está no ofício, pois o engenheiro cria circuitos e dispositivos para o hardware, e o cientista desenvolve sistemas para o funcionamento do hardware. As importantes áreas de atuação de um engenheiro computacional são: automação industrial, fabricação de hardware, criação de softwares e aplicativos, suporte de redes de computadores, marketing e vendas (ENGENHEIRO, 2013).

### 2.2.3 Engenharia de Software

Segundo SBC (2017), a **Engenharia de Software** foca sua preocupação em manter o controle sobre todas as fases do processo de desenvolvimento do software por meio de métricas voltadas ao controle produtivo dessas aplicações. Para tanto, devem ser estabelecidos e usados sólidos princípios de engenharia para que se possa obter economicamente um software que seja confiável e que funcione eficientemente em máquina reais.

### 2.2.4 Licenciatura em Computação

Segundo as Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação em Computação (Resolução CNE/CES nº 05/2016) (Brasil, 2016),

Os cursos de Licenciatura em Computação têm como objetivo principal preparar professores para formar cidadãos com competências e habilidades necessárias para conviver e, prosperar em um mundo cada vez mais tecnológico e global e que contribuam para promover o desenvolvimento econômico e social de nosso País. A introdução do pensamento computacional e algorítmico na educação básica fornece os recursos cognitivos necessários para a resolução de problemas, transversal a todas as áreas do conhecimento. As ferramentas de educação assistida por computador e os sistemas de educação à distância tornam a interação ensino-aprendizagem prazerosa, autônoma e efetiva, pois introduzem princípios e conceitos pedagógicos na interação humano-computador.

Para Sousa Filho e Alexandre (2014, p.10) o curso de Licenciatura em Computação, tem como objetivo transformar seus egressos em profissionais que possam atuar na área da educação com o auxílio da Computação.

Segundo SBC (2017), o curso de **Licenciatura em Computação** objetiva preparar esses profissionais para a sociedade. Eles poderão atuar em escolas, empresas ou em outras instituições como professores de Computação, ensinando desde informática básica até aspectos relacionados ao pensamento/raciocínio computacional, à robótica e ao desenvolvimento de algoritmos e software, que podem trazer diversos benefícios aos estudantes, como a melhoria de suas habilidades para resolver problemas dos mais diferentes tipos e para os mais diferentes contextos de suas vidas; ou como agentes integradores e promotores do uso da tecnologia na educação, trabalhando de maneira interdisciplinar na gestão e desenvolvimento de recursos de hardware e software utilizados para ensino e aprendizagem no âmbito da educação presencial ou a distância.

### 2.2.5 Sistemas de Informação

Segundo SBC (2017), o curso de graduação em Sistemas de Informação visa a formação de profissionais da área de Computação para a compreensão, análise e solução de problemas organizacionais e sociais do mundo real com o uso de Tecnologia da Informação de forma crítica, criativa, sistêmica e interdisciplinar, atuando em pesquisa, gestão, desenvolvimento, aplicação e avaliação de Sistemas de Informação organizacionais e/ou sociais.

Segundo a UNISUL (2019), o bacharel em Sistemas de Informação poderá trabalhar em qualquer empresa que utiliza sistemas informatizados. Podemos destacar as principais características e habilidades do bacharel de Sistemas de Informação são realizar análises do sistema, projetos e implantação de sistemas, planejamento de infraestrutura de software e hardware e consultoria.

### 2.3 CURSOS TECNÓLOGOS NA ÁERA DE TI

Segundo o Portal MEC (2018), o curso tecnológico é um curso superior, uma modalidade de graduação, assim como o bacharelado e a licenciatura.

Ainda segundo o Portal MEC (2018), os cursos abrangem métodos e teorias orientadas a investigações, avaliações e aperfeiçoamentos tecnológicos. Desenvolvem competências profissionais, fundamentadas na ciência, na tecnologia, na cultura e na ética.

Segundo o Sampaio (2013), o curso de tecnólogo é composto por diversas aulas práticas e contextualizadas, focando em um tema e direcionado especialmente a um nicho de mercado. Esse tipo de curso é direcionado para o público que necessita de uma formação técnica e específica, sendo que, normalmente são procurados por pessoas que mudam de profissão ou voltaram a estudar depois de muitos anos.

É importante frisar que os cursos tecnológicos são classificados como de nível superior, e não como cursos técnicos assim como específica PUC-PR (2016, apud, 2016, COSTA, 2016):

Ao contrário do que muitos pensam, o tecnólogo não é um profissional que realizou um curso técnico ou que trabalhou na área de tecnologia. O curso de tecnólogo é uma modalidade de graduação de nível superior, que se concentra em uma área específica do conhecimento e é voltada para o mercado de trabalho. Embora tenha a sua origem no setor de tecnologia, atualmente diversas áreas estão descobrindo a metodologia, como gestão, comércio, turismo e comunicação. Outra característica dos cursos para tecnólogos, é que eles são rápidos, com duração de 2 a 3 anos, o que permite ao aluno ingressar mais rapidamente no mercado.

Outro ponto de vista relevante sobre o curso tecnólogo é a sua competitividade no mercado de trabalho, como eleva Sampaio (2013, p.20):

Quanto mais alto o nível de qualificação, maior o diferencial no salário. O rendimento de um trabalhador com graduação de tecnólogo chega a ser 23,3% maior do que o de quem não tem esse nível. Além disso, com maior formação técnica, cresce a possibilidade de se conseguir uma vaga na área estudada. Outros dados também são interessantes: para cada 100 pessoas desempregadas, nove estudaram até a 6ª série, duas acabaram a faculdade (15 anos de estudo) e apenas uma tem pós-graduação (17 anos de estudo).

Na área de TI existem diversos cursos tecnólogos, como por exemplo: Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Banco de Dados, Tecnologia em Gestão da tecnologia da informação, Tecnologia em Redes de Computadores e Tecnologia em Segurança da Informação. Estes serão abordados a seguir.

### **2.3.1 Tecnologias em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Para Brasil (2016) o curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas dará ênfase ao aluno para aprender a analisar, projetar, desenvolver, testar, implantar e manter sistemas computacionais de informação. Além disso, o aluno aprenderá a avaliar, selecionar, especificar e utilizar metodologias, tecnologias e ferramentas da Engenharia de Software, linguagens de programação e bancos de dados. Também terá conhecimentos para coordenar equipes de produção de softwares, realizar vistorias, perícia e emitir laudo e parecer técnico em sua área de formação. O profissional formado em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, poderá entrar no mercado de trabalho em empresas de planejamento, desenvolvimento de projetos, assistência técnica e consultoria, empresas de tecnologia, organizações não-governamentais, órgãos públicos, institutos e centros de pesquisa, ocupando os cargos de Tecnólogo em análise e desenvolvimento de sistemas ou Tecnólogo em processamento de dados.

### **2.3.2 Tecnologia em Banco de Dados**

Para Brasil (2016) o curso de Tecnologia em Banco de Dados dará ênfase ao aluno para aprender a projetar, modelar, implementar, documentar, testar e gerenciar bancos de dados centralizados ou distribuídos. Além disso, o aluno aprenderá a avaliar e selecionar sistemas de gerenciamento de banco de dados. Também terá conhecimentos para avaliar o desempenho do banco de dados e propõe medidas para a melhoria do acesso. Elaborar o planejamento da segurança e integridade. Desenvolver métodos para uso dos dados no apoio à tomada de

decisões gerenciais. Vistoriar, realizar perícia, avaliar, emitir laudo e parecer técnico em sua área de formação. O profissional formado em Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas poderá entrar no mercado de trabalho em empresas de planejamento, desenvolvimento de projetos, assistência técnica e consultoria, empresas de tecnologia, organizações não-governamentais, órgãos públicos, institutos e centros de pesquisa, ocupando os cargos de Tecnólogo em banco de dados ou Administrador de banco de dados.

### **2.3.3 Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação**

Para Brasil (2016) o curso de Curso de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação dará ênfase ao aluno para aprender a especificar e gerenciar os recursos de hardware, software e pessoal de Tecnologia da Informação em articulação com os objetivos e o planejamento estratégico das organizações. Implementar e gerenciar os sistemas informatizados nas empresas. Projetar soluções de TI para o processo de gerenciamento das empresas. Analisar e gerenciar contratos de serviços de tecnologia. Avalia e emite parecer técnico em sua área de formação. O profissional formado em Gestão da Tecnologia da Informação poderá entrar no mercado de trabalho em empresas de planejamento, desenvolvimento de projetos, assistência técnica e consultoria, empresas de tecnologia, órgãos públicos, institutos e centros de pesquisa e instituições de ensino, mediante formação requerida pela legislação vigente ocupando os cargos de Tecnólogo em gestão da tecnologia da informação ou Tecnólogo em gestão de sistema de informação.

### **2.3.4 Tecnologia em Redes de Computadores**

Para Brasil (2016) o curso de Tecnologia em Redes de Computadores dará ênfase ao aluno para aprender a projetar, implantar, gerenciar e integrar redes de computadores. Identificar necessidades, dimensionar, elaborar especificações e avaliar soluções para segurança de redes de computadores. Desenvolver e documentar projetos em redes de pequeno, médio e grande portes. Avaliar o desempenho da rede e propor medidas para melhoria da qualidade de serviço. Vistoriar, realizar perícia, avaliar, emitir laudo e parecer técnico em sua área de formação. O profissional formado em Tecnologia em Redes de Computadores, poderá entrar no mercado de trabalho em empresas de planejamento, desenvolvimento de projetos, assistência técnica e consultoria, empresas de tecnologia, Organizações não-governamentais,

Órgãos públicos, Institutos e Centros de Pesquisa, ocupando os cargos de Tecnólogo em redes de computadores ou Administrador de redes.

### **2.3.5 Tecnologia em Segurança de Informação**

Para Brasil (2016) o curso de Curso de Tecnologia em Segurança da Informação dará ênfase ao aluno para aprender a analisar, projetar, desenvolver, gerenciar, testar, implantar, integrar, propor e avaliar soluções para a garantia da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos recursos de Tecnologia da Informação. Gerenciar, aplicar, administrar e configurar ambientes corporativos com requisitos de segurança. Realizar análises de riscos, gerenciar sistemas de informações. Projetar e gerenciar redes de computadores seguras. Realizar auditorias. Planejar contingências e recuperação das informações em caso de sinistros. Vistoriar, realizar perícia, avaliar, emitir laudo e parecer técnico em sua área de formação. O profissional formado em Tecnologia em Segurança da Informação atua em empresas de planejamento, desenvolvimento de projetos, assistência técnica e consultoria, empresas de tecnologia, empresas em geral (indústria, comércio e serviços), organizações não-governamentais, órgãos públicos, institutos e Centros de Pesquisa, Instituições de Ensino, são espaços de atuação para esse profissional, mediante formação requerida pela legislação vigente, ocupando os cargos de Analista em segurança da informação, Tecnólogo em segurança da informação, Administrador em segurança da informação ou Analista de redes e de comunicação de dados.

## **2.4 CAPACITAÇÃO NA ÁREA DE TI**

Para Marques (2013) a capacitação pessoal e profissional possibilita à humanidade melhorar suas qualidades e deficiências. Para que isso ocorra, o próprio ser humano deve conhecer a si mesmo para atingir com qualidade o desenvolvimento profissional e o relacionamento adequado para com a comunidade social.

De acordo com o SENAI (2014) a capacitação tecnológica tem como foco a inovação, visando garantir aos profissionais atualização permanente em sua área de atuação. Os cursos de atualização tecnológica envolvem um conjunto de temas que permitem eliminar possíveis deficiências de habilidades, devido à falta de cursos específicos para a formação docente da educação profissional e da alta rotatividade das inovações tecnológicas.

Segundo o Portal Mais Brasil (2018), o mercado de trabalho na área de TI é altamente competitivo e focado em inovação e mudança. Desta forma, o profissional de TI precisa se manter atualizado com as tecnologias e se aperfeiçoar nas qualificações. A experiência profissional continua sendo extremamente importante, mas atualmente não é mais suficiente para conseguir uma boa colocação profissional. Agora, o profissional precisa se capacitar para ampliar sua visão tanto para dentro como para fora da organização. O mercado de trabalho mudou e exige que o profissional busque se aperfeiçoar e adquirir novas capacidades profissionais. Desta forma, cursos de capacitação profissional possibilitam ao profissional entrar nesse mercado de trabalho.

Segundo o site Extra (2012), o portal Brasil Mais TI<sup>1</sup> disponibiliza opções de formação à distância gratuita que buscam encontrar novos talentos e qualificar ainda mais os profissionais para a área de Tecnologia da Informação (TI). Os cursos oferecidos pela plataforma na área da tecnologia são: introdução à Tecnologia da Informação, Arquitetura de Computadores, Comunicação e Técnicas de Apresentação, Matemática Aplicada, Programação de Páginas Web, Redes Locais de Computadores, Redes Remotas de Computadores, Sistemas de Conectividade, Sistemas Operacionais e Linguagens de Programação.

Além dos cursos oferecidos pelo portal Brasil Mais TI existem diversos outros cursos de capacitação tecnológica na área de TI, alguns gratuitos, outros pagos. São cursos de curta a média duração.

## 2.5 REGULAMENTAÇÃO MERCADO DE TI

Até o momento as profissões de TI não possuem uma regulamentação que exerce regras trabalhistas às empresas e aos empregados. Segundo Nascimento (2016), a regulamentação das profissões de informática tornou-se uma exigência da realidade. Essa atividade de extrema importância no mercado é hoje uma das principais responsáveis pelo crescimento e desenvolvimento do País.

O mercado de Tecnologia da Informação (TI) hoje é visto como a base do crescimento comercial das empresas, da competitividade de mercado. Segundo dados da Associação para a Promoção de Excelência do Software Brasileiro (2019), o setor de TI gera atualmente mais receita e empregos para as empresas de tecnologias. Ao analisar o comportamento do emprego

---

<sup>1</sup> O Brasil Mais TI é uma iniciativa da Associação Brasileira das Empresas de Tecnologia da Informação e Comunicação (Brasscom), em parceria com os ministérios da Ciência, Tecnologia e Inovação e da Educação.

formal no Brasil, identifica-se que a taxa média de crescimento do emprego formal em TI nesse período (5,7%) foi bem superior à média do PIB brasileiro (1,7%). Isso significa que, apesar do cenário de retração econômica, a empregabilidade e o dinamismo do segmento de TI se mantiveram.

Ainda segundo o Nascimento (2016), este crescimento e a importância do setor leva-se a entender os motivos de apresentar uma proposta que regulamenta a situação dos profissionais de TI, pois atualmente não existe nenhuma regulamentação em vigor para esse setor no Brasil. A informática se tornou central para o funcionamento dos negócios gerando uma demanda cada vez maior por tecnologias. Isso tudo em função também da expansão do comércio eletrônico e da Internet, o que leva-se a maior preocupação com aspectos de segurança. Além disso, a computação móvel e tecnologias sem fio têm gerado novas demandas no setor. Desta forma, foi apresentado o projeto de lei N.º 5.101, de 2016 que dispõe sobre a regulamentação do exercício da profissão de Analista de Sistemas, aplicando-se também as demais carreiras da TI.

Segundo a SBC (2016), a regulamentação da profissão de TI não irá trazer benefícios para os profissionais dessa área e com isso, a SBC enviou uma carta ao presidente da república solicitando atenção para os projetos de lei de regulamentação da profissão de informática em tramitação na Câmara Federal, pois os projetos de lei propõem a convalidação da liberdade de exercício profissional dessa profissão.

### 3 METODOLOGIA

Neste capítulo apresenta-se a metodologia utilizada para a elaboração do trabalho, assim como as etapas que foram traçadas para alcançar os objetivos propostos.

#### 3.1 CLASSIFICAÇÃO DO TIPO DE PESQUISA

De acordo com Silva e Menezes (2005), uma pesquisa bibliográfica deve ser construída a partir de todo material disponível já publicado sobre o tema, estruturada principalmente de livros e artigos científicos. Neste trabalho, foi utilizada essa pesquisa para promover os principais conceitos, dos aspectos levantados por esta monografia.

Ainda segundo Silva e Menezes (2005), a pesquisa aplicada tem por objetivo trazer informações para sua aplicação prática e concentrar-se em solucionar problemas encontrados no cotidiano do dia a dia. Neste contexto, sua aplicabilidade soma para atender os objetivos e a problemática previamente definidas pela atividade.

Para Roesch (1996), uma pesquisa qualitativa é adequada a proposição de planos, quando tratamos de selecionar metas de um projeto e construir uma intervenção, ou seja, é capaz de analisar e identificar informações que não podem ser examinadas numericamente. Deste modo, no trabalho foi posta por levar em conta a realidade vivenciada pelo objeto de estudo, por meio de seu contexto e antecedentes.

Diferentemente de uma pesquisa qualitativa, a apuração quantitativa predispõe de dados numéricos. Em harmonia com Gunther (2006, p.2), algumas características desta metodologia são:

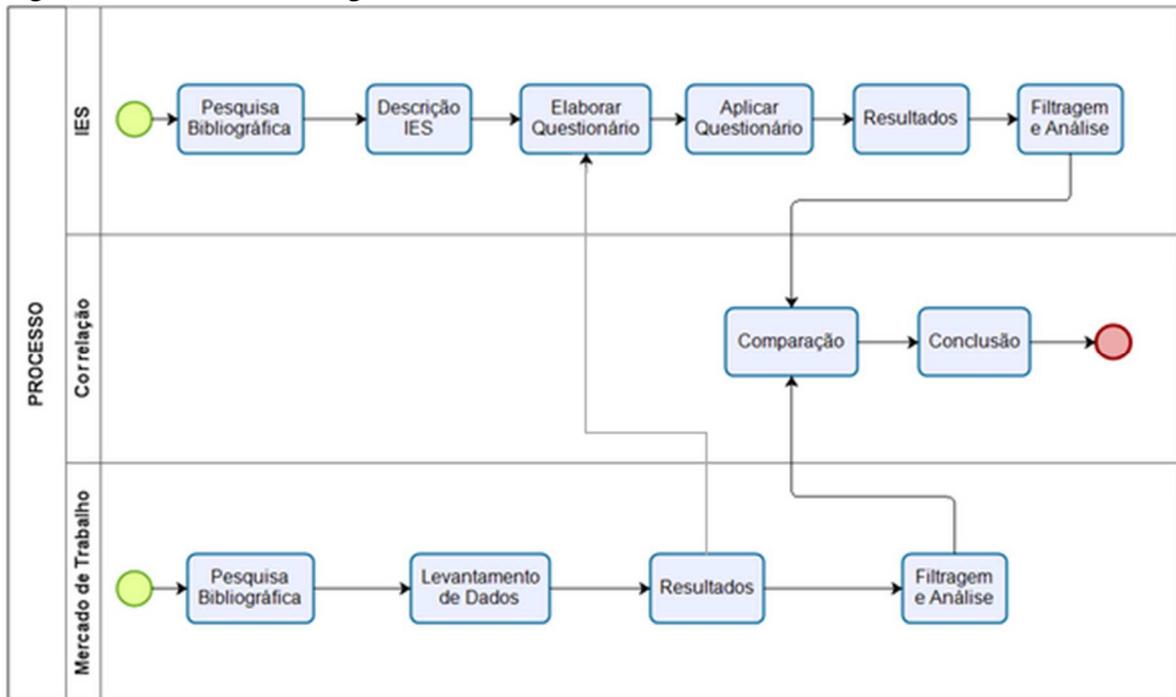
Seguindo o pensamento de Dilthey, Flick e cols. (2000) apontam a primazia da compreensão como princípio do conhecimento, que prefere estudar relações complexas ao invés de explicá-las por meio do isolamento de variáveis. Uma segunda característica geral é a construção da realidade. A pesquisa é percebida como um ato subjetivo de construção. Os autores afirmam que a descoberta e a construção de teorias são objetos de estudo desta abordagem. Um quarto aspecto geral da pesquisa qualitativa, conforme estes autores, é que apesar da crescente importância de material visual, a pesquisa qualitativa é uma ciência baseada em textos, ou seja, a coleta de dados produz textos que nas diferentes técnicas analíticas são interpretados hermeneuticamente.

Neste caso, a pesquisa quantitativa vem para que obtenha-se valores para a problemática e ao entendimento de sua dimensão.

### 3.2 FASES METADOLÓGICAS

As atividades do trabalho foram desenvolvidas de acordo com o cronograma demonstrado no apêndice A. A figura 1 apresenta os três processos metodológicos e etapas do trabalho.

Figura 1 – Fases Metodológicas



Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

A seguir, descreve-se cada subprocesso e etapas apresentadas na figura 1:

- 1. IES - Pesquisa bibliográfica:** estudar a base teórica para elaborar o trabalho. Os temas investigados foram: Ensino superior no Brasil, Ensino superior em TI, Cursos Tecnólogos na Área de TI, Bacharelado, Engenharia e Licenciaturas na Área de TI, Capacitação na área de TI.
- 2. IES - Descrição IES:** apresentar às instituições de ensino superior, analisar o projeto pedagógico dos cursos (PPC), descrevendo suas certificações curriculares para identificar o perfil dos egressos e as habilidades proporcionadas por cada área.
- 3. IES - Elaboração do questionário:** através dos resultados obtidos sobre o mercado de trabalho na área de TI, junto aos dados apurados na formação do

curso, pretende-se elencar as principais características desenvolvendo um questionário objetivo.

4. **IES - Aplicação questionário:** por meio de uma ferramenta online (Google Forms), pretende-se aplicar um questionário em acadêmicos da IES para verificar a percepção da adequação da teoria prática e habilidades estimuladas pelas IES em sua aplicabilidade profissional.
5. **IES - Resultado:** obtenção das informações advindas da pesquisa bibliográfica e da descrição da IES, além do questionário aplicado, aos acadêmicos do curso.
6. **IES - Filtragem e análise:** através da análise dos resultados da pesquisa do item 5, discriminado acima, pretende-se elencar as principais características.
7. **Mercado de trabalho - Pesquisa bibliográfica:** estudar a base teórica dos temas abordados, sendo eles: regulamentação no mercado de TI e a história do mercado de trabalho na área de TI.
8. **Mercado de trabalho - Levantamento de informações:** pesquisar nos anúncios de trabalho/estágio: áreas, habilidades e requisitos exigidos.
9. **Mercado de trabalho - Resultado:** obtenção das informações levantadas através da pesquisa bibliográfica e da pesquisa nos anúncios de trabalho/estágio.
10. **Mercado de trabalho -Filtragem e análise:** através da análise dos resultados da pesquisa do item 9, discriminado acima, pretende-se elencar as principais características.
11. **Correlação - Comparação:** Ao apurar os dois processos (itens 6 e 10), conseguiremos proporcionar a proximidade dos assuntos, possibilitando visualizar as principais soluções para as delimitações detectadas, assim como exaltar os acertos.
12. **Correlação - Conclusão:** após a análise das duas pesquisas, e das informações obtidas, identifica-se as principais características, para elencar e comparar as habilidades e competências ofertadas pelo curso da IES considerada e as requeridas pelo mercado de trabalho.

Os processos do trabalho são dependentes, ou seja, para iniciar o processo “Correlação”, os processos “IES” e “Mercado de Trabalho”, devem ter alcançados suas etapas finais. Assim como para iniciar a etapa “Elaborar Questionário” do processo “IES”, temos que ter concluído a etapa “Resultados” do processo “Mercado de Trabalho”.

### 3.3 DELIMITAÇÕES

A monografia tem como proposição elencar um estudo na área de TI, em específico no curso de Sistemas da Informação pela Universidade do Sul de Santa Catarina (UNISUL). O trabalho não tem como objetivo apontar uma vocação profissional em determinado campo, assim como não possui intuito de ajudar empresas a contratar profissionais deste segmento.

## 4 DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo, será apresentado o perfil do egresso em Sistemas da Informação, assim como alguns dados da história do curso. Também serão abordadas a elaboração e aplicação do questionário aos acadêmicos cujo objetivo foi levantar informações pertinentes a análise. Além disso, apresenta-se uma pesquisa de mercado realizada para identificar os requisitos e habilidades desejadas pelas organizações na região da Grande Florianópolis.

### 4.1 APRESENTAÇÃO DO CURSO

O curso de Sistemas da Informação da UNISUL, campus Palhoça/SC, foi criado através da resolução CAMGES nº 005 de 16 de agosto de 2000, e reconhecido pelo decreto nº 3044, de 31 de março de 2005, publicado no diário oficial dos municípios de Santa Catarina. Posteriormente foi ratificado pelo decreto nº 3758, de 22 de dezembro de 2010, igualmente publicado no diário oficial dos municípios de Santa Catarina. Desde então, vem formando profissionais para trabalhar no mais diversificado âmbito que o mesmo possibilita. Atuando nas organizações, assim como no meio acadêmico, ou empreendendo e tornando-se dono do próprio negócio (MANUAL DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO..., 2013).

De acordo com a coordenação do curso, mais de 410 egressos já foram formados e, no segundo semestre de 2019 possuem 279 acadêmicos em formação. Em sua íntegra, o curso como se apresenta hoje, passou por diversas modificações desde o início de sua oferta, visando sempre, atender as necessidades do mercado e se atualizando para as novas tendências e tecnologias.

O primeiro curso de Sistemas de Informação no Brasil, iniciou suas atividades em 03/03/1969 pela Universidade Federal da Bahia (UFBA). Era chamado de Bacharelado em Processamento de Dados e o foco central do currículo estava voltado à área de sistemas de informação, visando à formação de analistas de sistemas. A necessidade de criação do curso, veio devida ao seu antecessor (Ciências da computação) não formar um profissional com as competências e habilidades que o mercado começava a buscar, desde esta época, para suprir as necessidades e demandas existentes. (LIMA et al., 2018).

Conforme já mencionado nesta monografia, os cursos de Ciências da Computação e Engenharia da Computação, possuem respectivamente características voltadas às teorias da computação e toda parte científica e matemática, assim como a área de projetos de desenvolvimento e implementação de equipamentos e dispositivos. Contudo, é o bacharel em

Sistemas de Informação que proporciona ao profissional, a capacidade de aplicar os recursos tecnológicos para solucionar os problemas das organizações, da forma mais otimizada e eficiente.

De acordo com o manual do curso de Sistemas de Informação (2013), o egresso do curso que recebe o título de bacharel em Sistemas de Informação será o profissional com capacidade de implementar, de forma eficiente, a tecnologia da informação no âmbito organizacional, identificando as necessidades dos usuários e oferecendo soluções adequadas a seus problemas.

Para Baltzan e Phillips (2012) a utilização da tecnologia, certamente provocou mudanças na maneira de solucionar problemas, de tomar decisões, de vender e comprar, assim também como a forma de nos comunicar, raciocinar e agir. Deste mundo de transformações, o domínio destas informações resultantes é uma fonte de grande poder, tendo em vista que permite analisar fatores do passado, interpretar o presente e sobretudo prognosticar o futuro. Por este motivo, a relevante importância do profissional de sistemas de informação com suas habilidades e competências, capazes de gerenciar estes fatores nas organizações.

As competências atribuídas ao bacharel em Sistemas da Informação da UNISUL, ainda segundo o manual do curso de sistemas de informação (2013, p.06) são:

- Atuar nas organizações públicas e privadas, para atingir os objetivos organizacionais, usando as tecnologias da informação;
- Elaborar e desenvolver projetos ou implantação de sistema informatizados, desde sua infraestrutura até as aplicações do usuário final;
- Identificar as necessidades das empresas onde atue, propondo soluções tecnológicas inovadoras, contribuindo com a estratégia das organizações;
- Comparar soluções alternativas para demandas organizacionais, incluindo a análise de risco e integração das soluções propostas;
- Gerenciar, manter e garantir a segurança dos sistemas de informação e da infraestrutura de tecnologia da informação de uma organização;
- Modelar e implementar soluções utilizando-se de tecnologias de informação em variados domínios de aplicação;
- Identificar as tendências na área de tecnologia da informação;
- Identificar oportunidades de novos empreendimentos na área tecnológica;
- Trabalhar em equipe com eficiência e em harmonia com ao ambiente profissional;
- Aplicar métodos e técnicas de negociação;
- Gerenciar equipes de trabalho no desenvolvimento de sistemas de informação;
- Aplicar conceitos, métodos, técnicas e ferramentas de gerenciamento de projetos em sua área de atuação;
- Representar modelos de processos de negócio na análise de requisitos de um sistema de informação;
- Utilizar as oportunidades de inovação tecnológica para transformar a sociedade da informação e do conhecimento;
- Respeitar as dimensões humanas envolvidas no entendimento e aplicabilidade da informática, sendo um profissional com postura crítica e ética, ativo e consciente do seu papel na sociedade.

O curso ainda tem como objetivo geral, preparar os profissionais com ampla e sólida formação técnica na área de tecnologia da informação voltada às organizações. Conforme o manual do curso de sistemas de informação (2013, p.07) os objetivos específicos do curso são:

- Qualificar profissionais com ampla formação técnica na área de tecnologia da informação aplicada às organizações;
- Contribuir na formação do estudante para o exercício da cidadania através da formação humanística;
- Capacitar recursos humanos capazes de contribuir para a promoção do desenvolvimento regional sustentável e o fortalecimento econômico da comunidade em que se insere, por meio da formação voltada ao empreendedorismo;
- Desenvolver a capacidade de autoaprendizagem do estudante e instaurar a necessidade de busca de novos conhecimentos, de forma crítica, e constante;
- Colaborar para a formação de pessoas que, de forma positiva, representem o curso, bem como a UNISUL, no âmbito estadual, nacional e internacional;
- Contribuir para a geração e disseminação de conhecimento em sua área de atuação, por meio da realização de pesquisas e atividades de extensão.

A divisão do curso quanto à organização curricular no processo de ensino para alcançar estes objetivos está agrupada da seguinte forma: certificações estruturantes, certificações complementares e certificações específicas. As certificações estruturantes são aquelas onde concentra-se a maior parte da carga horária do curso e estão alinhadas às diretrizes curriculares nacionais e institucionais. É por meio delas que o acadêmico adquire um conjunto de competências fundamentais para o processo de formação com instâncias bem específicas. As certificações complementares correspondem à parcela de formação onde são exploradas as competências adquiridas na certificação anterior, a ponto de ampliar ou focar os conteúdos expostos, visando consolidar estas competências. Já a certificação específica no curso de sistemas de informação, envolvem atividades com regulação própria e podem estar associadas a conteúdos e habilidades específicas e representa uma carga horária de 360 horas (MANUAL DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, 2013).

Neste contexto, a certificação específica é explorada por Nesi et al. (2011, p. 09):

(...) admitem certificados de valor social ou adquiridos no âmbito técnico-profissional, respeitando-se os dispositivos legais externos e institucionais. O termo certificação, neste caso específico, expressa toda e qualquer possibilidade de registro de atividades formativas que integralizam o currículo, também respeitados os dispositivos legais. Entre outras, são elas:

- Estágios: podem ser obrigatórios e não obrigatórios, conforme os documentos legais. Em ambos os casos devem constar nos projetos acadêmicos e os seus alicerces normativos, legais e institucionais, devem estar em anexo no projeto acadêmico.
- Trabalhos de conclusão de curso: devem expressar as competências gerais definidas pela área de formação e respeitar normativa própria, que deve ser anexada aos projetos acadêmicos que por ele optarem.
- Atividades adicionais: expressam um conjunto de conteúdos e habilidades entendidas como integralizadoras de currículo e devem ter uma organização própria, de acordo com as linhas de orientação acadêmica para as áreas de formação.

A matriz curricular do curso é composta por 22 (vinte e duas) certificações ao total, estas que são divididas e alocadas dentro das 3 (três) certificações abordadas acima (estruturantes, complementares e específicas). Deste modo, podemos dizer que as certificações da matriz curricular seriam sub certificações, sendo elas, discriminadas na tabela 1.

Tabela 1 – Certificações do curso de Sistemas de Informação

<b>Certificações</b>	<b>Descrição</b>	<b>Unidades de aprendizagem</b>
Formação acadêmica – científica	Produção e socialização do conhecimento na universidade. Estudos da linguagem. Metodologias técnico-científicas. Ciência, tecnologia e arte. Teoria do conhecimento. Ética.	Universidade e Ciência; Teoria do conhecimento.
Formação sociocultural	Sociedade, estado e cidadania. Teorias políticas e o estudo das dinâmicas sociais. Cultura, identidade e diversidade. Estudos étnico-raciais. Ética e direitos humanos. Economia, política, educação e organização humanas. Ocupação do espaço geográfico. Meio ambientes e dinâmicas socioambientais.	Estudos socioculturais; Sociedade e geopolítica
Programação	Algoritmo, programa, constantes, variáveis, tipo de dado expressões. Construções básicas: atribuição, leitura e escrita. Conceitos e metodologias de desenvolvimento de algoritmos. Estrutura de condição seleção. Estruturas de repetição. Manipulação de literais. Variáveis indexadas: vetores e matrizes. Subalgoritmos: funções e procedimentos. Recursividade. Tipos heterogêneos. Arquivos.	Algoritmos I; Algoritmos II; Programação Orientada a Objetos; Tópicos avançados de programação; Programação para Web.
Fundamentos de matemática	Razões trigonométricas de um ângulo agudo. Razões trigonométricas no triângulo retângulo. Valores notáveis de seno, cosseno e tangente. Lei dos cossenos e lei dos senos. Conceitos básicos de circunferência e ângulo central. [...] O uso da internet e dos softwares aplicativos livres para desenvolvimento de gráficos e projetos.	Elementos da trigonometria e funções elementares.

Lógica e álgebra booleana	Sistemas dicotômicos. Aplicação da lógica e álgebra de Boole em eletrônica e sistemas de computação. Operadores. Conjunção ou multiplicação. Disjunção inclusiva ou soma. [...] Demonstrações: prova direta, princípio de indução matemática. Prova por indução. Portas lógicas. Circuitos lógicos/combinacionais.	Lógica booleana.
Aplicações em inteligência computacional	Inteligência e inteligência artificial: conceitos, objetivos, histórico, fundamentos filosóficos, paradigmas e aplicações. Métodos de busca e programação heurística. Sistemas baseados em conhecimento: sistemas especialistas. Teoria dos conjuntos difusos. [...] Extração de informação e conhecimento.	Técnicas de inteligência artificial; Sistemas de apoio a decisão.
Engenharia de software aplicada	Gerenciamento da qualidade, qualidade de software, garantia da qualidade de software, qualidade do produto, qualidade do processo. Normatização, medição e certificação. Apresentação da estrutura, representações e os componentes dos modelos CMMI e MPS BR. [...] Estudo e aplicação de linguagem de notação para documentação do projeto de desenvolvimento do software com visões estatísticas e dinâmicas do processo.	Princípios de qualidade de software; Interface Humano computador; Princípios da engenharia de software; Aplicação da engenharia de software.
Teoria e aplicação para banco de dados	Gerenciamento de dados em organizações antes do surgimento dos bancos de dados; Banco de dados: definição e vantagens; Sistemas de gerência de banco de dados (SGBD's): definição, funções básicas, arquitetura, dicionário de dados, usuários e módulos principais modelos de banco de dados; modelos hierárquicos, rede e relacional; modelo relacional [...] Banco de dados orientados a objetos.	Estrutura de dados; Fundamentos de Banco de dados; Aplicação de banco de dados.
Redes e segurança	Histórico e evolução, tipos de sistemas operacionais, conceitos de processos concorrência. Sincronização de processos. Gerenciamento de memória. Memória Virtual. Escalonamento de processos. Monoprocessamento e multiprocessamento. Alocação de recursos e deadlocks. Gerenciamento de arquivos. Técnicas de e/s. Métodos de acesso. Arquitetura de sistemas cliente-servidor. Análise de desempenho.	Sistemas Operacionais; Fundamentos de comunicação de dados; Redes de computadores; Administração de redes; Segurança de redes.

	Introdução a redes de computadores (LAN). [...] Tendências tecnológicas em segurança da informação e comunicação.	
Modelagem de processos	Sistemas de informação e os processos organizacionais. A prática da modelagem de processos. Engenharia de processos de negócios: desenho, ferramentas, metodologias, suporte de TI para engenharia de processo. Soluções para automatizar processos de negócios, ferramentas para gerenciamento de processos.	Aplicações dos modelos de processos; Automação de processos de negócios.
Teoria geral de sistemas	A origem e o conceito da teoria geral de sistemas. O conceito de sistema. Componentes genéticos de um sistema. As relações entre sistema e ambiente. Hierarquia de sistemas. Classificações dos sistemas. Enfoque sistemático. O pensamento sistêmico aplicado na resolução de problemas. O pensamento sistêmico aplicado às organizações.	Fundamentos de teoria geral de sistemas.
Governança em tecnologia da informação	Conceito e função da governança de tecnologia da informação. Processo decisório. As decisões críticas de tecnologia da informação. Tecnologia da informação orientada a serviços e processos. Visão geral e contextualização do framework ITIL. Central de serviços: atividades e implementação.	Princípios de governança em tecnologia da informação.
Gestão da organização para sistemas de informação	Gestão de pessoas na visão tradicional e contemporânea. Planejamento estratégico de recursos humanos. Políticas de recursos humanos. Rotatividade de pessoal. Clima e cultura organizacional. Empregabilidade. Subsistemas de recursos humanos. Marketing, sua evolução histórica. Fundamentos, funções e orientações do marketing. O composto mercadológico. Análise do ambiente de marketing. Comportamento do consumidor. [...] Parcerias estratégicas e terceirização dos serviços em TI. Produtividade em TI. Gastos ocultos em TI.	Fundamentos da administração; Gestão financeira; Planejamento estratégico para tecnologia da informação. Psicologia nas organizações; Gestão de Marketing.
Gestão em tecnologia da informação	Perfil do empreendedor. Competências do empreendedor. Componentes de um plano de negócios. Elaboração de um plano de	Empreendedorismo e inovação tecnológica; Legislação para

	<p>negócios. Estudo de viabilidade técnica e econômica de empreendimentos em TI. Ideias e oportunidades de negócios em informática. Noções de direito empresarial (Societário, trabalhista, tributário, consumidor). Direito intelectual e propriedade industrial. Lei de software. Financiamento para negócios em TI. Inovação tecnológica. O processo de gerência. A gestão de projetos e suas variáveis. Planejamento do processo de desenvolvimento. Detalhamento das etapas de gerência de um projeto. O modelo PMI. Ferramentas para a gerência de projeto.</p>	<p>empresas de tecnologia da informação; Gestão de projetos em tecnologia da informação.</p>
Cibercultura	<p>Novas formas de sociabilidade e suas estruturas comunicacionais. O conceito de virtual e de comunidades virtuais. Origens da cibercultura: contracultura, misticismo tecnológico e computacional. As reconfigurações do espaço no horizonte da cibercultura, seus aspectos econômicos e culturais e a questão do acesso às novas tecnologias. [...] TI verde como meio de sustentabilidade da tecnologia digital. Impactos ambientais proporcionados pelo avanço tecnológico. Reciclagem do lixo eletrônico.</p>	<p>Sociedade cultura e tecnologia.</p>
Programação para dispositivos móveis	<p>Plataformas de software, hardware e ferramentas de desenvolvimento. Programação para dispositivos móveis. Ambiente integrado de desenvolvimento para desenvolvimento de aplicações móveis. Layouts de aplicação. Padrões de projeto para aplicações móveis. Testes de software para aplicações móveis. Jogos para dispositivos móveis. Investigação na área de aplicações para dispositivos móveis.</p>	<p>Programação de aplicações para dispositivos móveis; Programação de jogos para dispositivos móveis.</p>
Organização de computadores	<p>Introdução a informática. Introdução às características e componentes físicos/lógicos dos computadores. Os periféricos. Comunicação entre máquinas. Representação de dados: sistemas de numeração, aritmética binária e decimal, representação de caracteres. Noções básicas de arquitetura e organização de computadores: organização básica da UCP e variações; conjunto, formato e armazenamento de instruções. Estrutura de</p>	<p>Introdução a organização de computadores.</p>

	software: linguagens de programação, compiladores e interpretadores; sistemas operacionais; aplicativos, utilitários e pacotes.	
Introdução às linguagens formais	Histórico das linguagens de programação. Critérios de avaliação de linguagens. Categorias de linguagens. Formalismos de representação sintática e semântica de linguagens. Características na construção de linguagens. Expressões e atribuições. [...] Gramáticas livres de contexto. Autômatos com pilha. Gramáticas sensíveis ao contexto e irrestritas. Máquina de Turing. Hierarquia das classes de linguagens e gramáticas geradoras. Hierarquia das classes de máquinas.	Linguagens formais de programação.
Elementos de probabilidade e estatística	Conceitos básicos e planejamento de pesquisa. Análise exploratória de dados. Conceitos gerais de estatística: população, amostra, tipos de dados e representações de dados. [...] Distribuições de probabilidade discreta e contínua. Distribuição binomial e normal de probabilidades. Amostragem e estimativas. Testes de hipóteses. Correlação e regressão. Análise de regressão usando recursos computacionais.	Probabilidade e estatística.
Introdução à arquitetura de computadores	Princípios digitais. Lógica combinacional e lógica sequencial. Memórias. Organização funcional e arquitetura de computadores. Fluxo de dados e controle, pipelining. Hierarquia de memória. Elementos de entrada e saída. Projetos de arquiteturas de alto desempenho e tendências.	Princípios de arquitetura de computadores.
Trabalho de conclusão de curso de sistemas de informação	Identificação e formulação de uma proposta em forma de projeto para a realização de um trabalho científico na área de sistemas de informação. Desenvolvimento do projeto definido na unidade de aprendizagem TCC em sistemas de informação I e apresentação do trabalho escrito.	Trabalho de conclusão de curso em sistemas de informação I; Trabalho de conclusão de curso em sistemas de informação II.
Grafos e programação linear	Introdução à pesquisa operacional. Programação Linear: formulação, Solução Gráfica, Solução algébrica. Método simplex. Grafos, grafos orientados, grafos valorados e grafos rotulados. Adjacência e incidência.	Programação linear e grafos.

	[...] Distância, diâmetro, centro e raio. Matriz de distância. Matriz de caminhos. Problema da localização de centros. Caminhos e ciclos.	
--	---	--

Fonte: Elaborado a partir do Manual do curso de sistemas de informação (2013).

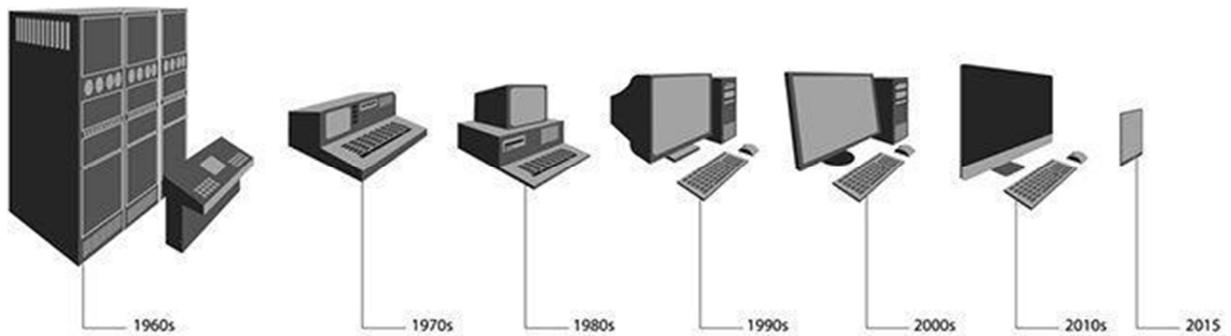
As certificações, independentemente de sua classificação na organização curricular, são de suma importância para construção de todas habilidades e competências que incorporam o egresso do bacharel em sistemas de informação. O curso, ainda possibilita estudar 420 horas na modalidade EAD (MANUAL DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, 2013).

#### 4.2 MERCADO DE TRABALHO NA ÁREA DE TI

Segundo Rojas e Hashagen (2002) o primeiro computador digital eletrônico de grande escala no mundo. Criado em fevereiro de 1946 pelos cientistas norte-americanos John Eckert e John Mauchly, da Electronic Control Company. O computador foi criado durante a II Guerra Mundial e era utilizado para computar trajetórias táticas que exigissem conhecimento substancial em matemática, mas só se tornou operacional após o final da guerra. O computador pesava 30 toneladas, media 5,50 m de altura e 25 m de comprimento e ocupava 180 m<sup>2</sup> de área construída. Era um computador digital completo capaz de ser reprogramado para resolver uma ampla gama de problemas de computação.

Com o passar dos tempos a tecnologia avançou de forma significativa e com isso as empresas começaram a modernizar seus equipamentos para acompanhar o avanço tecnológico. Com isso, segundo Florenzano (2014) surgiu a necessidade de um profissional que seria responsável para prestar suporte aos equipamentos eletrônicos nas empresas. Desta forma, nasceu o técnico de informática. A seguir, a ilustração demonstra esta evolução.

Figura 2 – Evolução dos computadores



Fonte: Estudopratico (2016, p.1).

As mudanças ocorrem nas mais remotas carreiras de trabalho e, na área propriamente dita, são ainda mais intensas. Desta forma, para se manter ativo neste ambiente, é de suma importância a permanente qualificação para se atualizar. Caso contrário, como aponta Carvalho (2010, p. 2), teremos três classes de trabalhadores:

Dessas três categorias, uma, infelizmente, não se enquadrará nas novas oportunidades que surgirão. São aqueles que possuem pouca formação intelectual e que estão acostumados, ao longo dos anos, com a cultura do emprego e que resistem em voltar a estudar. Estes continuarão sofrendo e engrossando a fila de desempregados até descobrirem que podem sobreviver prestando serviços autônomos de pouca relevância. A segunda categoria é constituída por jovens que têm uma boa formação intelectual, que estão ligados nas tendências e que precisam de ajuda para entender melhor como fazer. Em médio prazo, esta categoria será a “bola da vez”. A última categoria é constituída por talentos já feitos e que, infelizmente, é uma minoria, o que faz com que as empresas vivam disputando seus passes. Esses profissionais são alvos de altas propostas pelas empresas. São pessoas com visão estratégica, com mentalidade evoluída e que buscam, por conta própria, a sua formação, usam a criatividade para inventar novos produtos e serviços.

Conforme eleva Baltzan e Phillips (2012) no contexto da evolução tecnológica, há elevadas taxas projetadas no crescimento de emprego deste setor, uma vez, que esta área vem se difundindo rapidamente e conectando muito além de smartphones e televisores. E deste grande volume de dados, espera-se um profissional com perfil analítico e qualificado para transformar estes dados em informações valiosas para tomada de decisões.

Segundo a Exame (2018) as consultorias Robert Half, Talenses, Page Personnel e a empresa Catho fizeram um levantamento sobre os profissionais da área de TI que serão mais requisitados pelas empresas nacionais e internacionais para 2019, sendo que, o destaque continuará em torno de profissões especializadas no uso de dados digitais, com foco nos profissionais de alta demanda e ainda escassos no mercado: os cientistas de dados. Desta forma, podemos destacar as profissões na Tabela 2.

Tabela 2 – Comparativo de cargos

<b>Cargo</b>	<b>Descrição</b>	<b>Faixa Salarial</b>
Gerente de TI	Gerencia toda a área TI da empresa, que geralmente é subdividida em três partes: sistemas; infraestrutura e segurança. Deve possuir um perfil com visão estratégica, boa comunicação e conhecimento em idiomas.	Entre R\$ 14 mil e R\$ 25 mil.
Gerente de projetos	Responsável por planejar e controlar a execução de projetos em desenvolvimento de software. São profissionais generalistas e analíticos, sempre abertos a mudanças e com forte contato com diversas áreas de negócios dentro da empresa. Normalmente têm certificações e se especializam em uma metodologia específica de gestão de projetos. Podem seguir para área de projetos ágeis ou projetos tradicionais.	Entre R\$ 2,5 mil a R\$ 20 mil.
Profissional da área de suporte	Responsável por prestar suporte/assistência a clientes internos ou externos com objetivo de solucionar problemas técnicos. Deve possuir um perfil de um profissional que terá muito contato com clientes internos e externos para atender a chamados e demandas de suporte à tecnologia. É extremamente comum que seja exigido fluência em outros idiomas para essa posição.	Entre R\$ 1,5 mil a R\$ 5,5 mil.
Especialista de <i>Business Intelligence</i> (BI)	Responsável por organizar a coleta de dados e extrair informações que ofereçam suporte para a gestão de negócios, podendo, inclusive, atuar no monitoramento das informações coletadas. Deve possuir um perfil com excelente background profissional no setor de BI, conhecimento em modelagem de dados e foco na interpretação das análises.	Entre R\$ 10 mil e R\$ 16,5 mil.
Analista de BI com foco em análise de mercado e ETL	Responsável por extrair, tratar e consolidar (ETL, do inglês, <i>Extract, Transform and Load</i> ) grande quantidade de dados transformando-os em informações relevantes para a empresa. Deve possuir um perfil onde é necessário ter compreensão do negócio de maneira holística, para gerar insights e senso de priorização.	Entre R\$ 5 mil e R\$ 11,5 mil.
Programador <i>Front-end</i>	Responsável por pensar em como será a experiência de visualização web para o usuário de um determinado site. Profissionais dessa área	Entre R\$ 2 mil e R\$ 5 mil.

	<p>devem estar alinhados com as novas tendências do segmento, como bibliotecas e frameworks, uma vez que são responsáveis pelo design, conteúdo e funcionalidade da camada frontal de um site. Normalmente os programadores front-end não encontram uma formação acadêmica específica, e acabam se tornando verdadeiros autodidatas que migram de diversas áreas de conhecimento.</p>	
UX/UI- Usabilidade, interface e interação	<p>Responsável por decidir como vai ser a experiência de uso de uma interface — a forma como ela guia o usuário, como ele se sente utilizando aquele sistema e qual é a forma como a interface é apresentada. Deve possuir um perfil para elaboração de mapas de navegação do usuário, testes de usabilidade, criação, desenvolvimento e implementação de soluções inovadoras e atraentes, desenvolve protótipos, monitora fluxo do usuário e de processos, ligando a interação comunicativa às ideias de Design.</p>	Entre R\$ 4 mil a R\$ 15 mil.
Chief Technology Officer	<p>Responsável por gerenciar toda a área de Tecnologia de empresas de grande porte, onde a tecnologia é um fator fundamental para a diferenciação mercadológica da empresa frente aos seus concorrentes. Deve possuir um perfil com visão generalista, com muita capacidade de interação e de influenciar positivamente os resultados da empresa.</p>	Entre R\$ 20 mil e R\$ 35 mil.
Chief Data Officer	<p>Responsável por liderar a transformação digital das empresas. O trabalho do CDO permite que tecnologias como big data, internet das coisas, mobilidade e inteligência artificial e metodologias e conceitos como design thinking, design sprint, Scrum, DevOps e MVP sejam adotados para melhorar o desempenho e eficiência da companhia, alcançado e garantindo resultados melhores numa maior velocidade. Deve ser profissional que precisa ser híbrido, acostumado com as rotinas de tecnologia e com o universo digital. Ter capacidade de se envolver em múltiplas tarefas na empresa, como tomadas de decisões por meio de dados, transformação de processos e de conhecimento, habilidade para se relacionar com os responsáveis pelas diversas áreas, como produção, vendas e marketing, além de tecnologia da informação; e conseguir lidar</p>	Entre R\$ 30 mil a R\$ 45 mil

	com a cultura organizacional da empresa, principalmente com a transformação de pessoas e não só da TI, dentro do contexto de transformação digital.	
Gerente de Segurança da Informação	Responsável por cuidar da segurança dos dados da empresa. Evita que informações vazem ou que usuários indesejados entrem no sistema da empresa. Deve possuir um perfil de um profissional extremamente atualizado sobre todas as alterações tecnológicas disponíveis no mercado.	Entre R\$ 17 mil e R\$ 25 mil.
Programador de Java	Responsável por aplicar a linguagem Java em diversas plataformas e dispositivos, sendo muito útil para o desenvolvimento de aplicativos. Os profissionais são formados em cursos de graduação como Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciência ou Engenharia da Computação, por exemplo. Ainda assim, é necessário ressaltar que apenas o curso superior não garante o sucesso como programador. A área exige aprofundamento, por meio de cursos presenciais e online, livros, fóruns, dentre outros. Especialização é a palavra que norteia essa profissão. Outra questão importante são as possibilidades de vagas para esse profissional: grandes grupos, startups, fábricas de software, agências e até mesmo empresas que não são da área de tecnologia.	Entre R\$ 3 mil e R\$ 5 mil.
Engenheiro de Inteligência Artificial	Responsável por ensinar computadores a “pensar” como humanos é o nicho de trabalho do engenheiro de Inteligência Artificial (IA), área também conhecida como machine learning, ou em tradução literal, aprendizado de máquina. Em grandes empresas, prepara lista de sugestões para usuários, cruzar dados e informações. Com base em cálculos que recriam a decisão do cérebro, coleta dados, identifica padrões e insere as informações no sistema, dando vida a uma ferramenta que “entende” tudo sobre o seu usuário. Ainda não há graduação específica para a área, mas cursos como Tecnologia da Informação (TI), matemática, engenharia da computação são os mais comuns entre profissionais desse mercado, além de habilidades de codificação muito mais fortes que habituais.	Entre R\$ 6 mil e R\$ 10 mil.

Cientista de Dados	Responsável por trazer insights decisivos para a empresa, tornando-a mais inteligente, fazendo o tratamento dos dados históricos que a empresa possui, ou no caso os dados dos seus clientes, que poderão ser decisivos em tomadas de decisões futuras da empresa. São informações valiosas, que podem levar a performance da empresa para outro patamar, pois dão o foco correto para onde a estratégia da empresa deve se direcionar. O perfil para essa vaga é para profissionais analíticos, com pensamento lógico, habilidade com números, conhecimento em programação, com formação em Computação, Estatística, Matemática e similares.	Entre R\$ 10 mil e R\$ 20 mil.
Desenvolvedor de projetos de ERP	Responsável por desenvolver projetos de sistemas ERP (Enterprise Resource Planning). Atua no levantamento de requisitos, mapeamento de processos e modelagem de dados, estuda e implementa sistemas de acordo com as regras de negócio acordado. Solucionar bugs técnicos, indica o caminho a seguir, mostrando possíveis soluções. Atua também no treinamento de usuários e criação de documentação. Deve ser um profissional com perfil muitas vezes dividido entre “funcional” e “programador” em que o primeiro é responsável pelo contato com usuários e levantamento dos requisitos e o segundo programa o sistema em si. Em alguns casos encontram-se profissionais “híbridos” com ambas atuações.	Entre R\$ 2 mil a R\$ 9 mil.
Gerente da Informação/Banco de dados	Responsável por gerenciar, instalar, configurar, atualizar e monitorar um banco de dados ou sistemas de bancos de dados de uma ou mais empresas. Deve possuir um perfil com especialidades em um banco de dados específico ex: Oracle, SQL, etc. Possui conhecimentos em linguagens específicas de banco de dados e conhecimentos em estruturas de banco de dados.	Entre R\$ 3 mil a R\$ 9 mil.
Desenvolvedor mobile	Responsável por desenvolver softwares para utilização em equipamentos móveis, como smartphones e tablets. Deve possuir um perfil comprometido com resultados e prazos, alta capacidade de trabalhar em equipe.	Entre R\$ 6 mil e R\$13 mil.

Fonte: Exame (2018).

Direcionando o estudo ao bacharelado em Sistemas de Informação, as principais áreas de atuação deste profissional no mercado de trabalho, segundo a UNASP (2017) são: Programação; Projetista de sistemas de informação; Analista de sistemas; Analista de negócios; Gestão de Infraestrutura: rede, web, segurança; Gerente de área de sistemas de informação; Gerente de Projetos; Empresário na área de sistemas de informação e Consultor na área de sistemas de informação.

De acordo com uma análise realizada pela UNIFOA (2017), as seis principais carreiras do profissional de tecnologia de informação pertencem a: Programação, Segurança, Suporte técnico, Desenvolvimento de e-commerce, Administração de banco de dados e Qualidade de software.

Para Audy, Andrade e Cidral (2005, p. 8), que detectam as duas abrangentes áreas de atuação dos profissionais de sistemas de informação, destacam:

1. Inovação planejamento e gerenciamento da infraestrutura de informação e coordenação dos recursos, de informação nas organizações; e
2. Desenvolvimento e evolução de sistemas de informação e infraestrutura de informação para uso em processo organizacionais, departamentais e/ou individuais.

Pela ótica de Leyva et al. (2005), dentre as demais áreas citadas para atuação do profissional de sistemas de informação, as principais seriam: administração de redes, análise e desenvolvimento de software, gestão de projetos e programação.

Diante das expressões dos autores, podemos afirmar que o bacharelado de sistemas de informação possui uma vasta gama de carreiras para atuar. Dependendo exclusivamente do indivíduo, para optar pela carreira que mais possua afinidade.

#### **4.2.1 Mercado de trabalho na Grande Florianópolis**

A grande Florianópolis é composta por 14 cidades, sendo elas: Palhoça, Antônio Carlos, Águas Mornas, Biguaçu, Rancho Queimado, São Bonifácio, Angelina, Santo Amaro da Imperatriz, Governador Celso Ramos, São Pedro de Alcântara, Florianópolis, Anitápolis, São José e Alfredo Wagner (TURISMO, [2019]).

Conforme já destacado nesta monografia, a demanda no mercado de trabalho para o segmento da tecnologia é crescente, e na região da Grande Florianópolis essa proposição é confirmada. De acordo com o ranking nacional elaborado pela *Great Place to Work* (GPTW) em 2018, das vinte melhores grandes empresas para se trabalhar no seguimento da tecnologia, dez encontram-se na Grande Florianópolis. Os resultados apresentados na tabela a seguir.

Tabela 3 – Melhores empresas para trabalhar no ramo da tecnologia

<b>Posição</b>	<b>Empresa</b>	<b>Funcionários</b>	<b>Indústria</b>	<b>Propriedade</b>	<b>Localidade</b>
1	Sap Labs Latin America	1005	Information Technology   Software	<i>Privately held</i>	<i>São Leopoldo/RS</i>
2	Dell Emc	3387	Information Technology	<i>Privately held</i>	<i>São Paulo/SP</i>
3	Telefônica   Vivo	33623	Telecommunications	<i>Privately held</i>	<i>Florianópolis /SC</i>
4	Ci&t	1943	Information Technology	<i>Privately held</i>	<i>São Paulo/SP</i>
5	Clearsale	1307	Information Technology	<i>Privately held</i>	<i>São Paulo/SP</i>
6	Mercado Livre	1722	Information Technology	<i>Publicly quoted</i>	<i>Florianópolis /SC</i>
7	Sap Brasil	1054	Information Technology	<i>Privately held</i>	<i>São Paulo/SP</i>
8	Oracle do Brasil	1815	Information Technology	<i>Cooperative</i>	<i>São Paulo/SP</i>
9	Intelbras	2168	Manufacturing & Production   Electronics	<i>Privately held</i>	<i>São Paulo/SP</i>
10	Algar Telecom	4113	Telecommunications	<i>Privately held</i>	<i>Florianópolis /SC</i>
11	Ibm Brasil	Não informado	Information Technology	<i>Privately held</i>	<i>Florianópolis /SC</i>
12	Cielo	2284	Financial Services & Insurance	<i>Privately held</i>	<i>Florianópolis /SC</i>
13	Atento Brasil	46677	Information Technology	<i>Privately held</i>	<i>Florianópolis /SC</i>
14	Getnet	1097	Financial Services & Insurance	<i>Privately held</i>	<i>Porto Alegre/RS</i>
15	Teleperformance	18297	Telecommunications	<i>Privately held</i>	<i>São Paulo/SP</i>

16	Senior sistemas	1118	Information Technology   Software	<i>Privately held</i>	<i>Blumenau/SC</i>
17	Algar tech	12034	Information Technology   IT Consulting	<i>Privately held</i>	<i>Campinas/SP</i>
18	Ibyte	1051	Retail   Computers/electronics	<i>Privately held</i>	<i>Teresina/PI</i>
19	Softplan	1658	Information Technology   Software	<i>Privately held</i>	<i>Florianópolis /SC</i>
20	Cognizant Brasil	1272	Information Technology   IT Consulting	<i>Privately held</i>	<i>São Paulo/SP</i>

Fonte: GPTW (2018).

Devido às ações implementadas há décadas em Florianópolis, hoje, a cidade colhe os frutos deste trabalho e foi apelidada de “Ilha do Silício” em comparação ao Vale do Silício nos Estados Unidos. Com esta grande expansão no setor de tecnologia, falta mão de obra qualificada, obrigando a região a importar profissionais de outras regiões. Os programadores é o cargo que isto ocorre com maior frequência (EXAME, 2017).

Segundo um levantamento apresentado pelo G1 (2019), destaca-se que no quesito inovação a cidade lidera o *ranking* nacional na proporção por habitantes, ultrapassando até grandes metrópoles como São Paulo. Afirma também, que existem 2 mil vagas disponíveis no setor, e estima-se um crescimento.

Nestes termos é relevante a avaliação deste cenário, como pondera a Revista Exame (2017, p. 1):

Para essa perspectiva com o segmento de tecnologia e startups em ebulição, a cidade tem importado mão-de-obra qualificada para dar conta da expansão que vive. “Nós temos mais 900 empresas de tecnologia só em Florianópolis que, juntas, trazem um faturamento de 5,4 bilhões reais, que é quatro vezes maior do que o retorno que o turismo traz” [...], no entanto, a demanda por profissionais ultrapassa a oferta de formados nas instituições de ensino locais e buscar profissionais qualificados em outras cidades tem sido a solução.

Sob esta mesma ótica a SCINOVA (2019), afirma que o mercado de trabalho em Florianópolis voltado a tecnologia, continua em um ritmo intenso no crescimento e necessita de profissionais na área de analistas de sistemas e programadores.

#### 4.2.2 Principais requisitos

Tendo em vista as inúmeras possibilidades de atuação no mercado de trabalho do bacharelado em sistemas de informação, conforme apresentado neste capítulo, este trabalho destaca, em específico, três principais áreas de atuação, interpretadas pelos autores: gestão em TI, redes e programação. A partir deste recorte, realizou-se uma pesquisa de vagas anunciadas na região para profissionais nestas áreas.

A tabela 4, enfatiza as recorrentes habilidades e requisitos encontrados nas áreas definidas (programação, gestão em TI e redes). A pesquisa realizada pelos autores em 101 anúncios de emprego, de 69 empresas diferentes do mercado de trabalho da grande Florianópolis, disponibilizados nos anexos desta monografia, entre o período de 02/09/2019 a 10/10/2019.

Tabela 4 – Análise de mercado (requisitos e habilidades)

Área	Cargos	Requisitos / habilidades desejadas
Programação	Desenvolvedor .Net	PHP, MySQL, HTML, Javascript, CSS, React, Java, Python, SQL, Inglês, Interface Homem Máquina, Orientação a objetos, Wordpress, Git, comunicação oral e escrita, proatividade, Banco de dados relacional, Sistemas operacional (Linux), Angular, Node, Estrutura de dados, JQuery. / Proatividade, Trabalho em equipe, Inglês, Javascript, CSS, HTML, Git, Python, MySQL, React, metodologias ágeis.
	Desenvolvedor backend	
	Desenvolvedor Delphi	
	Desenvolvedor frontend	
	Desenvolvedor Fullstack	
	Desenvolvedor PHP	
	Desenvolvedor Web	
	Programador	
	Programador Java	
	Programador Junior	
	Programador PHP	
Programador Sênior		
Programador Web		
Redes	Analista de negócios em TI	Banco de dados relacionais, Inglês avançado, Sistemas Operacionais e servidores (Linux, Windows), relacionamento interpessoal, Resolução de problemas, administração de redes, Cabeamento estruturado, Servidores (Linux, Microsoft), IPV4, IPV6, Configuração roteadores e modems, Configuração impressoras IP, Redes e computadores, Pensamento
	Analista de produtos e negócios pleno	
	Analista de redes júnior	
	Analista de suporte	
	Analista de suporte em TI e comunicação	
	Analista de suporte técnico pleno	
	Analista de TI	
	Assistente de suporte técnico	
Desenvolvedor de produtos		

	Desenvolvimento de sistemas - banco de dados	crítico, Monitoramento de tráfego, Pacote office e Libre Office. / Python, C++, Java, Sistema Operacional Unix, Scrum, Epon, Gpon, Busy Box.
	Suporte técnico pleno	
	Técnico de suporte em TI	
	Técnico em Informática	
	Técnico em Informática pleno	
	Técnico em suporte	
	Técnico I em telecomunicações	
	Tester	
Gestão em TI	Analista de business intelligence	Inglês (intermediário, Avançado), Redes, Sistemas Operacionais (Linux, Windows), SQL, Gestão de projetos, Organização pessoal, proatividade, Levantamento requisitos, modelagem de processos, Marketing Digital, Vendas B2B, gestão de recursos humanos, C#, PHP, Oracle, Infraestrutura de redes, Javascript, Pacote Office, Comunicação Oral e escrita, Pensamento crítico, Python. / Proatividade, Trabalho em equipe, Boa comunicação, Sistema Operacional Linux, Java, visão de mercado, gestão financeira, segurança de redes, Inglês avançado.
	Analista de infraestrutura em TI	
	Analista de negócios	
	Analista de produtos e negócios pleno	
	Analista de requisitos em TI	
	Analista de segurança da informação	
	Analista de sistemas com foco em segurança	
	Analista de softwares	
	Analista de TI	
	Analista de TI especialista	
	Arquiteto de tecnologia	
	Assistente de pré-vendas em segurança em TI	
	Assistente de projetos em TI	
	Coordenador de projetos	
	Coordenador de TI	
	Customer Success	
	Executivo de vendas em TI	
	Gerente de produção/projetos	
Governança em TI		
Head de segurança da informação		
Inside Sales		
Operador de pré-vendas em TI		
Técnico em Service Desk		

Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

Estas informações contribuirão, em momento posterior desta monografia, para verificar se as competências que o curso promove estão alinhadas aos requisitos identificados no mercado de trabalho.

### 4.3 QUESTIONÁRIO

Para Lopes (2016), o questionário é elaborado e utilizado em pesquisa de campo, para dar apoio ao pesquisador em sua coleta de dados. Deve ser claro, objetivo e de fácil interpretação tanto para o entrevistado como para o entrevistador.

Para este trabalho, desenvolveu-se um questionário para identificar as principais áreas que poderiam ser mais exploradas pelo curso e que ajudariam no desempenho e desenvolvimento dos acadêmicos frente às suas atividades profissionais. Para coletar estes dados foi utilizado um formulário online do Google *Forms* que continha uma sequência de perguntas de múltipla escolha, possibilidade de novos apontamentos.

#### 4.3.1 Aplicação do questionário

O questionário online foi enviado para 279 alunos matriculados no curso de Sistemas de Informação na Unisul no semestre 2019/2. Foram elaboradas 10 (dez) perguntas para coletar informações dos alunos. O questionário foi aplicado entre os dias 27 de setembro e 15 de outubro de 2019. Ao todo foram recebidas 74 respostas ao final da aplicação do questionário. As questões utilizadas como objeto de pesquisa estão apresentadas na tabela 5.

Tabela 5 – Perguntas do questionário aplicado aos estudantes de Sistemas de Informação

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Você exerce alguma função remunerada na área de TI?</li> <li>2- Caso exerça, em qual área específica?</li> <li>3- Qual fase do curso você se encontra (aproximadamente)</li> <li>4- Qual destas áreas, você acha que o curso mais lhe agregou conhecimento?</li> <li>5- Qual destas áreas, você gostaria que o curso se aprofundasse, em relação ao conteúdo exposto</li> <li>6- Referente às linguagens de programação, qual destas você gostaria de ter visto mais no curso?</li> <li>7- Quanto a parte de redes de computadores, qual destas áreas você gostaria que o curso, se aprofundasse mais?</li> <li>8- Referente a gestão em TI do curso, qual destas áreas você gostaria que fosse abordada pelo curso, de forma mais explorada?</li> <li>9- Qual destas áreas/habilidades contribuiria mais para seu crescimento profissional?</li> <li>10- Qual destas áreas/habilidades o curso mais lhe agregou conhecimento?</li> </ol> |
|---|

Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

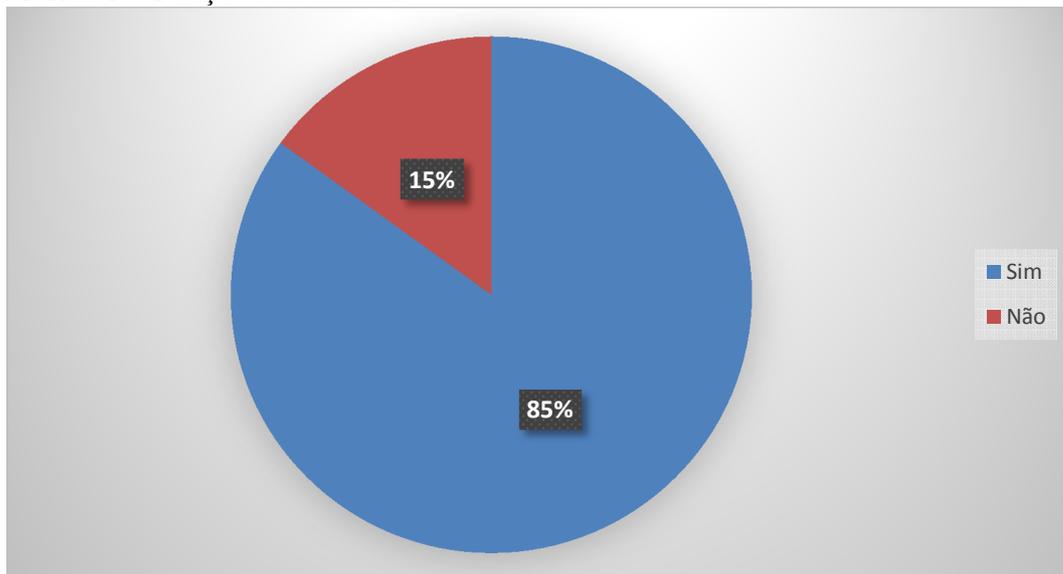
### 4.3.2 Apresentação dos resultados

Apresenta-se a seguir os resultados das questões, mantendo a descrição da pergunta e a análise do resultado com o auxílio de gráficos.

#### Questão nº01 - Você exerce alguma função remunerada na área de TI?

Nesta questão, os respondentes poderiam indicar se atualmente estão exercendo alguma função remunerada no mercado de trabalho. As opções de respostas eram dicotômicas, “Sim” e “Não”. Segundo os respondentes, atualmente cerca de 85% estão exercendo funções remuneradas e apenas 15% não estão atuando no mercado de trabalho.

Gráfico 1 – Função remunerada

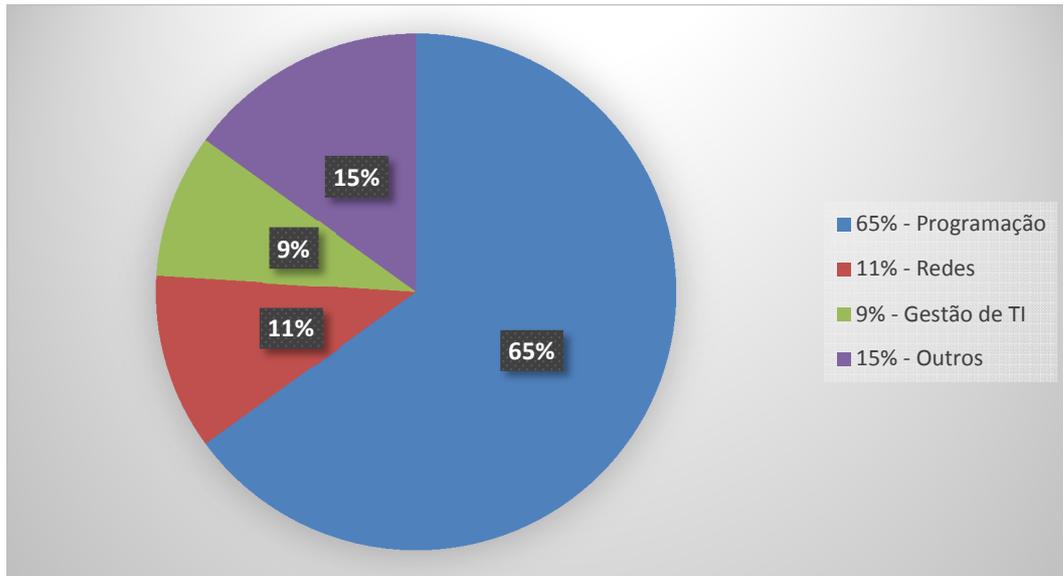


Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

#### Questão nº02 - Caso exerça, em qual área específica?

Nesta questão, os respondentes deveriam indicar qual área específica estão atuando no mercado de trabalho. Os respondentes possuíam as opções: “Gestão de TI”, “Programação”, “Redes”. As respostas que não se enquadram nestes quesitos são as correspondias no critério de "Outros". É possível verificar que a maior incidência foi registrada na área de Programação, totalizando 65% dos respondentes. O segundo maior registro foi na área de Redes com 11% e na sequência Gestão de TI com 9%. Outras áreas ficaram com 15%, onde foram citados Suporte e Testes, Banco de Dados, Analista de Aplicações de Infraestrutura e Análise de Dados.

Gráfico 2 – Área de atuação no mercado de trabalho

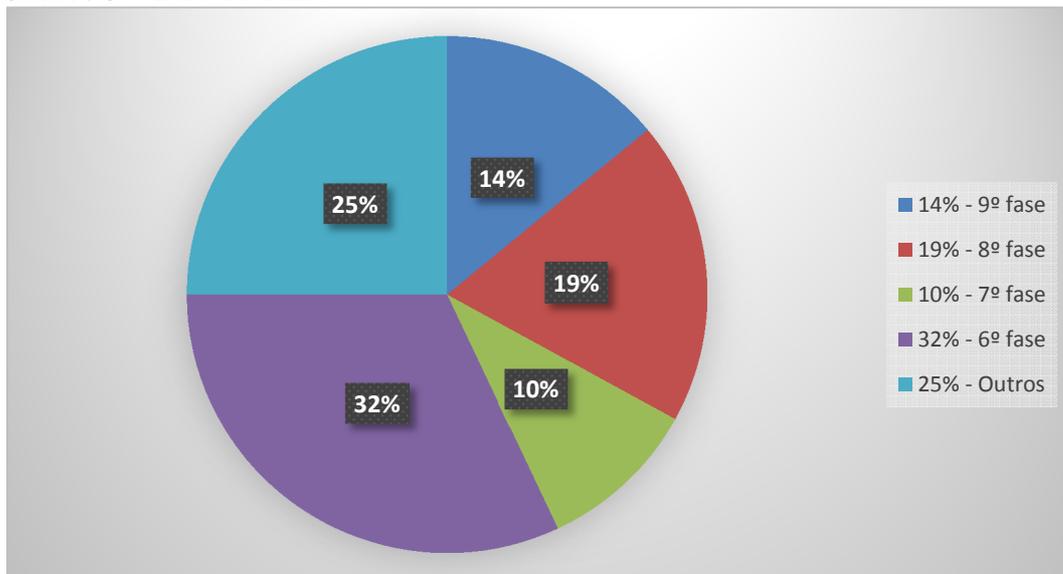


Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

### Questão nº03 - Qual fase do curso você se encontra (aproximadamente)

Nesta questão, os respondentes poderiam indicar em qual fase do curso de Sistemas de Informação se encontram atualmente. Os indicadores de maior resultado são os de “6º fase” com 32%, seguindo de “8º fase” com 19%, “9º fase” com 14%, “7º fase” com 10%. A opção “Outros” teve 25%.

Gráfico 3 – Fase do curso

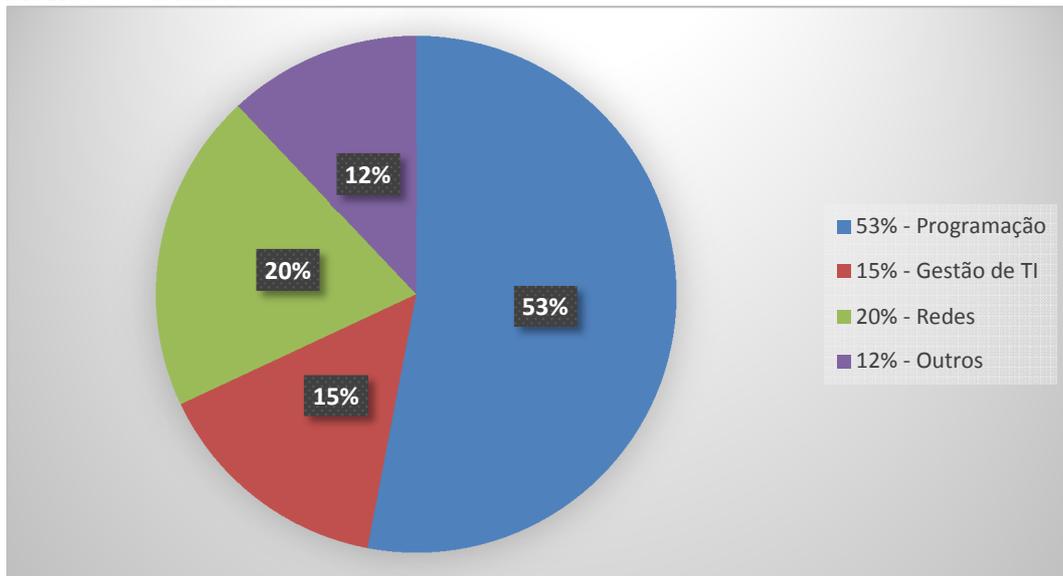


Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

#### Questão nº04 - Qual destas áreas, você acha que o curso mais lhe agregou conhecimento?

Nesta questão, os respondentes poderiam indicar qual área do curso mais proporcionou conhecimentos durante a graduação. Os respondentes possuíam as opções: “Gestão de TI”, “Programação”, “Redes”. As respostas que não se enquadram nestes quesitos são as correspondias no critério de "Outros". É possível verificar que a maior incidência foi registrada na área de Programação, totalizando 50% dos respondentes. O segundo maior registro foi na área de “Gestão de TI” com quase 19% e na sequência “Redes” com 14%. Demais áreas somam 17%, sendo que, foram citadas as áreas de Banco de dados, Engenharia de Software, Jogos, Informática instrumental, Análise de Sistemas e Inteligência Artificial.

Gráfico 4 - Conhecimento



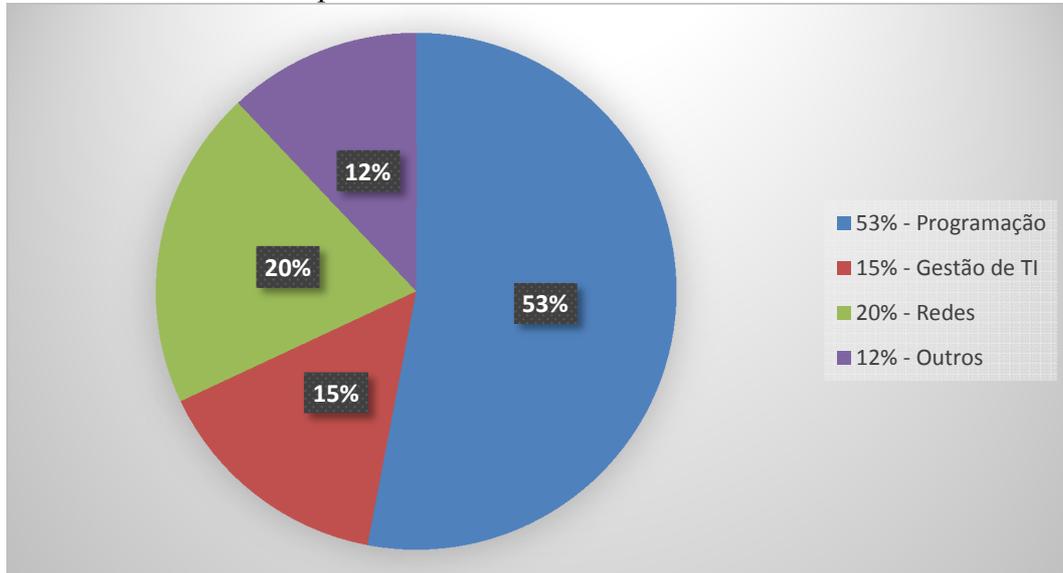
Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

#### Questão nº05 - Qual destas áreas, você gostaria que o curso se aprofundasse, em relação ao conteúdo exposto

Nesta questão, os respondentes poderiam indicar qual área do curso poderia ser aprofundada no conteúdo. Os respondentes possuíam as opções: “Gestão de TI”, “Programação”, “Redes”. As respostas que não se enquadram nestes quesitos são as correspondias no critério de "Outros". É possível verificar que a maior incidência foi registrada na área de Programação, totalizando 53% dos respondentes. O segundo maior registro foi na área de “Redes” com quase 20% e na sequência “Gestão de TI” com 15%. Demais áreas como totalizaram 12%, sendo que, foram citadas as áreas de Banco de Dados, Segurança da

informação, Desenvolvimento de software, Análise de algoritmos, Testes de Software, Análise de Dados e Inteligência Artificial.

Gráfico 5 – Conteúdo exposto

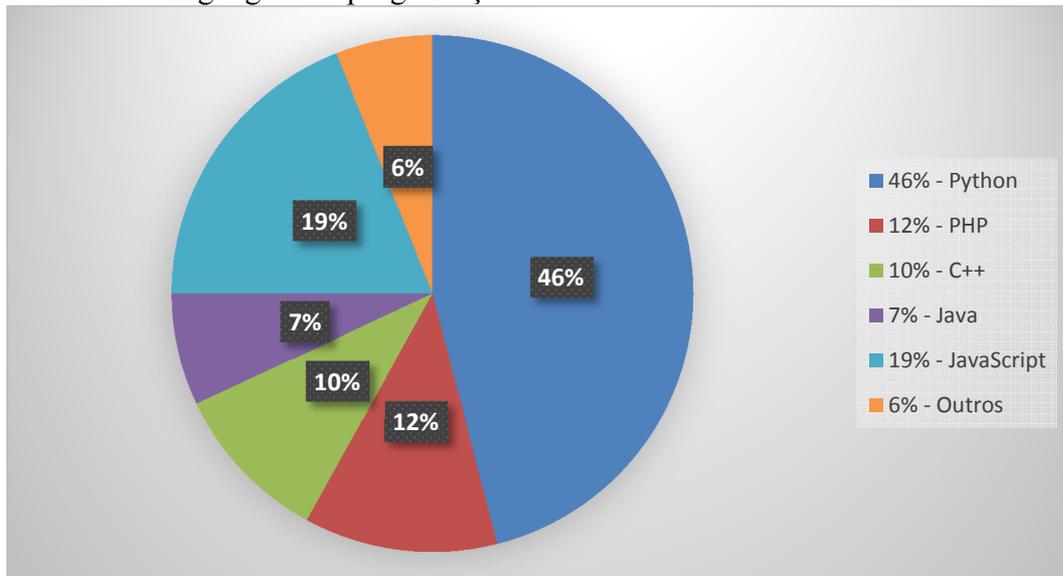


Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

**Questão nº06 - Referente às linguagens de programação, qual destas você gostaria de ter visto mais no curso?**

Nesta questão, os respondentes poderiam indicar qual linguagem de programação gostariam de ter mais visto durante a graduação. Os respondentes possuíam as opções: "Java", "Python", "PHP", "Ruby", "C++". As respostas que não se enquadram nestes quesitos são as correspondias no critério de "Outros". É possível verificar que a maior incidência foi registrada na linguagem "Python", totalizando 46% dos respondentes. Na sequência tivemos "JavaScript" com 19%, "PHP" com 12%, C++ com 10%, Java com 7% e Outros com 6%.

Gráfico 6 – Linguagem de programação

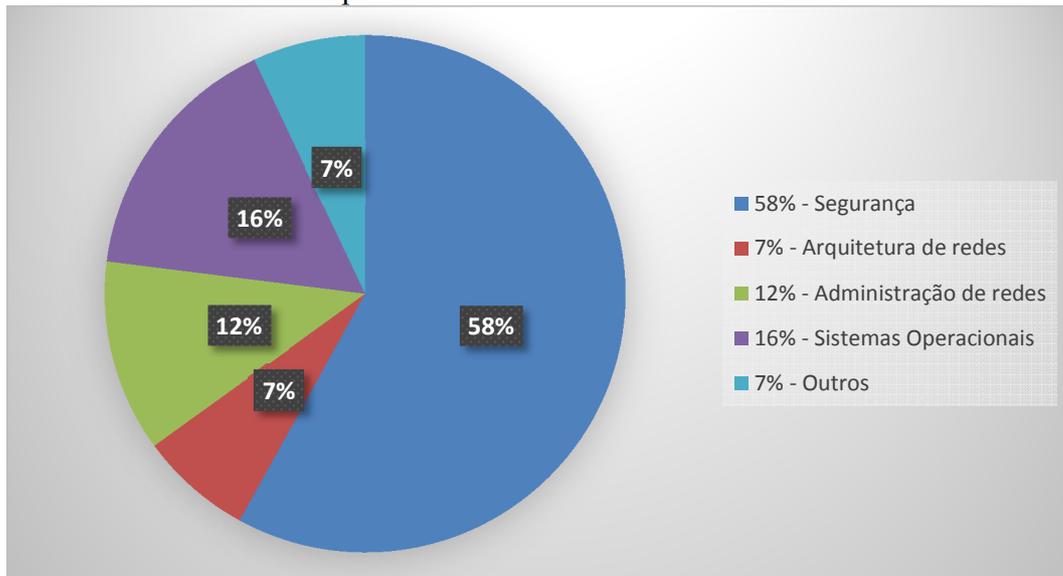


Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

**Questão nº07 - Quanto a parte de redes de computadores, qual destas áreas você gostaria que o curso, se aprofundasse mais?**

Nesta questão, os respondentes poderiam indicar qual área da matéria de Redes de Computadores deveria ser mais aprofundada no conteúdo. Os respondentes possuíam as opções: “Segurança”, “Arquitetura de redes”, “Administração de redes” e “Sistemas Operacionais”. As respostas que não se enquadram nestes quesitos são as correspondias no critério de "Outros". É possível verificar que a maior incidência foi registrada na área de Segurança, totalizando 58% dos respondentes. O segundo maior registro foi na área de Sistemas Operacionais com 16% e na sequência Administração de Redes com 12% e Arquitetura de Redes com 7%. Demais áreas como totalizaram 7%.

Gráfico 7 – Redes de Computadores

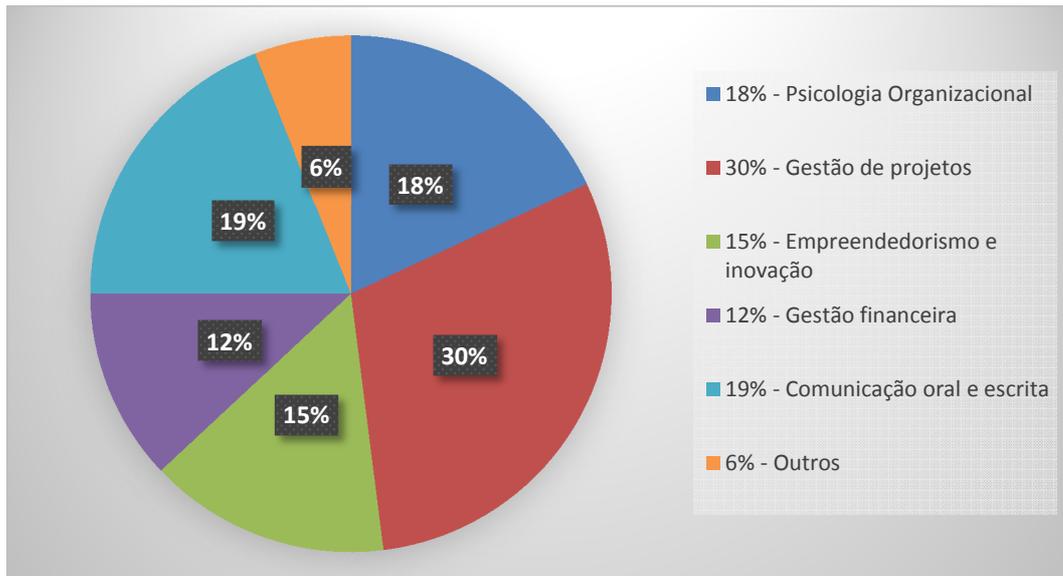


Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

**Questão nº08 - Referente à gestão em TI do curso, qual destas áreas você gostaria que fosse abordada pelo curso, de forma mais explorada?**

Nesta questão, os respondentes poderiam indicar qual área da matéria de Redes de Computadores deveria ser mais aprofundada no conteúdo. Os respondentes possuíam as opções: “Psicologia Organizacional”, “Gestão de projetos”, “Empreendedorismo e inovação”, “Gestão financeira” e “Comunicação oral e escrita”. As respostas que não se enquadram nestes quesitos são as correspondias no critério de "Outros". É possível verificar que a maior incidência foi registrada na área de Gestão de projetos, totalizando 30% dos respondentes. O segundo maior registro foi na área de Comunicação oral e escrita com 19% e na sequência Psicologia Organizacional com 18%, Empreendedorismo e inovação com 15% e Gestão financeira com 12%. Demais áreas como totalizaram 6%, sendo que, foram citadas as áreas de Metodologias ágeis, Arquitetura de Software, Estratégias e Planejamento no Desenvolvimento de Projetos de TI e Programação.

Gráfico 8 – Gestão de TI

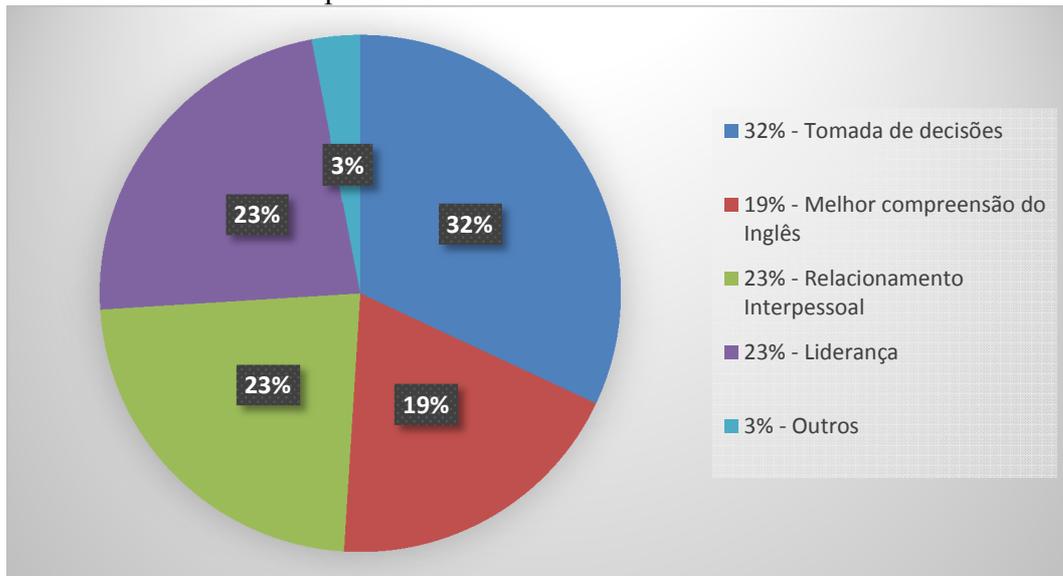


Fonte: Elaborado pelos autores, 2019.

### Questão nº09 - Qual destas áreas/habilidades contribuiria mais para seu crescimento profissional?

Nesta questão, os respondentes poderiam indicar qual área ou habilidade mais contribuiria para o crescimento profissional. Os respondentes possuíam as opções: “Tomada de decisões”, “Melhor compreensão do Inglês”, “Relacionamento Interpessoal” e “Liderança”. As respostas que não se enquadram nestes quesitos são as correspondias no critério de "Outros". É possível verificar que a maior incidência foi registrada na área de Tomada de decisões, totalizando 32% dos respondentes. O segundo maior registro foi na área de Liderança e Relacionamento Interpessoal com 23% e na sequência Melhor compreensão do Inglês com 19%. Demais áreas como totalizaram 3%, sendo que, foram citadas as áreas de Conhecimento técnico e Aprendizado da linguagem mais usada no mercado.

Gráfico 9 – Crescimento profissional

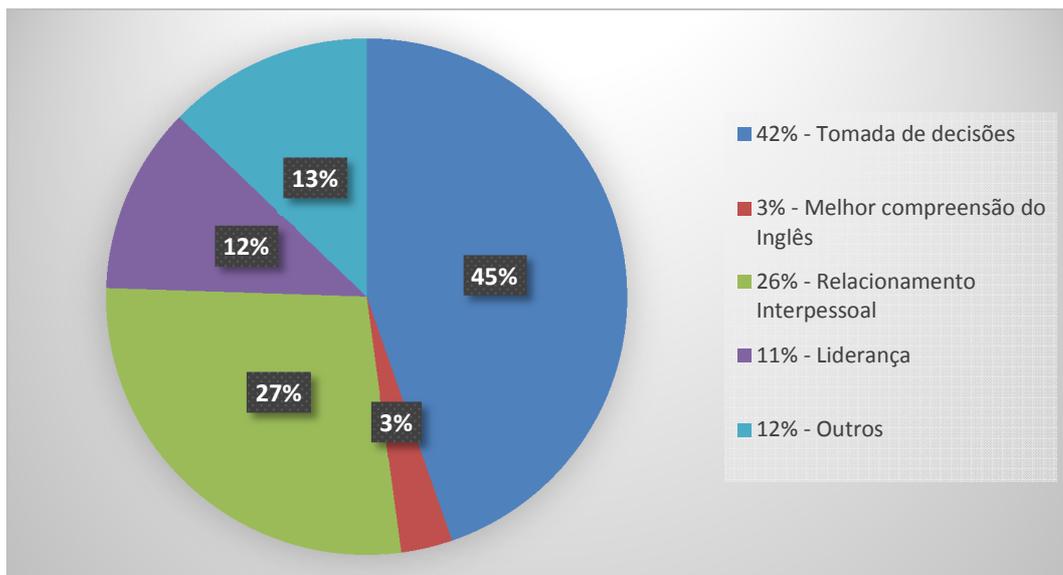


Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

### Questão nº10 - Qual destas áreas/habilidades o curso mais lhe agregou conhecimento?

Nesta questão, os respondentes poderiam indicar qual área ou habilidade mais agregou conhecimento. Os respondentes possuíam as opções: “Tomada de decisões”, “Melhor compreensão do Inglês”, “Relacionamento Interpessoal” e “Liderança”. As respostas que não se enquadram nestes quesitos são as correspondias no critério de "Outros". É possível verificar que a maior incidência foi registrada na área de Tomada de decisões, totalizando 45% dos respondentes. O segundo maior registro foi na área de Relacionamento Interpessoal com 27% e na sequência Liderança com 12% e Melhor compreensão do Inglês com 3%. Demais áreas como totalizaram 13%, sendo que, Engenharia de software, Habilidade de pesquisa, Programação e Conhecimento geral das empresas.

Gráfico 10 – Conhecimento agregado



Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

## 5 DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Este capítulo apresenta a análise das três pesquisas elaboradas: (a) pesquisa de vaga no mercado de trabalho na Grande Florianópolis, (b) perfil do bacharel em Sistemas de Informação descrito no Manual do Curso de Sistemas de Informação e, (c) questionário aplicado junto aos acadêmicos de Sistemas de Informação / UNISUL.

### 5.1 ANÁLISE

O curso de Sistemas de Informação possui uma gama muito ampla de áreas de atuação no mercado de trabalho, desta forma, durante a pesquisa realizada para identificar a principais áreas de atuação do bacharel de Sistemas de Informação, evidencia-se uma frequência maior registradas em três áreas de atuação: Programação, Redes de Computadores e Gestão de TI. Com isso à análise foi realizada com foco nessas três áreas.

Considerando as três pesquisas realizadas no capítulo 4, sendo a primeira delas a respeito do perfil do bacharel em Sistemas de Informação, abstraiu-se as 15 competências que este profissional possui – evidenciadas no tópico 4.1. Foi possível observar uma gama ampla de competências, das quais possibilitam uma diversificada atuação frente ao mercado de trabalho.

A segunda pesquisa realizada ocorreu na análise de vagas disponíveis no mercado de trabalho na Grande Florianópolis, onde buscou-se identificar as principais competências requisitadas. Dos resultados, é possível confirmar a extensa e diversificada carreira que o profissional em TI pode atuar dentro do ambiente colaborativo. Identifica-se também, as competências exigidas, assim como as habilidades desejadas, para os diversos cargos dentre as áreas determinadas (programação, gestão em TI e redes). A tabela 6 na sequência elenca estas pesquisas.

Tabela 6 – Correlação das competências do bacharel e necessidades do mercado

<b>Requisitos do mercado de trabalho</b>	<b>Competências do bacharel de SI - UNISUL</b>
Trabalho em equipe	Trabalhar em equipe com eficiência e em harmonia com o ambiente profissional
Administração e segurança de redes de computadores	Gerenciar, manter e garantir a segurança dos sistemas de informação e da infraestrutura de tecnologia da informação de uma organização

Pensamento crítico	Ser um profissional com postura crítica e ética, ativo e consciente do seu papel na sociedade
Gestão de projetos	elaborar e desenvolver projetos ou implantação de sistemas informatizados, desde sua infraestrutura até as aplicações do usuário final
Tomada de decisão	Primeira área que curso mais agregou conhecimento.
Relacionamento interpessoal	Segunda área que curso mais agregou conhecimento.

Fonte: Elaborado pelos autores (2019).

Percebe-se na tabela 4, que os requisitos e as habilidades desejadas, por vezes, trocam de quadro diante das áreas analisadas, ou seja, alguns requisitos na área de gestão de projetos, tornam-se habilidades desejadas dentro da programação, assim como no campo de redes, e vice-versa. Assim também, como dentro da própria área. Contudo, pode-se reconhecer que muitas competências exigidas, dentro das três áreas, são competências *soft skills*.

Dentre os profissionais de gestão de pessoas, os termos *hard skills* e *soft skills* são muito conhecidos. A definição de *soft skills*, que em português significa habilidades comportamentais, são competências subjetivas, difíceis de serem avaliadas, pois caracterizam a forma de pessoas se relacionarem e interagirem. Alguns exemplos são: gestão do tempo, trabalho em equipe, solução de problemas, persuasão, paciência, motivação, liderança, tomada de decisão, pensamento crítico, boa comunicação. Já a definição de *hard skills*, para o português habilidades técnicas, são habilidades que podem ser aprendidas e facilmente quantificadas. Desenvolve-se as *hard skills* no ambiente de trabalho, em salas de aula, nos livros enfim. Exemplos delas são: programação, contabilidade, operação de máquinas, construções entre outras (EXAME, 2017).

Segundo a HSM (2018), as *soft skills* estão sendo gradativamente mais procuradas pelas empresas do que as próprias *hard skills*. Afirma-se que até o ano de 2020, todos profissionais independentemente da área de atuação, deverão possuir 10 *soft skills* essenciais para se destacar no mercado: “pensamento crítico; criatividade; coordenação; negociação; inteligência emocional; resolução de problemas complexos; tomada de decisões; flexibilidade cognitiva; orientação para servir; gestão de pessoas”.

Figura 3 – 10 melhores *Soft Skills* buscadas no mercado de trabalho



Fonte: elaborado pelos autores (2019).

A terceira e última pesquisa elaborada neste trabalho, o questionário online, foi desenvolvida com base nos resultados obtidos das 2 pesquisas anteriores, e aplicada aos acadêmicos dos cursos de sistemas de informação. O objetivo foi o de obter um *feedback* geral, dentro áreas de atuação brevemente definidas (programação, gestão em TI e redes). A ação resultante demonstra, que dentre os participantes, a grande maioria exerce atividades remuneradas, e dentro do enfoque da pesquisa. Além disso, percebe-se que a maior parte dos acadêmicos já concluíram mais de 66% do curso. Igualmente é possível revelar que a programação é a área mais ansiada e agregadora de conhecimento segundo os respondentes.

Destaca-se também, duas habilidades que os acadêmicos afirmam que contribuiria para seu crescimento profissional: tomada de decisões e liderança. Da mesma forma evidencia-se o anseio dos acadêmicos, para que o curso se aprofunde no conteúdo exposto em determinadas áreas da programação, gestão em TI e redes, pois acredita-se que acarretará em benefícios em seus ambientes corporativos. Estas áreas são descritas a seguir.

É importante destacar que a visão apresentada é baseada na interpretação dos autores referente aos resultados obtidos.

### 5.1.1 Programação

Conforme aponta a pesquisa realizada para identificar as principais necessidades no mercado de trabalho na grande Florianópolis, percebe-se a exigência de conhecimento em inúmeras linguagens de programação, sistemas de gerenciamento de banco de dados,

bibliotecas de programação, paradigmas de programação, além de conhecimentos sólidos na língua estrangeira inglês, relacionamento interpessoal, proatividade e habilidades para trabalho em equipe.

Com as competências do bacharelado em sistemas, avista-se a competência de modelar e implementar soluções em vários domínios de aplicação, ou seja, trabalha com uma ampla área de linguagens e tecnologias, suprimindo a necessidade desta diversificação. Outra competência que atende exatamente um dos grandes requisitos (trabalho em equipe), é a de trabalhar em equipe com eficiência e em harmonia com o ambiente profissional.

A indicação de possuir sólidos conhecimentos na língua estrangeira inglês, assim como as *soft skills* de possuir um bom relacionamento interpessoal e ser proativo, são competências que vão além dos objetivos do curso. Entretanto, como apontam os resultados da pesquisa aplicada aos discentes, o relacionamento interpessoal é a segunda área que curso mais agregou conhecimento. Todavia, os acadêmicos também destacam uma linguagem de programação que poderia ser mais explorada pelo curso: Python. Por motivos de atualização constante na área de TI, a proposta considerará como estudo de linguagens atuais.

### **5.1.2 Redes**

Ao observar a parte de redes identifica-se, que algumas competências e requisitadas pelo mercado se repetem. Apesar disso, pode-se destacar: Infraestrutura de redes, administração de redes, sistemas operacionais, segurança de redes, pensamento crítico.

Equiparando as competências do profissional graduado em sistemas de informação, realça-se três específicas, capazes de atender essas demandas, sendo elas: Gerenciar, manter e garantir a segurança dos sistemas de informação e da infraestrutura de tecnologia da informação de uma organização; respeitar as dimensões humanas envolvidas no entendimento e aplicabilidade da informática, sendo um profissional com postura crítica e ética, ativo e consciente do seu papel na sociedade.

Entretanto, de acordo com a pesquisa com os discentes, os mesmos destacam uma área para ser aprofundada onde poderiam gerar diversos proveitos em suas atividades nas organizações, sendo a esta área: segurança de redes.

### 5.1.3 Gestão em TI

Conforme já explorado alguns requisitos que também estão presentes na área de gestão de TI, este campo igualmente possui exigências singulares como: gestão de projetos, tomada de decisão, levantamento de requisitos, modelagem de processos, visão empresarial, vendas B2B, gestão de recursos humanos, gestão financeira.

Dentre as diversas exigências, o bacharel em Sistemas de Informação possui competências capazes de atender essas demandas. São elas: elaborar e desenvolver projetos ou implantação de sistema informatizados, desde sua infraestrutura até as aplicações do usuário final; identificar as necessidades das empresas onde atue, propondo soluções tecnológicas inovadoras, contribuindo com a estratégia das organizações; identificar oportunidades de novos empreendimentos na área tecnológica; aplicar métodos e técnicas de negociação; gerenciar equipes de trabalho no desenvolvimento de sistemas de informação; aplicar conceitos, métodos, técnicas e ferramentas de gerenciamento de projetos em sua área de atuação; representar modelos de processos de negócio na análise de requisitos de um sistema de informação.

Os requisitos de gestão financeira, bem como a *soft skill* a respeito da tomada de decisão, não são evidenciadas nas competências expostas acima. Contudo, no caso da gestão financeira, o curso proporciona uma unidade de aprendizagem sobre o tema, onde conseguimos clarear que está competências é suprida.

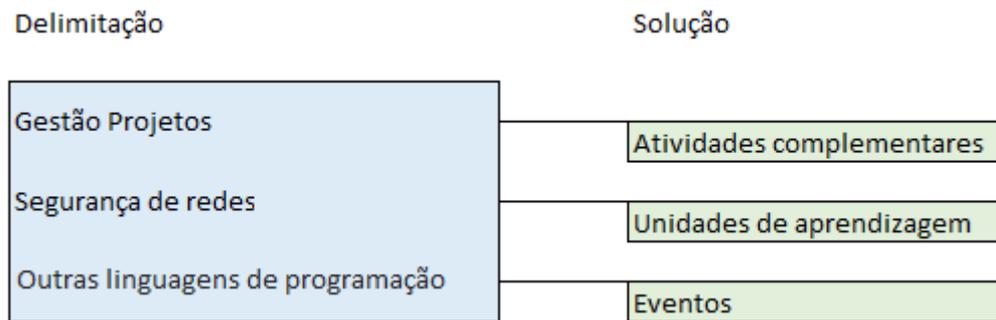
Relacionando estas informações junto a posição dos acadêmicos do curso, quanto a área de gestão em TI, podemos observar uma grande divisão nas áreas que poderiam ser mais exploradas, entretanto a que mais se destaca é a parte de gestão de projetos. Também se eleva, que a tomada de decisão, é a habilidade que mais foi desenvolvida dentro do curso.

### 5.1.4 Propostas de Aperfeiçoamento

Dentro da análise identifica-se um alinhamento das competências do bacharel de sistemas de informação quanto às necessidades do mercado. Entretanto, conforme dados da pesquisa com os acadêmicos, as áreas de conhecimento: gestão de projetos, segurança de redes e, bem como a linguagem de programação Python - são ansiadas para serem mais desenvolvidas dentro do curso. Podendo gerar assim, benefícios em suas desenvolturas profissionais.

Para atender a estas colocações, a coordenação do curso poderia promover mais atividades complementares e eventos a exemplo do Technight<sup>2</sup>, com foco no desenvolvimento das áreas apontadas, assim como nas unidades de aprendizagem. A figura 3 ilustra estas três sugestões.

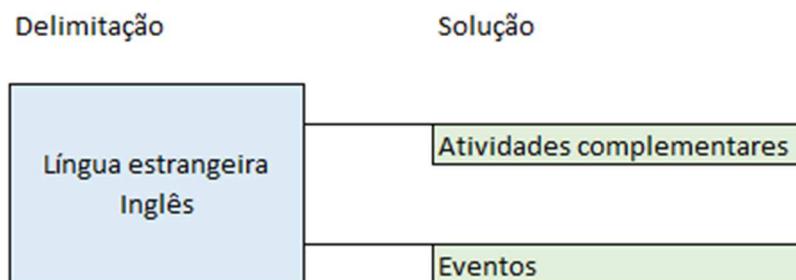
Figura 4 – Proposta de solução



Fonte: elaborado pelos autores (2019).

Também foi identificado, junto à pesquisa no mercado, a recorrente necessidade pela língua estrangeira Inglesa. Porém, tendo em vista não ser uma habilidade proposta pelo curso, por não estar dentro dos objetivos, não há possibilidade de desenvolvimento da mesma em uma unidade de aprendizagem específica. Contudo, não há impedimentos da mesma ser projetada em forma de eventos e atividades complementares como aponta a proposta de solução na figura 4.

Figura 5 – Proposta de solução - língua inglesa



Fonte: elaborado pelos autores (2019).

<sup>2</sup> O Technight é o evento mais conhecido no curso de Sistemas de Informação da UNISUL. Ele aborda diversas áreas no ramo da tecnologia no formato de aulas/palestras/oficinas e ocorre, normalmente, uma vez ao ano.

## 6 CONCLUSÕES E TRABALHOS FUTUROS

Nesta etapa do trabalho apresenta-se as conclusões obtidas após toda a pesquisa, bem como a sugestão de trabalhos futuros relacionados ao enfoque desta monografia.

### 6.1 CONCLUSÕES

Considerando os resultados desta monografia, pode-se afirmar que a evolução da tecnologia, contribui fortemente para o elevado nível de exigências do mercado a frente do bacharelado de Sistemas de Informação, que por outro lado, o graduado neste curso possui uma ampla gama de competências e habilidades, que o possibilita transitar entre diversas carreiras da tecnologia.

A partir da pesquisa sobre os principais requisitos no mercado de trabalho na Grande Florianópolis, foi evidenciado os resultados referentes a projeção e evolução deste setor. Também foi inusitado os requisitos encontrados, como por exemplo a grande relevância das *soft skills*, habilidades pessoais que estão ganhando cada vez mais importância entre os critérios de admissão.

Sobre a pesquisa do bacharel em Sistemas de Informação, foi deslumbrado a amplitude de habilidades e competências que fazem parte da formação deste profissional, cujo a projeção desta carreira encontra-se em alta.

Com a pesquisa elaborada e aplicada aos acadêmicos do curso, foi possível obter um *feedback* dos mesmos, proporcionando aos autores a possibilidade de sugerir enfoque em determinadas áreas.

O trabalho procura contribuir apontando delimitações em áreas específicas, propondo soluções para este engajamento, bem como enfatizando os grandes êxitos do curso em sua aplicabilidade no mercado de trabalho.

Nesta pesquisa teórica buscou-se fundamentar a monografia, consegue-se afirmar em meio a mínimas ressalvas, que o bacharelado de Sistemas de Informação possui competências alinhadas ao mercado de trabalho na Grande Florianópolis, e apesar das *soft skills* serem definidas como habilidades pessoais, consegue-se identificar o desenvolvimento indiretamente delas, no ambiente acadêmico.

Este tema ainda pode ser muito explorado, e anseia-se que surjam trabalhos que procurem explorar outros fatores neste contexto.

## 6.2 TRABALHOS FUTUROS

No decorrer da pesquisa foram identificados alguns temas que podem ser desenvolvidos em forma de trabalhos futuros, sendo apontados a seguir:

- Analisar as competências do bacharel em Sistemas de informação, perante a atuação empreendedora no mercado;
- Verificar se as *soft skills* são desenvolvidas no ambiente acadêmico na modalidade virtual da mesma forma que no modo presencial.

Identifica-se neste trabalho a crescente evolução da tecnologia e do mercado de trabalho, assim como a crescente importância das competências e habilidades pessoais. Desta forma, existe a possibilidade de analisar o tema desta monografia para apontar novas tendências.

## REFERÊNCIAS

- AUDY, Jorge Luiz Nicolas; ANDRADE, Gilberto Keller; CIDRA, Alexandre. **Fundamentos de Sistemas de Informação**. São Paulo: ARTMED, 2005, *E-book*. Acesso livre via Google Livros.
- BALTZAN, Paige; PHILLIPS, Amy. **Sistemas de informação**. Porto Alegre: AMGH, 2012. *E-book*. Acesso restrito via Minha Biblioteca UNISUL.
- BRASIL. **Ministério da educação conselho nacional de educação câmara de educação superior** 2016. Disponível em:  
[http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=52101-rces005-16-pdf&category\\_slug=novembro-2016-pdf&Itemid=30192](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=52101-rces005-16-pdf&category_slug=novembro-2016-pdf&Itemid=30192), dia 20/04/2019, hora: 19:55.
- BRASIL. **Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia**. 2016. Disponível em:  
[http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com\\_docman&view=download&alias=44501-cncst-2016-3edc-pdf&category\\_slug=junho-2016-pdf&Itemid=30192](http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=44501-cncst-2016-3edc-pdf&category_slug=junho-2016-pdf&Itemid=30192). Acesso em: 17 maio 2019.
- BRASSCOM. **Mercado de Trabalho**, São Paulo. 2016. Disponível em:  
<https://brasscom.org.br/noticias/brasscom-na-midia/>. Acesso em: 17 maio 2019.
- CARBONE, Pedro Paulo *et al.* **Gestão por competências e gestão do conhecimento** 2ª edição. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006.
- CARVALHO, Agenor Manuel; **O impacto da tecnologia no mercado de trabalho e as mudanças no ambiente de produção**. Minas Gerais. p. 153-172, 2010. Disponível em:  
<https://www.uniaraxa.edu.br/ojs/index.php/evidencia/article/viewFile/215/201>
- COSTA, Maria Adélia; **Políticas de formação docente para a educação profissional**. Curitiba: Appris, 2016. *E-book*. Acesso livre via Google Livros.
- DUTRA, Joel Souza. **Gestão por competências: um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas** 5ª Ed. São Paulo: Editora Gente, 2001.
- ESTUDOPRÁTICO. **A Evolução dos Computadores**. [2016]. Disponível em:  
<https://www.estudopratico.com.br/a-evolucao-dos-computadores/>
- EXAME. **Estes 17 cargos na área de tecnologia vão bombar em 2019**. São Paulo. [2018]. Disponível em: <https://exame.abril.com.br/carreira/17-cargos-na-area-de-tecnologia-que-vaao-bombar-em-2019>. Acesso em: 22 jun. 2019.
- EXAME. **Floripa, a Ilha do Silício, tem vagas e quer atrair mais gente**. Santa Catarina. [2017]. Disponível em: <https://exame.abril.com.br/carreira/florianopolis-vagas/>

EXAME. **Qual é a diferença entre hard skills e soft skills?**. Santa Catarina. [2017]. Disponível em: <https://exame.abril.com.br/carreira/qual-e-a-diferenca-entre-hard-skills-e-soft-skills/>

EXTRA. **Doze opções de cursos de capacitação na área de TI.** [2012]. São Paulo. Disponível em: <https://g1.globo.com/sp/sao-carlos-regiao/especial-publicitario/unar/noticia/2019/01/28/porque-escolher-um-curso-tecnologo.ghtml>. Acesso em: 03 jun. 2019.

FLEURY, Maria Tereza. **A gestão de competência e a estratégia organizacional in:** Limongi-França. São Paulo: Editora Gente, 2002.

FLORENZANO, Cláudio. **Da onde surgiu esse tal de 'Profissional da Tecnologia da Informação' você sabe?** São Paulo. 2014. Disponível em: <https://www.cbsi.net.br/2014/03/da-onde-surgiu-esse-tal-de-profissional.html>. Acesso em: 20 jun. 2019.

GPTW, **Melhores empresas para trabalhar**, [2018]. Disponível em: <https://gptw.com.br/ranking/melhores-empresas/>

GUNTHER. **Pesquisa Qualitativa Versus Pesquisa Quantitativa: Esta É a Questão?** Scielo, 2006. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/%0D/ptp/v22n2/a10v22n2.pdf>. Acesso em: 19 jun. 2019

G1. **Ilha do Silício: Florianópolis desponta no mercado nacional como referência no setor de tecnologia.** Santa Catarina, [2019]. Disponível em: <https://g1.globo.com/sc/santa-catarina/noticia/2019/07/23/ilha-do-silicio-florianopolis-desponta-no-mercado-nacional-como-referencia-no-setor-de-tecnologia.ghtml>

HSM. **Visões do futuro: as habilidades essenciais para o profissional do amanhã.** São Paulo. [2018]. Disponível em: <https://www.hsm.com.br/visoes-do-futuro-as-habilidades-essenciais-para-o-profissional-do-amanha/>

LEYVA, Elsa Ramirez *et al.* **Profissional da informação: o espaço de trabalho.** Brasília: ISBN, 2005. *E-book*. Acesso livre via Google Livros.

LIMA, Alberto Jorge Silva *et at.* **Trajetórias da informática na América Latina e Caribe: autonomias, (in) dependências e muitas outras histórias.** Rio de Janeiro: Instituto Tércio Pacitti de Aplicações e Pesquisas Computacionais (NCE), 2018. *E-book*. Acesso livre via Google Livros.

MANUAL DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, UNISUL, Santa Catarina: 2013.

MARQUES, Wagner Luiz. **Capacitação Pessoal e Profissional.** PARANÁ, 2013.*E-book*. Acesso livre via Google Livros.

MARTINS, Antonio Carlos Pereira. **Ensino superior no Brasil: da descoberta aos dias atuais**. São Paulo. 2002. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0102-86502002000900001](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-86502002000900001).

MIGNOT, Ana Chrystina et al. **Histórias e memórias da educação no Brasil vol. 3 - Século XX**. Rio de Janeiro: Vozes, 2005. *E-book*. Acesso livre via Google Livros.

NASCIMENTO, Alfredo. CÂMARA DOS DEPUTADOS. Gabinete do Deputado Alfredo Nascimento. **PROJETO DE LEI Nº 5.101**, DE 2016. Disponível em: [https://www.oficinadanet.com.br/imagens/post/10839/tramitacao-pl\\_5101-2016.pdf](https://www.oficinadanet.com.br/imagens/post/10839/tramitacao-pl_5101-2016.pdf). Acesso em: 03 jun. 2019.

NESI, Maria Juliani *et al.* Diretrizes Acadêmicas Institucionais. **UNISUL**. Santa Catarina, p. 08-09, 2011. Disponível em: [http://www.unisul.br/wps/wcm/connect/b985dc9f-ec6f-4d07-9934-4add42eebc48/diretrizes-academicas-institucionais\\_2011.pdf?MOD=AJPERES](http://www.unisul.br/wps/wcm/connect/b985dc9f-ec6f-4d07-9934-4add42eebc48/diretrizes-academicas-institucionais_2011.pdf?MOD=AJPERES). Acesso em: 10 out. 2019.

PAUL, Jean-Jacques; **O custo do ensino superior nas instituições federais**. 1990. E-book. Acesso livre via Google Livros.

PORTAL. **Cursos de Educação Profissional Tecnológica de Graduação e Pós-Graduação**. 2016. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/component/content/article?id=68571:cursos-de-educacao-profissional-tecnologica-de-graduacao-e-pos-graduacao>

PORTAL. **Qual a diferença entre cursos técnicos e tecnológicos?** 2018. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/pnlem/353-perguntas-frequentes-911936531/educacao-tecnologica-1056103719/13144-qual-a-diferenca-entre-cursos-tecnicos-e-tecnologicos>

ROJAS, Raúl; HASHAGEN, Ulf; **The First Computers: History and Architectures**. 2002. E-book. Acesso livre via Google Livros.

ROSA, **A formação no ensino superior e o mercado de trabalho**. 2013. Disponível em: <http://www.administradores.com.br/artigos/carreira/a-formacao-no-ensino-superior-e-o-mercado-de-trabalho/68762> Acesso em: 17 maio 2019.

ROESCH, Sylvia Maria Azevedo. **Projetos de Estágio do curso de Administração**. 1ª edição. São Paulo: Atlas, 1996.

SAMPAIO, Maurício; **Influência positiva**. São Paulo: Dsop, 2013. *E-book*. Acesso livre via Google Livros.

SAMPAIO, Mauricio. **Escolha certa**. SÃO PAULO, 2013. *E-book*. Acesso livre via Google Livros.

SBC. **Referenciais de Formação para os Cursos de Graduação em Computação** 2017. Disponível em: <http://www.sbc.org.br/documentos-da-sbc/send/127-educacao/1155->

referenciais-de-formacao-para-cursos-de-graduacao-em-computacao-outubro-2017. Acesso em: 15 maio, 2019.

**SBC. Regulamentação da Profissão de TI.** São Paulo, [2016]. Disponível em: <http://www.sbc.org.br/institucional-3/cartas-abertas/summary/93-cartas-abertas/1019-regulamentacao-da-profissao>

**SCINOVA. Com bons salários e ambientes descontraídos, empresas de TI oferecem cerca de 200 vagas em SC.** Santa Catarina, [2019]. Disponível em: <https://scinova.com.br/com-bons-salarios-e-ambientes-descontraidos-empresas-de-ti-oferecem-cerca-de-200-vagas-em-sc/>

**SENAI; Itinerário nacional de capacitação docente, 2014. E-book.** Acesso livre via Google Livros.

SILVA, Edna Lúcia; MENEZES, Estera Muszkat. **Metodologia da Pesquisa e elaboração de Dissertação.** 4a Ed. UFSC, Florianópolis, 2005.

**SOFTEX. Setor de TI ignora crise, gerando receita e empregos aponta estudo da Softex.** [2019]. Disponível em: <https://softex.br/setor-de-ti-ignora-crise-gerando-receita-e-empregos-aponta-estudo-da-softex/>. Acesso em: 03 jun. 2019.

SOUSA FILHO, Gilberto Farias de; ALEXANDRE, Eduardo de Santana Medeiros. **Introdução a Computação.** João Pessoa: Editora da Ufpb, 2014. *E-book.* Acesso livre via Google Livros. Acesso em: 30 set. 2019.

TENÓRIO, Fernando Guilherme; **Tecnologia da informação transformando as organizações e o trabalho.** Rio de Janeiro: Editora FGV, 2014. *E-book.* Acesso livre via Google Livros.

**TURISMO, Grande Florianópolis.** Santa Catarina. [2019]. Disponível em: <http://turismo.sc.gov.br/destinos/grande-florianopolis/>

**UFRGS. Ciência da computação.** 2016. Disponível em: <http://www.inf.ufrgs.br/site/ciencia-da-computacao/descricao/#>. Acesso em: 03 jun. 2019.

**UNASP. Sistemas de informação: quais são as principais áreas de atuação?** São Paulo, [2018]. Disponível em: <https://www.unasp.br/blog/sistemas-de-informacao-areas-de-atuacao/>

**UNICAMP. Computação, o instituto onde o futuro está sempre à porta.** 2006. Disponível em: [https://www.unicamp.br/unicamp/unicamp\\_hoje/ju/maio2006/ju325pag03.html#](https://www.unicamp.br/unicamp/unicamp_hoje/ju/maio2006/ju325pag03.html#). Acesso em: 30 set. 2019.

**UNIFOA. Quais as 6 principais áreas de atuação da tecnologia da informação?** Rio de Janeiro. [2017]. Disponível em: <https://unifoa.edu.br/quais-as-3-principais-areas-de-atuacao-da-tecnologia-da-informacao/>

UNISUL. **Ciência da computação**. 2019. Disponível em:  
<http://www.unisul.br/wps/portal/home/ensino/graduacao/ciencia-da-computacao>. Acesso em:  
03 jun. 2019.

ZUCHELLI, José Maria; Você... **O ponto de mudança**. Rio de Janeiro: Autografia Edição e Comunicação LTDA, 2018. *E-book*. Acesso livre via Google Livros.

## APÊNDICES

## APÊNDICE A – CRONOGRAMA DO TRABALHO

Cronograma TCC - Alunos: Alessandro Zomer Prats e Rodrigo Schmitt - Orientadora Flavia Lumi Matuzawa.

MÊS	jul/19 - Férias				ago/19				set/19				out/19				nov/19							
SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
ATIVIDADES																								
Revisão	x	x	x	x																				
Apresentação das IES 1 e 2 e levantamento mercado de trabalho			x	x																				
Estudo de ferramentas de Apoio				x	x																			
Seleção das melhores ferramentas					x																			
Elaboração de questionário					x	x																		
Aplicação Questionário						x	x	x																
Análise e comparação das informações								x	x	x														
Entrega Cap4										x														
Redação Cap5										x	x	x	x											
Conclusões													x	x	x									
Entrega Cap5																x								
Trabalhos Futuros																x	x							
Entrega monografia																	x							
Defesa																		x						
Correções																		x	x					
Entrega Versão Final																				x				

## APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ACADÊMICOS

Prezado estudante,

Esta pesquisa faz parte de um projeto de conclusão do Curso de sistemas da informação (TCC), sob a orientação da Prof.<sup>a</sup> MEng. Flavia Lumi Matuzawa.

O objetivo deste questionário é relacionar as necessidades do mercado de trabalho na área de TI da grande Florianópolis, com os ensinamentos do curso de sistemas da informação da UNISUL. Espera-se levantar os pontos fortes e fracos do curso, em sua aplicabilidade no mercado de trabalho. Para isso, o questionário baseou-se na estrutura de certificações que sustentam o curso.

O curso de Sistemas de Informação possui ao todo 22 certificações e, neste questionário, aborda-se 18 delas: Formação sociocultural, programação, lógica e álgebra booleana, aplicações em inteligência computacional, engenharia de software aplicada, teoria e aplicação para banco de dados, redes e segurança, modelagem de processos, teoria geral de sistemas, governança em tecnologia da informação, gestão em tecnologia da informação, cibercultura, programação para dispositivos móveis, organização de computadores, introdução às linguagens formais, introdução à arquitetura de computadores, grafos e programação linear.

Em específico, para esta pesquisa, aborda-se as seguintes áreas de atuação: Gestão em TI, programação e Redes. A seguir, responda às questões, visando melhorar suas habilidades para com o mercado de trabalho.

Desde já agradecemos sua participação e informamos que este questionário é pessoal e anônimo, pois não divulgará a identidade dos participantes.

Att,

Alessandro Zomer Prats & Rodrigo Schmitt

1 – Você exerce alguma função remunerada na área de TI?

SIM             NÃO

2 – Caso exerça, qual é a área específica?

Gestão em TI             Programação             Redes             outra

3 – Qual fase do curso você se encontra (aproximadamente)?

6º fase             7º fase             8º fase             9º fase             outra

4 – Qual destas áreas, você acha que o curso mais lhe agregou conhecimento?

Gestão em TI             Programação             Redes             outra

5 – Qual destas áreas, você gostaria que o curso se aprofundar, em relação ao conteúdo exposto?

Gestão em TI             Programação             Redes             outra

6 – Referente às linguagens de programação, qual destas você gostaria de ver no curso, ou ter visto mais?

Java  Python  PHP  Ruby  C++  outra

7 - Quanto à parte de redes de computadores, qual destas áreas você gostaria de ter visto no curso, ou ter se Aprofundado mais?

Segurança  Arquitetura de redes  Administração de redes  Sistemas Operacionais

8 - Referente à gestão em TI do curso, qual destas áreas você gostaria que fosse abordada pelo curso, ou que Tivesse sido mais explorada?

Psicologia Organizacional  Gestão de projetos  Empreendedorismo e inovação  Gestão financeira  Comunicação oral e escrita

9 - Qual destas áreas/habilidades contribuiria mais para seu crescimento profissional?

Tomada de decisões  Melhor compreensão do Inglês  Relacionamento Interpessoal  
 Liderança  outro

10 - Qual destas áreas/habilidades o curso, mas lhe agregou conhecimento?

Tomada de decisões  Melhor compreensão do Inglês  Relacionamento Interpessoal  
 Liderança  outro

Link de acesso ao formulário

[https://docs.google.com/forms/d/1K8zVGdG7\\_ms2GKDOWY185oDja8cF9rJWclKSewMREeM/edit](https://docs.google.com/forms/d/1K8zVGdG7_ms2GKDOWY185oDja8cF9rJWclKSewMREeM/edit)

**ANEXOS**

## ANEXO A – ANUNCIOS DE EMPREGO NA GRANDE FLORIANOPOLIS

Apresenta-se os anúncios de vagas no mercado da Grande Florianópolis que serviram de base para a pesquisa.

### Programador PHP

iBridge Technology - Florianópolis, SC  
R\$ 2.400 por mês

[Candidatar-se à vaga](#)

#### Atividade

Atuar no desenvolvimento dos projetos e produtos da empresa;

#### Conhecimentos necessários

PHP, MySQL, HTML, Javascript, OO, MVC;

#### Conhecimentos desejáveis

Asterisk PBX, VoIP;

Acesso 07/09/2019.

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=9952ab1c1878de4a&q=programador&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmkmnruid4ts800&from=web&vjs=3>

### Programador(a) React Sênior

Supero TI - Florianópolis, SC



Taxa de resposta às inscrições de 75% ou mais nos últimos 30 dias, o que normalmente leva 1 dia.

[Candidatar-se](#)

**Projeto:** Participar de projetos de desenvolvimento de novos softwares de gestão empresarial e gestão pública.

**Requisitos:** CSS3, HTML5, ES6, Bootstrap, Materialize, Material UI.

Node: Express, Mongoose, Adonis.

React: Full React Components, Redux, Duck Pattern, Middlewares (Redux Thunk, Redux Saga, Custom Middlewares),

React Router Dom, axios.

React Native: Full React Native Components, Redux Offline Queue, React Navigation.

**Habilidades Pessoais:** Proatividade, raciocínio lógico, facilidade de aprendizado (regras de negócio e código), compromisso com horários.

Tipo de vaga: Tempo Integral

Experiência:

- React (Preferencial)

Acesso 04/10/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Supero->

[TI&t=Programador+React+S%C3%AAnior&jk=d8ac9767cb5b456e&q=programador&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Supero-TI&t=Programador+React+S%C3%AAnior&jk=d8ac9767cb5b456e&q=programador&vjs=3)

## Programador

POSTMIX - Florianópolis, SC

[Candidatar-se à vaga](#)

### Principais atividades:

- Programação;
- Auxiliar no desenvolvimento de sistemas internos;

### Conhecimentos técnicos essenciais:

- Delphi;
- HTML;
- Java;
- PHP;
- Banco de dados ( MYSQL);
- XML;
- Adobe Professional;
- Corel Draw;

### Perfil Profissional:

- Atenção e Concentração;
- Boa Comunicação verbal e escrita;
- Capacidade de adaptação a novas situações;
- Capacidade de trabalhar em equipe;
- Iniciativa, saber definir prioridades, gerenciamento de tempo, foco no cliente;
- Empatia e relacionamento interpessoal, oferecendo total suporte ao cliente através de atendimento personalizado;
- Pró atividade;

Acesso 07/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=3d37635c458d6350&tk=1dmkmnruid4ts800&from=serp&vjs=3>

## Programador

Gtt Logistics - Florianópolis, SC

[Candidatar-se à vaga](#)

### Competências Técnicas:

Linguagem de programação (Java)

Linguagem de programação (Python)

Linguagem SQL

Linguagem de Modelagem "UML"

Boas práticas de desenvolvimento

Linguagens web (HTML, CSS, Javascript)

### Requisitos:

- Escolaridade: Cursando técnico ou graduação
- Idiomas: Inglês intermediário desejável
- Experiencia: Informal com a linguagem de programação utilizada

O que oferecemos?

Ambiente descontraído e agradável

Seguro de vida

No dress code

Acesso 26/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=6088e769157032d6&tk=1dmkmmruid4ts800&from=serp&vjs=3>

## Programador SCADA Junior

Cotesa Engenharia ★★★★★ 9 avaliações - Florianópolis, SC

[Candidatar-se à vaga](#)

### Responsabilidades e atribuições

- Programação de sistemas supervisórios Ellipse;
- Integração de novos empreendimentos ao COS Cotesa;
- Elaboração de telas e interfaces homem-máquina (IHM);
- Confecção de drivers de comunicação por protocolos IEC104, DNP3, entre outros;
- Configuração de alarmes, históricos e relatórios no SCADA;
- Configuração de objetos para comando, medição e proteção.

### Requisitos e qualificações

Requisitos:

- Conhecimentos de programação (preferencialmente noções de orientação a objetos);
- Conhecimento em banco de dados e linguagem SQL (ao menos básico);
- Conhecimento em Excel (intermediário);
- Formado ou cursando: preferencialmente curso superior em Sistemas de Informação, Ciência da Computação, Processamento de Dados, Engenharia de Software ou áreas afins, podendo ser ainda técnico, tecnólogo ou engenharias (Elétrica, Automação ou Sistemas de Energia) com comprovada experiência em desenvolvimento de softwares.

Desejado:

- Experiência em de banco de dados (SQL Server);
- Possuir inglês técnico.

Acesso 08/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=039ed22bb67f6b01&tk=1dmkmnruid4ts800&from=serp&vjs=3>

## Customer Success

BDR Talentos Corporativos - Florianópolis, SC  
R\$ 2.500 por mês

[Candidatar-se à vaga](#)

### REQUISITOS

Superior Cursando ou Completo;  
Experiência com CS ou com atendimento a clientes em agência ou empresa de TI.

### DIFERENCIAIS

Experiência com marketing digital;  
Conhecimento em gestão de projetos.

### ATIVIDADES

Planejar o projeto mensal;  
Realizar reunião semanal, mensal e trimestral com os clientes;  
Elaborar e acompanhar estratégias para resolução de problemas, identificando e solucionando gargalos;  
Definir personas e pauta de conteúdo;  
Gerenciar as requisições aos times de Conteúdo, Mídia, Design e Programação;  
Realizar implantação e configuração de ferramentas de automação de marketing;  
Criar landing pages;  
Desenvolver fluxos de nutrição;  
Criar e-mails para nutrição de leads;  
Alinhar a passagem de leads para vendas, integrando o CRM;  
Acompanhar a implementação e engajamento dos projetos;  
Monitorar KPIs de entrega e qualidade;  
Realizar análise de ROI, proposição de budgets e investimentos;  
Criar e apresentar relatórios;  
Atuar na retenção de clientes (renovação de contratos).

Acesso: 15/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=3a5ac447114478d2&tk=1dmkmnruid4ts800&from=serp&vjs=3>

## .NET Developer (Relocation Amsterdam)

Albelli - Florianópolis, SC

Candidatar-se à vaga

### Main responsibilities

- Design and develop robust, testable and maintainable software solutions;
- Document software, in particular business rules and key technical decisions;
- Ensure that albelli's eCommerce platform runs smoothly;
- Research and make suggestions on how to improve our existing eCommerce platform.

### Tech keywords

.NET Core, C#, F#, AWS, Serverless, Teamcity, Jenkins, Docker, Entity Framework, Dapper, Slack, GitHub, OctopusDeploy.

### Requirements

- Excellent C# coding skills;
- Advanced .NET platform knowledge;
- Some experience with Microsoft web technologies (ASP.NET MVC or Web API);
- Experience with SQL Server and an ORM framework of choice;
- Fluent in English.

### We offer

- Freedom to experiment with technologies;
- An international office hosting over 30 nationalities;
- A social atmosphere (lunch, Friday drinks, parties, sports, etc.);
- Central location in one of Europe's most vibrant cities;
- An informal, fun and driven culture as well as good work-life balance;
- Great relocation support.

Job Type: Full-time

Experience:

- .net (Preferred)

Acesso 01/10/2019

[https://www.indeed.com.br/ver-](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=albelli&t=Net+Developer&jk=eb7c2f622a203ab7&sjdu=sywof_Sx5iqH7mwmcaDXhnIK_3yxSwPigUfahB8O7w0J97XbpNBILkY8J9zsvfNfd2QyuNyC0rQNY57SMUsTVQ&tk=1dmkmmruid4ts800&adid=313807820&vjs=3)

[emprego?cmp=albelli&t=Net+Developer&jk=eb7c2f622a203ab7&sjdu=sywof\\_Sx5iqH7mwmcaDXhnIK\\_3yxSwPigUfahB8O7w0J97XbpNBILkY8J9zsvfNfd2QyuNyC0rQNY57SMUsTVQ&tk=1dmkmmruid4ts800&adid=313807820&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=albelli&t=Net+Developer&jk=eb7c2f622a203ab7&sjdu=sywof_Sx5iqH7mwmcaDXhnIK_3yxSwPigUfahB8O7w0J97XbpNBILkY8J9zsvfNfd2QyuNyC0rQNY57SMUsTVQ&tk=1dmkmmruid4ts800&adid=313807820&vjs=3)

## Programador(a) Java

BDR Talentos Corporativos - Florianópolis, SC  
R\$ 3.500 - R\$ 6.000 por mês

[Candidatar-se à vaga](#)

### REQUISITOS

Superior cursando Ciências da Computação, Sistemas de Informação ou áreas afins;  
Experiência em desenvolvimento de sistemas em Java utilizando serviços de aplicação;  
Conhecimento em Orientação a Objetos;  
Conhecimento em Linguagem Java e Java EE;  
Conhecimento em Banco de Dados Relacionais (SQL);  
Conhecimento em iReport Design (Jasper Reports);  
Conhecimento em JPA/Hibernate.

### DIFERENCIAIS

Experiência em Análise de Sistema para Sistema de Saúde;  
Conhecimento em Desenvolvimento Ágil de Software (Scrum, Kanban, XP, Leon);  
Conhecimento em GIT / CVS / SVN;  
Conhecimento básico em Front-end Web (HTML, CSS, Javascript, jQuery);  
Conhecimento em Servidor Aplicação (WildFly / Jboss);  
Conhecimento em Maven;  
Conhecimento em Arquitetura de Software e Design Patterns;  
Conhecimento em Desenvolvimento de APIs RESTful;  
Conhecimento em AngularJS;  
Conhecimento em Bootstrap.

### ATIVIDADES

Desenvolver novas soluções e promover manutenção corretiva e evolutiva no sistema de gestão em saúde, elaborando códigos de programação e estrutura de banco de dados conforme definição do requisito solicitado.

Acesso 03/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=a8738b46ab89c4b8&tk=1dmko8cs4d4ts801&from=serp&vjs=3>

## Programador(a) Web C#

ADM Sistemas ★★☆☆☆ 2 avaliações - São José, SC

[Candidatar-se à vaga](#)

Levantamento de requisitos. Análise, projeto, implementação e teste de novos sistemas e novas funcionalidades para sistemas existentes. Migração de dados de outros sistemas para os sistemas da empresa. Desenvolvimento back-end, Desenvolvimento de sistemas, Desenvolvimento front-end, Gestão de tecnologia da informação.

Vaga para Tempo integral Segunda a sexta - horário comercial.

Ensino superior completo

Necessário experiências, conhecimentos e habilidades nas tarefas relativas ao cargo. Nível de escolaridade: Graduação / Cursando. Curso na área de: Tecnologia da Informação. Descrição da experiência: Programação orientada a objetos, programação web e banco de dados relacional, C#, ASP.NET MVC, HTML/CSS, JavaScript.

Jobbol - há 17 dias - [salvar vaga](#) - [denunciar anúncio](#)

Acesso 25/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=a960db3ae66d31d5&tk=1dmko8cs4d4ts801&from=serp&vjs=3>

## Programador Full Stack (PHP)

Bulldesk - Florianópolis, SC

Candidate-se

### Programador Full Stack (PHP)

Bulldesk, software de Automação de Marketing e CRM procura desenvolvedor.

#### Funções:

Desenvolvimento, otimização e manutenção de código (tanto frontend e backend), garantindo que os requisitos sejam atendidos.

#### Requisitos:

- HTML, CSS, Javascript: com algum conhecimento em um dos frameworks Vue, React ou Angular
- PHP 7: com algum conhecimento em Laravel ou Symfony
- SQL: relacionamentos, índices, migrations, experiência com ORMs
- Ambiente unix e familiaridade com console/terminal
- Controle de versão com git

#### Experiência:

- Mercado saas (Preferencial)
- PHP 7 (Preferencial)
- React (Preferencial)
- Frameworks Vue (Preferencial)
- CSS (Preferencial)
- Javascript (Preferencial)
- Git (Preferencial)
- SQL (Preferencial)
- HTML (Preferencial)

Acesso 01/10/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=J%26A->

[Holding&t=Programador+Full+Stack&jk=af57c2346e5ce45f&q=programador&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=J%26A-Holding&t=Programador+Full+Stack&jk=af57c2346e5ce45f&q=programador&vjs=3)

## Desenvolvedor(a) React

Supero TI - Florianópolis, SC



Taxa de resposta às inscrições de 75% ou mais nos últimos 30 dias, o que normalmente leva 1 dia.

Candidate-se

**Responsabilidade:** Ser responsável por todo o desenvolvimento de front-end de um sistema com arquitetura de microsserviços voltado para o setor da saúde, analisar viabilidade e melhores soluções para projetos conforme os requisitos levantados pelo analista.

**Formação:** Graduação concluída na área de TI ou em andamento.

**Requisitos:** Conhecimento em React.

**Diferenciais/Desejável:** Angular, metodologias ágeis, visão de UX.

Tipo de vaga: Tempo Integral

#### Experiência:

- React (Preferencial)

Acesso 07/10/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Supero->

[TI&t=Desenvolvedor+React&jk=94762883c053f231&q=programador&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Supero-TI&t=Desenvolvedor+React&jk=94762883c053f231&q=programador&vjs=3)

## Fullstack Developer

mobLee - Florianópolis, SC

[Candidate-se](#)

### Você vai

- Trabalhar nas nossas APIs
- Fazer parte da evolução do nosso CMS
- Utilizar tecnologias de ponta como React e GraphQL
- Ajudar na evolução da nossa suite de testes
- Contribuir com manutenção e melhorias da nossa plataforma

### Nós esperamos

- Disposição para aprender sem amarras tecnológicas
- Interesse nos demais processos e plataformas que envolvem nossa empresa
- Experiência com desenvolvimento web
- Abertura para receber feedbacks
- Alguém que abrace a plataforma com o carinho que ela merece
- Alguém que se importe de verdade com as pessoas ao seu redor e que respeite as diferenças de cada um

### Sai na frente quem

- Tem algum projeto publicado ou no GitHub
- Participa da comunidade (Stack Overflow, GitHub, Meetups)
- Tem experiência prévia em empresas, freelas ou laboratórios
- Curte JS, mas não tem medo de PHP
- Interesse e conhecimento em testes automatizados
- Tem o inglês afiado

Acesso 05/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=e2f25e86d1b45a17&q=programador&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmko8cs4d4ts801&from=web&vjs=3>

## DESENVOLVEDOR DELPHI

Softplan ★★★★★ 24 avaliações - Florianópolis, SC

Candidatar-se à vaga

### O que você traz?

- Sólidos conhecimentos em Delphi, utilizando 3 camadas.
- Conhecimento intermediário em SQL. Otimização de consultas e criação de modelos de dados otimizados.
- Conhecimento em orientação a objetos;
- Conhecimento de programação multicamadas (multi-tier).
- Habilidade para construir testes unitários utilizando Dunit.
- Experiência com utilização de integração contínua via Jenkins ou CI-CD.
- Experiência com Metodologia Ágil / Scrum / Kanban / Lean / XP;
- Escrita de código com qualidade: princípios SOLID/ Clean Code/ Design Patterns/ KISS;
- Conhecimento em desenvolvimento web, APIs, Webservices;
- Curso superior completo ou em andamento em Ciência da Computação ou áreas afins.
- Conhecimento de Mensageria\RabbitMQ;
- Conhecimento em mais de uma linguagem de programação / C# / python;

### Você irá se destacar se tiver:

- Experiência com controle de versão RTC / GIT;
- Experiência com ferramentas que avaliam o código SONAR / STRUCTURE 101 / UNDERSTAND;
- Uso econômico dos recursos durante a codificação: memória, conexões, CPU, etc.
- Experiência nas bases de dados Oracle, SQLServer e DB2;
- Conhecimento avançado em SQL;
- Pós-graduação na área de tecnologia ou certificações;

Acesso 29/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=546d8270e50f8f11&tk=1dmko8cs4d4ts801&from=serp&vjs=3>

## PROGRAMADOR JÚNIOR (JAVASCRIPT/ PHP)

InCuca Tecnologia - Campeche, SC

Candidatar-se à vaga

### Descrição

- Desenvolver protótipo de telas usando HTML e CSS
- Conhecimento em JavaScript
- Conhecimento em PHP
- Conhecimento em WordPress

### Requisitos

- Experiência com programação de páginas estáticas e WordPress
- Conhecimento em CSS (flex, grid, media-queries)
- Conhecimento em PHP básico e WordPress
- Conhecimento em Git
- Boa comunicação
- Proatividade e auto gestão
- Experiência com especificação de software (desejável)

Acesso 06/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=d59577ef6d3faacb&tk=1dmko8cs4d4ts801&from=serp&vjs=3>

## Programador(a) de Sistemas

Betha Sistemas LTDA - Palhoça, SC

Candidate-se

- Possuir experiência anterior
- Conhecimento nas linguagens de programação utilizadas na empresa e banco de dados relacional
- Ensino superior em andamento ou técnico na área de desenvolvimento, ou possuir alguma certificação na área;
- Pensamento lógico e matemático
- Técnicas para a resolução de problemas

Ensino superior (3º grau) em andamento, preferencialmente no(s) curso(s):

- Engenharia da Computação
- Ciências da Computação
- Sistemas de Informação
- Tecnologia da Informação
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Vaga também disponível para portador(a) de necessidades especiais.

Tipo de vaga: Efetivo/CLT

Diploma:

- Tecnologia da Informação (Preferencial)
- Ciências da Computação (Preferencial)
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Preferencial)
- Engenharia da Computação (Preferencial)
- Sistemas de Informação (Preferencial)

Acesso 28/09/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Betha-Sisyemas->

[LTDA&t=Programador+Sistemas&jk=e7db27680aca98a2&q=programador&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Betha-Sisyemas-LTDA&t=Programador+Sistemas&jk=e7db27680aca98a2&q=programador&vjs=3)

## Desenvolvedor(a) Sistemas Web

WMSGEO Analytics - Florianópolis, SC

Candidatar-se à vaga

Descrição

O que buscamos?

Buscamos profissional criativo, proativo, com desenvoltura e capacidade de resolver problemas;  
Que seja organizado e que tenha boas práticas de codificação;  
Elaboração da documentação (manuais de usuário e documentação de configuração);  
Trabalho em equipe e eventualmente com cliente;  
Disponibilidade para viagens.

**\_Requisitos: \_**

Desenvolver atividades de Front-End Web;  
Conhecimento nas linguagens de programação Web (HTML, CSS, JavaScript, PHP, Node.js);  
Necessário experiência mínima de 5 anos.

Acesso 06/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=75c6f1f0214dcc56&tk=1dmkpqksqd4ts800&from=serp&vjs=3>

## Full-stack Web Developer

Sinergia Gestão de Pessoas - Florianópolis, SC

[Candidatar-se à vaga](#)

---

Modelar bancos de dados usando MySQL, Postgres, DynamoDB;

Entender as necessidades de nossos parceiros e encontre soluções para seus problemas;

Participe de reuniões diárias.

**O que o ajudará a ter sucesso:**

Experiência com Javascript, CSS e HTML;

Familiarizado com o ReactJS e / ou outras bibliotecas de aplicativos de página única;

Experiência com Git;

Experiência com aplicativos de back-end RESTful, especialmente criados com o Django;

Experiência com processos de implantação usando Docker, CircleCI, AWS, Heroku;

Experiência com diferentes bancos de dados;

Experiência com sistemas e terminais UNIX;

Conhecimento sobre código limpo, padrões de design e programação reativa;

Conhecimento sobre princípios básicos de design;

Sendo autodidata;

Estar atualizado com as últimas notícias e tecnologias sobre Frontend e Backend;

Proficiência em Inglês;

Acesso 03/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=b5a9b81e672f7b94&tk=1dmkpqksqd4ts800&from=serp&vjs=3>

## Programador PHP Full - Stack

Essentia Group - São José, SC

Candidate-se

### Suas Responsabilidades

- Executar, propor e criar soluções para as demandas apresentadas;
- Analisar e sugerir soluções que adicionem valor ao negócio, melhorem processos e experiências dos usuários em diversos sistemas;
- Compartilhar seus conhecimentos , contribuindo com o desenvolvimento do time
- Sugerir melhorias no processo de desenvolvimento;
- Sempre buscar aperfeiçoamento tecnológico, mantendo-se atualizado sobre as últimas e mais inovadoras tecnologias.

### Quais são os requisitos?

- Domínio na linguagem PHP;
- Domínio em Banco de dados MySQL;
- Versionamento com git;
- Conhecimento em Orientação a objetos, Padrão MVC;
- Conhecimentos de Front-end como HTML5, CSS3, JavaScript, jQuery, Bootstrap;
- Conhecimento em AJAX;
- Noções de Scrum;
- Noções de ferramentas como Jira, Workbench, Filezilla, BitBucket;
- Noções de Linux, SSH, FTP, linha de comando;

### Diferenciais

- Conhecimento em Magento (M1 e M2);
- Conhecimento em ORM (Doctrine, Eloquent);
- Conhecimento de frameworks como: Zend, Laravel.

### O que utilizamos?

- PHP, Magento, git, MySQL.

Acesso 20/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=87bf1aa486bbd079&q=programador&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmkpqksqd4ts800&from=web&vjs=3>

## Desenvolvedor PHP WordPress

### Sobre a empresa:

 **PRO Educacional**

Somos uma empresa de educação à distância, especializada em certificações financeiras. No Brasil, existe uma grande carência de profissionais no mercado financeiro. Nós sabemos que tecnologia e educação podem resolver esse problema. Por isso, nos unimos em 2016 para redefinir a relação das pessoas com a educação, através de uma experiência mais eficiente e transparente. Nosso objetivo é ajudar no desenvolvimento do mercado financeiro e queremos crescer cada vez mais dentro desse universo!

### Descrição:

#### Qual será o seu papel?

- Auxiliar na definição de novas tecnologias a serem utilizadas;
- Auxiliar em projetos que já estão em andamento;
- Trabalhar nas melhorias da nossa plataforma.

#### Esperamos que você conheça:

- PHP;
- WordPress.

#### Você vai amar trabalhar aqui se:

- Estiver em busca de um ambiente de trabalho flexível e de muita liberdade;
- Quiser crescer junto com a empresa e ajudá-la a se desenvolver ainda mais;
- Estiver em busca de uma empresa colaborativa, aberta, humana e que se preocupa com as pessoas;
- Gostar de aprender;

Acesso 17/09/2019

<https://app.vulpi.com.br/pro-educacional/1352>

## Desenvolvedor Full Stack

Smarket - Florianópolis, SC

[Candidate-se](#)

Participar da sustentação de nossos produtos como programador full-stack, sendo membro de nossa equipe, principalmente efetuar correções de problemas em produção e também participar das sprint.

Utilizamos como base de código das telas o Angular 7, e como base de código de nossa API o Python com Django, e banco de dados PostgreSQL, todos nossos produtos rodam em nuvem.

Ter trabalhado em sustentação com foco em Linux e sql é imprescindível, assim como ter um perfil pró-ativo, onde deve ficar atento às demandas do suporte, e sempre em comunicação com o pessoal de CS.

### O que desejamos de você?

Ensino Superior Completo (Ciências da Computação, Sistema de Informação entre outros cursos)

### O que oferecemos?

No Dress Code;

Lanchinhos a disposição no ambiente de trabalho;

Acesso 18/09/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Smarket-Solutions&t=Desenvolvedor+Full+Stack&jk=c495b46d22061078&q=programador&vjs=3>

## Desenvolvedor Web

Sinergia Gestão de Pessoas - Florianópolis, SC

[Candidatar-se à vaga](#)

### Atividades:

Desenvolver aplicações web para ferramentas de gestão do jogo;

Desenvolver e manter sites da empresa;

Prover APIs que fornecem dados para as ferramentas e sites web;

Configurar e gerenciar o servidor de aplicação web;

Planejamento e execução de testes unitários de software;

Testes manuais do site e do jogo.

### Requisitos:

Modelagem de dados e linguagem SQL;

Conhecimentos avançados em desenvolvimento Web em PHP, Javascript / JQuery;

Programação orientada a objetos;

Design patterns;

Clean code;

Teste unitários;

Inglês técnico.

Acesso 04/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=09d26ee574739130&tk=1dmkpqksqd4ts800&from=serp&vjs=3>

## Desenvolvedor Full Stack

Ahgora Sistemas - Florianópolis, SC

[Candidate-se](#)

Na sua rotina diária você:

- Colaborará com product owners, designers e desenvolvedores, tornando-se um integrante importante de um time cross-funcional de desenvolvimento de produto.
- Escreverá código com alta cobertura de testes automáticos em sessões em par e solo capaz de executar funções e algoritmos complexos em aplicações com Node.js e React enquanto renova aplicações em PHP.

Para essa vaga você:

- Sabe construir interfaces de usuário amigáveis com Javascript/HTML/CSS
- Tem experiência com javascript moderno, testes unitários e de integração, debugging e automações
- Trabalhou com PHP, Node.js ou outra tecnologia backend
- Trabalhou com React, Angular, Vue ou outra framework frontend

Para nos impressionar você:

- Se interessa profundamente pelas tecnologias emergentes da plataforma web.
- Trabalhou em times realmente ágeis e domina os termos Kanban, Scrum, XP, Lead Time, Throughput, Monte Carlo, etc.
- Trabalhou próximo a designers para desenvolver experiências de usuário incríveis.

Acesso 11/09/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=AHGORA->

[SISTEMAS&t=Desenvolvedor+Full+Stack&jk=b9589ec45e200e57&q=programador&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=AHGORA-SISTEMAS&t=Desenvolvedor+Full+Stack&jk=b9589ec45e200e57&q=programador&vjs=3)

## Desenvolvedor Web

Navarra Technologies - Florianópolis, SC

R\$ 5.000 - R\$ 7.000 por mês

[Candidate-se](#)

Responsabilidades:

- Criar e dar manutenção em interfaces de aplicações web otimizadas e responsivas;
- Trabalhar juntamente com desenvolvedores Backend e Product Owners para garantir os melhores visuais e funcionalidades;
- Garantir alta qualidade de plataformas e consistência com a marca;
- Se manter atualizado às últimas tendências digitais da área;
- Escrever documentações e guias claros, precisos e funcionais para o Front;

Requisitos:

- ReactJS, CSS, HTML5
- Familiaridade com APIs REST
- Websocket
- SQL
- Experiência com ferramentas de containers (Docker, Swarm e/ou Kubernetes);
- Mínimo 2 anos de experiência com desenvolvimento web
- Git

Diferencial:

- Conhecimento em redes e segurança
- Familiaridade com Python (backend)
- Experiência com gestão de projeto/equipe
- Experiência com Google Cloud

Acesso 21/09/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Navarra->

[Technologies&t=Desenvolvedor+Web&jk=7abb6cdf3841cb5e&q=programador&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Navarra-Technologies&t=Desenvolvedor+Web&jk=7abb6cdf3841cb5e&q=programador&vjs=3)

## Estágio para Desenvolvedor Java Full Stack

PariPassu ★★★★★ 2 avaliações - Florianópolis, SC  
R\$ 1.400 - R\$ 2.000 por mês



Taxa de resposta às inscrições de 75% ou mais nos últimos 30 dias, o que normalmente leva 1 dia.

**Candidate-se**

### O que é necessário para ingressar conosco (requisitos):

- Superior em andamento nas áreas: Ciências da Computação, Sistemas de Informações e/ou Engenharia de Computação;
- Conhecimentos em programação orientada a objetos, JAVA e SQL;
- Perfil autodidata, curioso e com vontade de aprender novas tecnologias.

### O que pode ser um diferencial (não obrigatório):

- Conhecimento em ferramentas de desenvolvimento;
- Conhecimento em lógica de programação;
- Conhecimento em HTML, JAVASCRIPT e CSS;
- Conhecimento em banco de dados MYSQL, ORACLE ou POSTGRESQL;
- Repositório com seus sistemas desenvolvidos .

Acesso 03/10/2019

[https://www.indeed.com.br/ver-](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Paripassu&t=Est%C3%A1gio+Desenvolvedor+Java+Full+Stack&jk=caec275783a1007a&q=programador&vjs=3)

[emprego?cmp=Paripassu&t=Est%C3%A1gio+Desenvolvedor+Java+Full+Stack&jk=caec275783a1007a&q=programador&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Paripassu&t=Est%C3%A1gio+Desenvolvedor+Java+Full+Stack&jk=caec275783a1007a&q=programador&vjs=3)

## Estágio em Desenvolvimento de Software - Foco em NodeJS

Kuak - Florianópolis, SC  
R\$ 650 - R\$ 800 por mês

**Candidate-se**

### Habilidades

Javascript, NodeJS, React, HTML, CSS

Experiência: Ter familiaridade com linguagens de programação. Isto será a base para que aprenda: Javascript, node, react, java, SQL e mais.

Cursando: Estar cursando faculdade superior é diferencial mas não é requisito. Já devem pelo menos ter familiaridade com programação.

### Diferencial:

- Postgresql
- Java
- Orientação a Objetos
- Mobile
- Grails

Você irá se destacar se tiver

- Pró-atividade;
- Bom humor
- Liderança
- Ser engajado

Acesso 19/09/2019

[https://www.indeed.com.br/ver-](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Kuak&t=Est%C3%A1gio+Desenvolvimento+Software&jk=941f502719570e88&q=programador&vjs=3)

[emprego?cmp=Kuak&t=Est%C3%A1gio+Desenvolvimento+Software&jk=941f502719570e88&q=programador&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Kuak&t=Est%C3%A1gio+Desenvolvimento+Software&jk=941f502719570e88&q=programador&vjs=3)



## Desenvolvedor Backend - Estágio

Aqui estão alguns sinais de que daríamos um bom "match":

- Você precisa ter conhecimento em ambiente Linux.
- Ter bom conhecimento em algoritmos e estrutura de dados.
- Ter alguma experiência em programação (por exemplo, Python, Ruby, JavaScript, Go, Scala, etc).
- Ser curioso e ter vontade de aprender
- Ter disponibilidade para trabalhar 30 horas semanais

Acesso 06/09/2019

[https://linx.recruiterbox.com/jobs/fk01teg?fjb\\_hash=eZLpq610](https://linx.recruiterbox.com/jobs/fk01teg?fjb_hash=eZLpq610)

### Estágio JavaScript

DOT digital group ★★★★★ 3 avaliações - Florianópolis, SC

Candidatar-se à vaga

#### Descrição

Quem seria essa pessoa?

Precisamos de alguém que tenha familiaridade com lógica e linguagens de programação. Alguém que conheça o comportamento da Web e seus padrões. Uma pessoa que queira aprender sempre, que tope encarar desafios e que seja proativo. Alguém que tenha facilidade para se adaptar a mudanças e, principalmente, que ame fazer um trabalho colaborativo e em equipe.

O que irá fazer?

Apoiar no desenvolvimento de aplicações utilizando JavaScript em uma plataforma de mercado;

Atuar na manutenção dos sistemas desenvolvidos.

O que estamos buscando?

Superior cursando na área de TI;

Conhecimento ou experiência em JavaScript (diferencial);

Conhecimento em linguagem SQL (diferencial).

Acesso 15/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=08cec951b5878dda&tk=1dmkqs20md4ts801&from=serp&vjs=3>

## Web Developer

LOFT44 - Florianópolis, SC

[Candidatar-se à vaga](#)

A Loft44 possui uma vaga de estágio para desenvolvedor web, buscamos alguém disposto a encarar novos desafios e a trabalhar dentro de uma equipe diferenciada. Somos motivados, unidos e, as vezes, um pouco loucos, mas sempre em busca dos melhores resultados para nossos clientes. Queremos o melhor para você, para que você entregue o melhor de si.

### Requisitos

- Noções de HTML5, CSS, PHP, MySQL e Javascript.
- Noções de funcionamento da plataforma WordPress (ou alguma plataforma similar).
- Noções de Photoshop.
- Noções de design responsivo e usabilidade.
- Cursando ensino superior em alguma área relevante à vaga.

### Observações

Esteja preparado para aprender. E muito! Somos uma equipe multicultural, dedicada e comprometida.

Acesso 07/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=12c7cc0bf4ce45a3&tk=1dmkqs20md4ts801&from=serp&vjs=3>

## Desenvolvedor Front-end

Vista Software - São José, SC

[Candidate-se](#)

### O que irá fazer?

Documentar códigos e processos

Solucionar problemas e desenvolver novas funcionalidades nos produtos Vista

Realizar code reviews, mantendo os códigos dos sistemas limpos e legíveis

### Para fazer parte do nosso time, é importante você ter

Experiência em HTML, CSS e JavaScript

Conhecimentos: Biblioteca jQuery e framework Bootstrap

Grid e Design responsivo

CMS WordPress

Pré-processadores CSS (SASS ou LESS);

Grunt, Gulp e WebPack

### Desejáveis

Familiaridade com sistemas de controle de versão (Git)

Acesso 03/10/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Vista-Software&t=Desenvolvedor+Front+End&jk=dd300949ff2875c6&q=programador&vjs=3>

## Desenvolvedor Frontend - Estágio

Linx ★★★★★ 30 avaliações - Florianópolis, SC

Candidate-se

### Competências e skills:

- Importantíssimo: ter muita disposição e vontade de aprender :)
- Ter familiaridade com lógica e linguagens de programação;
- Conhecer o comportamento da web e padrões de request/response, uma vez que você vai trabalhar com HTTP, JSON e XHR diariamente;
- Conhecer padrões REST, CORS e Callbacks é sempre bem vindo;
- Conhecimento em Javascript ou em algum dos principais frameworks como Vue, React ou Angular será um diferencial.
- E será ótimo se você tiver alguma experiência com NodeJS, Webpack e Git.
- CSS será um *plus*

Acesso 08/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=04b6d3d5eb686d8c&q=programador&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmkqs20md4ts801&from=web&vjs=3>

## Desenvolvedor Back End

SCC4 Tecnologia para Logística - Florianópolis, SC  
R\$ 4.000 - R\$ 5.000 por mês

Candidate-se

### Experiência necessária:

- Angular;
- Java;
- Banco de dados SQL;

### Experiência desejáveis:

- Springboot;
- Restful api
- Hibernate
- Ionic
- Nosql
- Git
- Maven
- Docker
- Agile
- Tomcat
- AWS
- Jenkins

Acesso 27/09/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=SCC4-Servi%C3%A7os-de-Controle-LTDA&t=Desenvolvedor+Back+End&jk=4d43fc1d2cbee03f&q=programador&vjs=3>

## Desenvolvedor Full Stack

[Essentia Pharma](#) ★★★★★ 3 avaliações - Palhoça, SC

Candidate-se

### REQUISITOS DO CARGO:

#### Conhecimentos de Front-end:

- HTML5/CSS3
- JavaScript
- jQuery
- Bootstrap
- Angular 2+ / Vue.js
- Design Responsivo e cross-browser

#### Conhecimentos de Back-end

- PHP (desejável 5+ anos de experiência) / NodeJS
- MySQL / SQL Server / Oracle / MongoDB
- AJAX

#### Conhecimentos de Frameworks/CMS, como:

- Zend Framework 2+ / Laravel / Symfony / Yii
- WordPress

#### Controle de versão e ferramentas:

- git / SVN
- SSH e FTP
- MySQL Workbench

#### Diferenciais:

- Ionic / React Native
- Magento / OpenCart
- WeServices REST
- Docker
- TDD
- SaaS
- Linux
- AWS / RDS / S3 / CloudFront
- Scrum
- Trello / Jira

Acesso 08/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=f9de7e0a647bcc98&q=programador&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmkqs20md4ts801&from=web&vjs=3>

## Desenvolvedor Web

Hoplón - Florianópolis, SC

[Candidatar-se à vaga](#)

### Atividades relacionadas

Desenvolver aplicações web para ferramentas de gestão do jogo;  
 Desenvolver e manter sites da empresa;  
 Prover APIs que fornecem dados para as ferramentas e sites web;  
 Configurar e gerenciar o servidor de aplicação web;  
 Planejamento e execução de testes unitários de software;  
 Testes manuais do site e do jogo.

### Requisitos

Modelagem de dados e linguagem SQL;  
 Conhecimentos avançados em desenvolvimento Web em PHP, Javascript / JQuery;  
 Programação orientada a objetos;  
 Design patterns;  
 Clean code;  
 Teste unitários;  
 Inglês técnico.

Acesso 07/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=6abf3624e279cbf0&tk=1dmkqs20md4ts801&from=serp&vjs=3>

## Desenvolvedor Front-End

AVANTI DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA - Florianópolis, SC

[Candidatar-se à vaga](#)

### Veja os requisitos da vaga e avalie se está de acordo com seu perfil:

- Experiência em HTML, CSS e JavaScript
- Conhecimento da biblioteca jQuery
- Conhecimento em framework Bootstrap
- Conhecimento em grid e design responsivo
- Utilização de padrões e boas práticas para desenvolvimento

### Desejável conhecimento em:

- Sass ou Less
- React
- Grunt, Gulp e WebPack
- Familiaridade com sistemas de controle de versão (SVN e Git)
- Plataforma de e-commerce (VTEX e Magento)

Acesso 26/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=36b59799e5bbd792&tk=1dmkqs20md4ts801&from=serp&vjs=3>

## Analista de Negócios em TI Jr

Unimed ★★★★★ 4,819 avaliações - São José, SC  
R\$ 3.932 por mês

Candidate-se

**Atividades:** Converter processos em requisitos de negócio, elaborar especificação técnica, casos de uso e SQL, além de prestar o suporte aos sistemas referente a estes processos, suporte a rede prestadora, testar e prover qualidade das alterações realizadas nos sistemas sob sua responsabilidade, auxiliando desta forma, na integridade dos sistemas.

**Requisitos:**

Atendimento ao Cliente;  
Banco de Dados Relacionais;  
Inglês Técnico;  
Linguagem UML (Unified Modeling Language);  
Noções de Sistema Operacional;  
Processos Sistêmicos Específicos por Grupo de Negócio;  
Redação;  
Necessário: Ensino Superior Completo, preferencialmente Ciências da Computação ou Sistemas de Informação.

Acesso: 09/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=9bf6d6e71072bff8&q=redes+de+computadores&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmpgeb3dd49j800&from=web&vjs=3>

## Técnico de Suporte em TI

Unimed ★★★★★ 4,819 avaliações - Florianópolis, SC  
R\$ 2.649 por mês

Candidate-se

**Atividades:** Converter processos em requisitos de negócio, elaborar especificação técnica, além de prestar suporte aos sistemas referente a estes processos, suporte a rede prestadora, testar e promover qualidade nas alterações realizadas no sistema de sua responsabilidade, atender os usuários internos dos Sistemas Unimed prestando suporte telefônico ou presencial, bem como configuração e liberação de acessos.

**Requisitos:**

Atendimento ao Cliente;  
Inglês Técnico;  
Conhecimento em Banco de Dados Relacionais;  
Noções do sistema operacional Windows;  
Necessário: Ensino Médio Completo;  
Desejável: Ensino Superior Cursando, preferencialmente Ciências da Computação ou Sistemas de Informação.

Acesso: 10/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=fa0dcaad5f9df41c&q=redes+de+computadores&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmpgeb3dd49j800&from=web&vjs=3>

## Técnico em Informática

Active Pharmaceutica - Palhoça, SC

[Candidatar-se](#)

Buscamos de pessoas que gostem de trabalhar em equipe, que sejam pacientes zelosas e detalhistas.

### O que esperamos que você faça:

- Que seja responsável por realizar o atendimento de chamados recebidos dos clientes através de atendimento telefônico, acesso remoto e demais recursos utilizando ferramentas de chamados de service desk;
- Realize a Instalação, configuração, manutenção e apoio aos usuários em Sistemas Operacionais e Software;
- Faça configuração de Software, Hardware e drivers,
- Que resolva problemas e incidentes em geral ocorridos em estações de trabalho;
- Analise KPIs e indicadores gerais de suporte.

### Desejável:

- Curso Técnico completo nas áreas afins;
- Experiência em Atendimento;
- Configuração de roteadores e modems;
- Configuração impressoras na rede, IPs;
- Cabeamento estruturado;
- Servidor Linux, Microsoft;
- Conhecimento em Telefonia Analogia e Digital;
- Manutenção em computadores e notebooks.

Acesso 26/09/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Active->

[Pharmaceutica&t=T%C3%A9cnico+Inform%C3%A1tica&jk=a6f0641ba3a84a8a&q=redes+de+computadores&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Active-Pharmaceutica&t=T%C3%A9cnico+Inform%C3%A1tica&jk=a6f0641ba3a84a8a&q=redes+de+computadores&vjs=3)

## Estágio em Sistema de Informação /Ciências da Computação/Redes

Universia - Florianópolis, SC

[Candidatar-se à vaga](#)

### Descrição da Vaga:

Procura-se estagiário que queira desenvolver suas habilidades em montagem e manutenção de computadores e dar suporte nas lojas.

### Conheça melhor a oportunidade:

Área de trabalho:

Marketing

Estado:

Santa Catarina

Cidade:

Florianópolis

Duração do contrato:

4 meses

Horário de Estágio:

Segunda a Sexta-feira (4 horas diárias)

Jornada

Indiferente

Tipo de contrato

Estágio

Bolsa Auxílio Estágio:

R\$300,00 pagos pela Empresa Concedente

Bolsa Educação:

R\$700,00 pagos pelo Santander

**Perfil****Habilidades Desejadas:**

Ser comprometido e saber operar com Photoshop.

**Experiência Mínima:**

Não Exigido

**Nível:**

Superior

**Situação Acadêmica:**

Conhecimento em Informática:

**Cursos:**

- Ciência da computação
- Tecnologia da informação
- Sistemas de informação

Acesso 10/09/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?jk=55a61823d87b7940&tk=1dmpgeb3dd49j800&from=serp&vjs=3>

**Desenvolvedor de Produtos**

CIANET ★★★★★ 7 avaliações - Florianópolis, SC

**Candidate-se**

**Você deve dominar:**

- Protocolos de camada 2 (Switching, QinQ, dot1q, STP e suas variantes, LACP, ERPS);
- Protocolos de camada 3 (Routing, NAT, DMZ, OSPF, BGP, endereçamento IPv4/v6, ACL);
- Conhecimento profundo de todas as camadas do modelo OSI e protocolos associados;
- Redes Wireless - Variáveis do padrão IEEE 802.11;
- Troubleshooting utilizando analisadores de tráfego, sniffers de rede e análise de logs/debugs;
- Endereçamento e recursos IPv6;
- Inglês (avançado), irá interagir constantemente com equipe técnica de fornecedores estrangeiros.

**Desejamos que você conheça:**

- Conhecimentos de redes FTTx (componentes passivos e ativos, GPON, EPON e fotônica);
- Familiaridade com sistema operacional Linux e suas ferramentas de rede;
- Conceitos avançados de GPON (Encapsulamento GEM, T-CONT, sincronização, OMCI);
- Experiência em análise e interpretação de especificações técnicas de organizações como: IEEE, ITU-T, MEF, BroadBand Fórum;
- Vivência com ferramentas de fibra ótica (Máquinas de fusão, OTDR, conectores, ferragens, clivadores e etc);
- SNMP avançado, incluindo uso de ferramentas para análise/teste de MIBs;

**Você vai se diferenciar se conhecer:**

- Protocolos para serviços MetroEthernet (PBB-TE, QinQ, MPLS)
- Conhecimentos em BusyBox e software embarcado;
- Conhecimentos sobre o padrão ITU-T G.984 e G.988;
- Utilização de analisador/gerador de tráfego Wireshark;
- Experiência com interoperabilidade de equipamentos GPON/EPON;
- Programação C++;
- Python;
- Java.

Acesso 24/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=90c9c9f812c099dd&q=redes+de+computadores&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmpgeb3dd49j800&from=web&vjs=3>

## Técnico de Informática

WF Informática - Florianópolis, SC

[Candidatar-se à vaga](#)

Realizará programar de roteiro de atendimento, identificar oportunidades fazer assistência. Para dar suporte ao usuário final, como instalações de drivers, configurações de equipamentos.

Vaga para Tempo Integral Comercial.

Técnico completo

Experiência em Atendimento em campo. Configuração de roteadores e modems. Configuração impressoras na rede, IPs. Cabeamento estruturado. Servidor Linux, Microsoft. Manutenção em computadores e notebooks.

Acesso 24/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=61c713d0531cf2d3&tk=1dmpgeb3dd49j800&from=serp&vjs=3>

## Técnico de Suporte

Ilha Service Tecnologia - São José, SC

R\$ 1.537 por mês

[Candidate-se](#)

Atribuições: Identificar e solucionar problemas de funcionamento e operacionalidade de todas as versões dos sistemas Operacionais MS-Windows instalados, executar instalação e configuração de placas-mãe, BIOS, HDDs, CD-ROMs, CDR/Ws, DVDs, placas de vídeo, processadores, memórias, placas controladoras e placas de rede, entre outros, executar instalação e configuração de software, inclusive aqueles de uso exclusivo da Secretaria da Segurança Pública, construção de pequenas redes lógicas (grimpagem de cabos UTPs), atendimento aos usuários, entre outras tarefas.

-

Requisitos:

- Ensino Técnico completo na área de TI
- Experiência com Suporte Técnico ao Usuário de TI
- Curso de manutenção de Computadores (mínimo de 50 horas)
- Curso de manutenção de Impressoras (mínimo de 10 horas)

Acesso 17/09/2019

[https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=ILHA-](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=ILHA-SERVICE&t=T%C3%A9cnico+Suporte&jk=e96b1c46b55a8c13&q=redes+de+computadores&vjs=3)

[SERVICE&t=T%C3%A9cnico+Suporte&jk=e96b1c46b55a8c13&q=redes+de+computadores&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=ILHA-SERVICE&t=T%C3%A9cnico+Suporte&jk=e96b1c46b55a8c13&q=redes+de+computadores&vjs=3)

## Analista de TI

Grupo Dagostini - Florianópolis, SC

[Candidatar-se à vaga](#)

Prestar apoio atendendo demandas e chamados de usuários, por telefone, e-mail, sistema de chamados e presencialmente. Executar atividades de suporte técnico nível 1, como apoio a conexões de usuários na rede, apoio envolvendo Microsoft Office e Exchange, compartilhamento de arquivos e pastas, acesso ao ambiente de T.I, auxílio e resolução de incidentes/requisições. Formatação e manutenção de computadores, instalação e remoção de aplicativos, ajustes de senhas e contas de acesso. Contactar fornecedores e terceiros para a solução de problemas quando necessário, manter o registro de atividades, inventário e documentação.

Vaga para Tempo Integral Comercial.

Ensino superior completo

Necessária experiência na área, comprovada em carteira de trabalho. Formação em áreas correlatas, a partir do 3º semestre.

Acesso 21/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=7ed77e6f220cf7c9&tk=1dmpgeb3dd49j800&from=serp&vjs=3>

## Analista de Redes Júnior

ADVANTA ★★★★★ 39 avaliações - Florianópolis, SC

Candidatar-se à vaga

Atuação em implantação e suporte à redes de computadores e telecomunicações, com foco inicial em projeto de rede MPLS no estado de santa catarina. Conhecimento de arquitetura computacional, sistemas operacionais e equipamentos de redes e telecom, com foco em redes Ethernet/IP e MPLS. Familiarizado com linha de comando, cabeamento estruturado de redes e circuitos TDM Inglês intermediário para se comunicar por escrito com suporte do fabricante. Preferencialmente quem tenha bons conhecimentos de sistemas operacionais padrão Unix Preferencialmente para quem tenha certificações na area de Routing & Switching.

A pessoa deve estar disposta a aprender novas tecnologias e trabalhar com vários fabricantes. Existem processos para certificações que entrarão como metas a serem cumpridas. Com boa capacidade de auto-gerenciamento para trabalhar em Home Office Disponibilidade a executar trabalhos fora do horário e viajar.

Acesso 01/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=458cf50d27297b61&tk=1dmpgeb3dd49j800&from=serp&vjs=3>

## Estagiário(a) em Informática

Consultare Consultoria - Palhoça, SC

R\$ 700 por mês

Candidatar-se à vaga

**Local:** Palhoça/SC

**Bolsa:** R\$ 700,00

**Benefícios:** VR R\$ 27,00 por dia + VT

### Requisitos:

- Cursando Superior em Informática, Ciências da Computação, Sistemas da Informação ou áreas afins;
- Pacote Office, nível intermediário.

### Atividades:

- Verificação de hardwares, configuração de softwares e redes (com suporte da empresa terceirizada);
- Abertura de chamados relacionados ao software, cadastro e uso do sistema;
- Contatos com os suportes;
- Auxilio à área de TI e informática da empresa.

Acesso 28/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=b828b4dbe31e4852&tk=1dmpgeb3dd49j800&from=serp&vjs=3>

## Assistente de Suporte Técnico

EQS Engenharia Ltda ★★★★★ 44 avaliações - São José, SC

Candidatar-se à vaga

Irá trabalhar com manutenção de computadores, processos de tecnologia, redes, telefonia e infraestrutura. Dará suporte aos colaboradores através do sistema de chamados da T.I. Graduação sistema de informação cursando desejável. Experiência com formatação de Windows 7, 8 e 10.

Instalação de pacote office. Pacote Office Intermediário desejável. Windows Intermediário desejável.

Acesso 01/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=e50485bb2fd1fb62&tk=1dmpgsq03d49j802&from=serp&vjs=3>

## Analista de Suporte Técnico

Curriculum.com.br ★★★★★ 7 avaliações - Florianópolis, SC

Candidatar-se à vaga

Analista de Suporte Técnico Telecom - Oferecer suporte técnico e atendimento a clientes remota e presencialmente. Realizar testes em equipamentos de telefonia IP (gateways E1, GSM, analógicos, PABX IP, gravador telefônico, softphones...). Instalar e configurar equipamentos uTech. Controlar os chamados para que os atendimentos sejam realizados dentro do prazo.

E demais atividades aderentes à função. Experiência em Linux Experiência em redes de computadores Experiência em Asterisk/Elastix/FreePBX Conhecimentos básicos em telefonia analógica Experiência em protocolo SIP Inglês técnico Disponibilidade para mudança.

Acesso 05/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=976a07efabb39945&tk=1dmqsg03d49j802&from=serp&vjs=3>

## Analista de Suporte

Curriculum.com.br ★★★★★ 7 avaliações - São José, SC

Candidatar-se à vaga

Analista de Suporte em TI & Comunicação - Suporte técnico à servidores, rede, computadores e suporte ao usuário. Sistemas Operacionais Linux e MS Windows Server; - Conhecimento em redes, Ethernet, LAN, WAN, Wireless, VLANs e roteamento de rede; - Telecomunicações e VoIP.

Acesso 05/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=8a23b0302e6ad29c&tk=1dmqsg03d49j802&from=serp&vjs=3>

## Analista de Suporte em TI & Comunicação

People TI - São José, SC

Candidatar-se à vaga

**Nível:** Analista

**Área:** Tecnologia da Informação

**Escolaridade:** Graduação - Tecnologia da Informação - Cursando

**Tipo de contrato:** CLT

**Jornada de trabalho: Horário:**

Segunda-feira à Quinta-feira, das 8:00h as 18:00h, com intervalo de almoço das 12:00h às 13:30h.

Sexta-feira, das 8:00h as 17:00h, com intervalo de almoço das 12:00h às 13:30h.

**Benefícios:** Vale alimentação, Assistência médica

**O que você vai fazer:** A People TI busca profissional para atuar como Analista de Suporte em TI & Comunicação em São José (SC).

**Atividades a serem desempenhadas:**

- Suporte técnico à servidores, rede, computadores e suporte ao usuário.

Acesso 13/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=76f272b86c8ff5f8&tk=1dmqsg03d49j802&from=serp&vjs=3>

## Analista de Redes Júnior

Curriculum.com.br ★★★★★ 7 avaliações - Florianópolis, SC

Candidatar-se à vaga

Atuação em implantação e suporte à redes de computadores e telecomunicações, com foco inicial em projeto de rede MPLS no estado de Santa Catarina. Conhecimento de arquitetura computacional, sistemas operacionais e equipamentos de redes e telecom, com foco em redes Ethernet/IP e MPLS. Familiarizado com linha de comando, cabeamento estruturado de redes e circuitos TDM. Inglês intermediário para se comunicar por escrito com suporte do fabricante.

Preferencialmente quem tenha bons conhecimentos de sistemas operacionais padrão Unix. Preferencialmente para quem tenha certificações na área de Routing & Switching. A pessoa deve estar disposta a aprender novas tecnologias e trabalhar com vários fabricantes. Existem processos para certificações que entrarão como metas a serem cumpridas. Com boa capacidade de autogerenciamento para trabalhar em Home Office. Disponibilidade a executar trabalhos fora do horário e viajar.

Acesso 10/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=683c8c93ff3b3c10&tk=1dmpgsq03d49j802&from=serp&vjs=3>

## Analista de Suporte Técnico Pleno

People TI Consultoria em Gestão de Pessoas - Florianópolis, SC

Candidatar-se à vaga

Oferecer suporte técnico e atendimento a clientes remota e presencialmente. Realizar testes em equipamentos de telefonia IP (gateways E1, GSM, analógicos, PABX IP, gravador telefônico, softphones...). Instalar e configurar equipamentos uTech. Controlar os chamados para que os atendimentos sejam realizados dentro do prazo.

E demais atividades aderentes à função. experiência em Linux. Experiência em redes de computadores. Experiência em Asterisk/Elastix/FreePBX. Conhecimentos básicos em telefonia analógica. Experiência em protocolo SIP.

Acesso 10/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=9685864816048048&tk=1dmpgsq03d49j802&from=serp&vjs=3>

## Técnico em Informática Pleno

IlhaService Tecnologia ★★★★★ 2 avaliações - São José, SC

R\$ 1.400 por mês

Candidatar-se à vaga

Efetivo (CLT) Período Integral

**Atividades:** Realizar a manutenção de Notebooks, impressoras e computadores; Manutenção de impressoras para consertos, limpezas e configurações. Instalação, configuração e manutenção de sistemas operacionais.

**Requisitos:** Conhecimento em manutenção de computadores, sistemas operacionais, redes e impressoras. Conhecimento em eletrônica para reparação de placas e equipamentos de informática. Experiência comprovada na função.

Acesso 10/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=1489f5ae3aa7fd54&tk=1dmpgsq03d49j802&from=serp&vjs=3>

## Técnico em Suporte

Curriculum.com.br ★★★★★ 7 avaliações - Florianópolis, SC

Candidatar-se à vaga

Configuração de servidores Asterisk; – Suporte a Clientes Voip (Softphones, ATAs, gateways).  
Superior completo ou em andamento em Sistemas da Informação ou Redes de Computadores.  
Conhecimentos: – Redes; – Aplicações de escritório: Microsoft Word, Microsoft Outlook, Microsoft Excel; – Sistemas Operacionais: Windows e Linux; – Outros Programas: Servidores Web, Servidores Proxy, CRM.

Acesso 09/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=a372581b0a9be92f&tk=1dmpgsq03d49j802&from=serp&vjs=3>

## Suporte Técnico Pleno

Rede Vistorias - Florianópolis, SC

Candidatar-se à vaga

**Nível:** Técnico

**Área:** Tecnologia da Informação

**Escolaridade:** Graduação - Tecnologia da Informação - Completo

**Jornada de trabalho:** 40h semanais.

**Benefícios:** A combinar

**O que você vai fazer:** Suporte técnico avançado à clientes e parceiros;  
Desenvolvimento de ferramentas e materiais para equipe de suporte;  
Atendimento à clientes na contratação e implantação da tecnologia;  
Assistência à equipe interna, montagem e manutenção de computadores;  
Instalação, atualização e manutenção de softwares e sistemas operacionais;  
Configuração e manutenção de redes;  
Automação de processos internos de suporte;  
Garantir disponibilidade, estabilidade e atualização da infraestrutura de TI (hardwares e softwares).

Acesso 17/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=a2b31a206b60db2f&tk=1dmpgsq03d49j802&from=serp&vjs=3>

## ANALISTA DE TI

Florianópolis, SC

Candidatar-se à vaga

**Requisitos:** Ensino superior completo. Experiência 6 meses. Necessária experiência na área, comprovada em carteira de trabalho. Formação em áreas correlatas, a partir do 3º semestre.

**Atividades:** Prestar apoio atendendo demandas e chamados de usuários, por telefone, e-mail, sistema de chamados e presencialmente. Executar atividades de suporte técnico nível 1, como apoio a conexões de usuários na rede. Apoio envolvendo Microsoft Office e Exchange, compartilhamento de arquivos e pastas, acesso ao ambiente de T.I. Auxílio e resolução de incidentes/requisições.

Formatação e manutenção de computadores, instalação e remoção de aplicativos, ajustes de senhas e contas de acesso. Contactar fornecedores e terceiros para a solução de problemas quando necessário. Manter o registro de atividades, inventário e documentação. **BENEFÍCIOS:** Assistência Médica + Vale Transporte + Vale Refeição **SALÁRIO:** A combinar **REGIME DE CONTRATAÇÃO:** Efetivo

Acesso 24/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=fac58d9d7701b54f&tk=1dmpgsq03d49j802&from=serp&vjs=3>

## Técnico I - Telecomunicações

GD9 Assessoria em Recursos Humanos LTDA ★★★★★ 15 avaliações - Florianópolis, SC  
R\$ 2.352 por mês

[Candidate-se](#)

ATIVIDADES: Técnico I de manutenção indoor, o qual presta atendimento aos clientes a domicilio efetuando manutenção e configuração em equipamentos de TV, internet e telefonia VOIP, rede de dados, manutenção em rede coaxial interna e externa (TRABALHO EM ALTURA), medição de sinais RF.

ESCOLARIDADE: Técnico completo em Telecomunicações, Eletrônica, Eletroeletrônica, Eletromecânica, Mecatrônica, Informática, Informática Industrial, Redes de computadores, Eletrotécnica ou Automação.

Necessário habilitação categoria B, Conhecimento em informática e internet.

Acesso 09/09/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=GD9-Assessoria-em-Recursos-Humanos-LTDA&t=T%C3%A9cnico&jk=45b31011fc83ffe4&q=redes+de+computadores&vjs=3>

## Analista Produtos e Negocios PI

Intelbras ★★★★★ 59 avaliações - São José, SC

[Candidatar-se à vaga](#)

Atribuições e responsabilidades

ATIVIDADES: Procuramos um profissional disposto a participar de um grande desafio: a construção de um serviço, o PABX em nuvem. Este profissional irá realizar análise de mercado de tecnologia e PABX em nuvem em relação a concorrência e tendências de consumo, por meio da utilização de ferramentas para conhecer os desejos e necessidades do consumidor. Elaborar escopo de produto/serviços para a área de desenvolvimento de novos produtos.

REQUISITO DE FORMAÇÃO: Superior completo em Ciência/Engenharia da Computação, Sistemas da Informação, Administração de Marketing ou áreas afins.

REQUISITO DE CONHECIMENTO: Conhecimento em Inglês Intermediário e Redes. Conhecimentos em serviços em nuvem, análise de mercado e concorrência serão diferenciais.

Acesso 09/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=334c1c804c86ab61&q=redes+de+computadores&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmpgul33d49j800&from=web&vjs=3>

## Tester

Essentia Group - Palhoça, SC

[Candidate-se](#)

### Descrição

Buscamos profissionais que amem desafios e gostem de aprender novas tecnologias. Você será responsável por executar testes nos nossos softwares e também documentar esses testes, colaborando assim com o nosso time de tecnologia. Se você se identifica com esse desafio, venha fazer parte da nossa equipe!

### Suas Responsabilidades

- Elaborar roteiro de testes Desktop e Mobile;
- Executar testes manuais Desktop e Mobile;
- Realizar testes "Caixa Cinza"
- Criar automações de testes Desktop e Mobile;
- Documentar testes;
- Documentar regras de negócio;
- Acompanhar sprints de desenvolvimento;
- Abrir tarefas de testes nas sprints

### Quais são os requisitos?

- Superior cursando ou completo em Ciências da Computação, Sistemas de Informação ou áreas afins;
- Noções de Scrum;
- Experiência anterior na área de testes de softwares.

### Diferencial

- Noções de Desenvolvimento

Acesso 20/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=01512e70aa8e5234&q=redes+de+computadores&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmpgul33d49j800&from=web&vjs=3>

## Desenvolvedor Fullstack

Zygo - Divulgação Externa - Florianópolis, SC

[Candidate-se](#)

### Quais serão seus desafios e responsabilidades?

- Entender muito bem os requisitos e escrever código claro, simples e otimizado utilizando orientação a objetos;
- Trabalhar no processo de construção de soluções (back-end e front-end), o que envolve projeto, requisitos, execução, manutenção e suporte;
- Trabalhar para melhorar as soluções existentes.

### O que é indispensável para a vaga?

- Experiência em desenvolvimento de softwares;
- Programação orientada a objetos
- Conhecimentos em temas de ciências da computação como arquitetura de sistemas, estrutura de dados, redes, algoritmos;
- Mindset ágil;
- Conhecimento de banco de dados relacional;
- Disponibilidade para trabalhar em Florianópolis/SC.
- Clean code

### O que mais a gente adoraria ver?

- Domínio da linguagem Ruby e do framework Ruby on Rails
- Formação na área;
- Conhecimento de operação e volume de dados;
- Experiência com MySQL ou Postgres
- Conhecimento de banco de dados não relacional
- Javascript, JQuery e React;
- Conhecimentos em Python e PyQt.

Acesso 01/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=9b077b3a0e02f30d&q=redes+de+computadores&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmpgul33d49j800&from=web&vjs=3>

## Analista de Suporte em T.I. (help desk) - Instituição Financeira

Pri Silveira - Gestão de Pessoas

[Candidate-se](#)

**Atuação da vaga:** Análise de Incidentes em sistemas de finanças (Informática/T.I.)  
Analisar e resolver incidentes dentro do sistema ERP da empresa, avaliando e analisando a melhor forma de atender aos colaboradores usuários do sistema.

### Requisitos

**Escolaridade mínima:** Graduação completa ou cursando (área de T.I.)

### Experiências e qualificações:

Ambientes Linux/Windows

Conhecimentos de SQL

Conhecimento de Planilhas Excel / LibreOffice

Manipulação de arquivos csv, txt e xml

Conhecimentos de Sistemas financeiro (conta corrente, empréstimo, contabilidade e afins)

Operacionalização de Sistemas WEB

### Diferencial:

Conhecimento de banco de dados Postgresql ou Mysql

Tipo de vaga: Efetivo/CLT

Experiência:

- Analista de Suporte em T.I. (Obrigatório)
- Análise de incidentes em sistemas de finanças (Preferencial)

Escolaridade:

- Ensino Superior cursando ou interrompido (Preferencial)

Acesso 27/09/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Priscylla-Silveira-Desenvolvimento-Profissional-Ltda&t=Analista+Suporte+Ti&jk=c9bc6532b9a4f51d&q=Gest%C3%A3o+em+TI&vjs=3>

## Analista de Infraestrutura em T.I. (Instituição Financeira)

Pri Silveira - Gestão de Pessoas

[Candidate-se](#)

 Florianópolis, SC

 Efetivo/CLT

**Concentração:** Administração de Serviços Linux e Windows

Irá administrar e manter aplicações produtivas no datacenter e participar diretamente da implantação de novos projetos de T.I.

### REQUISITOS

**Escolaridade mínima:** Graduação – Cursando (obrigatório)

### EXPERIÊNCIA E QUALIFICAÇÕES:

Fluência em Sistema operacional Linux/Windows Server;

Conhecimentos em serviços: Apache (http/https), DNS, LDAP, AD; Rsync, SSH/SSL, Cron, SSL, Smtppop

Conhecimentos em servidores de Aplicação (Jboss / Tomcat)

Conhecimentos em redes: Switching, TCP/IP, VPN, VLans, ACLs, Links de comunicação;

Conhecimentos em bancos de dados Postgresql e SqlServer

Estudo e interpretação de arquivos de log de aplicações;

Proatividade na resolução de chamados via SLA;

Monitoramento Cacti e Nagios (SNMP);

Shell Script.

**Diferenciais:**

Vivência em ambientes computacionais de missão crítica / ITIL;

Disponibilidade para horários diferenciados de expediente.

Tipo de vaga: Efetivo/CLT

Experiência:

- Analista de Infraestrutura em T.I. (Obrigatório)
- Sistema Operacional Linux/Windows Server (Obrigatório)

Escolaridade:

- Ensino Superior completo (Preferencial)

Acesso 26/09/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Priscylla-Silveira-Desenvolvimento-Profissional-Ltda&t=Analista+Infraestrutura+Ti&jk=63cde77a74816d74&q=Gest%C3%A3o+em+TI&vjs=3>

## Assistente de Projetos TI

PARADIGMA BS

Candidate-se

### Assistente de Projetos

Você gosta de interagir com soluções de tecnologia?

Aprecia ver seu trabalho aplicado no negócio, colaborando com resultado positivo para a equipe?

#### Então venha ser um PARADIGMO!

Você auxiliará nas atividades de gestão de projetos, apoiando a administração do portfólio de projetos em andamento, realizando o follow-up e assegurando o cumprimento conforme o planejado.

Executará rotinas de gestão do portfólio de projetos, mantendo atualizados os processos e ferramentas de gerenciamento de projetos da área

#### Responsabilidades e atribuições

Dará apoio ao Gerente de Projeto nas atividades diárias: atualizar cronograma; elaborar relatórios; atualizar indicadores; apoiar no agendamento de reuniões; elaborar atas de reuniões; preparar apresentações para reuniões gerenciais; operar sistema de controle de testes; controlar plano de treinamento; apoiar controles administrativos e financeiros do projeto.

#### Requisitos e Qualificações

- Superior completo na área de TI (Análise de Sistemas, Ciência da Computação e afins).
- Experiência anterior com projetos.
- Boa capacidade de organização e proatividade.

Acesso 25/09/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Paradigma-BS&t=Assistente+Projetos+Ti&jk=a4de64773c4cdb73&q=Gest%C3%A3o+em+TI&vjs=3>

## Técnico de Service Desk

Digitro ★★★★★ 4 avaliações

[Candidatar-se à vaga](#)

### Formação:

Curso técnico completo em Eletrônica, Informática, Telecomunicações ou áreas afins.

### Atividades:

Prestar suporte técnico de 1º, 2º e 3º nível na Central de Serviços, por meio dos canais de atendimento utilizados para esse fim, analisando o funcionamento de hardwares e softwares, visando solucionar os incidentes abertos dentro do SLA acordado. Registrar e categorizar, na ferramenta de Gestão de Incidentes, os chamados/ incidentes recebidos via telefone ou e-mail. Solucionar, remota ou presencialmente, os incidentes e requisições de TI e Telecom em 1º, 2º e 3º nível. Categorizar e encaminhar tickets registrados na ferramenta para grupos solucionadores apropriados. Acionar terceiros. Atuar em rotinas internas para a melhoria da prestação dos serviços de informática. Trabalhar na solução de problemas, identificando a causa-raiz dos incidentes, implantando as devidas soluções. Atuar na busca pela melhoria contínua dos processos, oferecendo novas soluções para os ambientes informatizados e prestando auxílio e treinamento a equipe.

### Requisitos:

Conhecimento avançado em Windows.  
Conhecimento em Redes e Telecom.

Vaga para atuação em Florianópolis/SC.

Obs: vaga destinada ao público interno e externo.  
Os interessados deverão cadastrar-se em nosso site. (Código: INF)

Acesso 18/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=dd28075a24708d96&tk=1dmscbi62d417801&from=serp&vjs=3>

## Analista de Requisitos - TI

Qualirede - Gestão em Saúde

[Candidatar-se à vaga](#)

### Formação:

Graduação em Tecnologia da Informação ou áreas afins.

### Experiência:

Desejável experiência acima de 2 anos na área.

Desejável certificação na área de requisitos.

### Conhecimentos:

Técnicas de levantamento de requisitos;

Conhecimentos do ciclo de vida de projetos;

Conhecimento em documentação de projetos;

Noções sobre metodologia ágil, SCRUM;

Conhecimento avançado: Engenharia de Software, Ferramentas de controle de versão, Lógica de programação, Modelagem de Processos de Negócio.

Acesso 13/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=a23b1d0f7e7087fe&tk=1dmscbi62d417801&from=serp&vjs=3>

## Suporte Técnico

Sinergia Gestão de Pessoas

[Candidatar-se à vaga](#)

### Atividades:

Realizar atendimento à usuários, estações de trabalho e sistemas de forma remota (via Internet), por telefone ou no local (cliente);  
Abrir ordem de serviços para registro de atendimento e atividades diárias;  
Auxiliar a equipe em atividades que necessitem intervenção local e/ou com usuários;  
Instalar e configurar softwares/hardwares, orientando os usuários nas especificações e comandos necessários para sua utilização;  
Elaborar, atualizar e manter a documentação técnica básica do ambiente de TI;  
Desenvolver outras atividades inerentes ao cargo.

### Requisitos:

Ensino médio completo;  
Desejável conhecimentos avançados de Linux e TCP/IP;  
Domínio de ferramentas e procedimentos de backup;  
Experiência em ambiente de atendimento ao cliente com um nível básico/intermediário de atendimento de redes baseadas no Windows;

**Carteira nacional de habilitação:** B.

Inglês técnico básico.

Acesso 11/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=b31addfa11ed9141&tk=1dmscbi62d417801&from=serp&vjs=3>

## ESTÁGIO EM PROCESSOS E GOVERNANÇA DE TI

Softplan ★★★★★ 24 avaliações

[Candidatar-se à vaga](#)

Somos apaixonados por desenvolver soluções que fazem a diferença na vida das pessoas e estamos entre as maiores empresas do Brasil no desenvolvimento de softwares de gestão!

Procuramos pessoas proativas, criativas, organizadas e que queiram desenvolver habilidades na área de administração de TI :)

### O que esperamos de você?

- Vontade de aprender;
- Proatividade;
- Organização.
- Manter o Portal da área atualizado;
- Ajudar na gestão dos processos de ITIL da área (Processo de Risco, Incidente, Mudança e Problemas);
- Preparar, sob orientação, documentos, relatórios, formulários e planilhas, coletando informações, verificando, avaliando índices e indicadores;
- Gerir a documentação do setor;
- Acervo documental: Manter a guarda e organização os documentos (físicos e digitais) inerentes a área de atuação;
- Agendamento e acompanhamento de reuniões, elaborando a ata e monitorando o andamento das ações derivadas;
- Aprender e executar processos de apoio à área.
- Manter base de dados organizada.

### Você irá se destacar se tiver:

- Conhecimento em Sharepoint;
- Conhecimento de Excel;
- Conhecimento básicos de gestão de projetos;
- Conhecimento de ITIL.

Acesso 27/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=d9fdc7cace84d37c&tk=1dmscbi62d417801&from=serp&vjs=3>

## Assistente de Pré-vendas em Segurança de TI

People TI Gestão de Pessoas

[Candidatar-se à vaga](#)

 Florianópolis, SC

**Local:** Florianópolis/SC

**Salário:** A combinar

**Benefícios:** Vale refeição, Vale transporte e Plano de saúde.

**Atividades:**

- Mapear as oportunidades de empresas para o time de vendas;
- Interagir com prospects via telefone e e-mail;
- Entender e solucionar as principais objeções de potenciais clientes, entre outras tarefas pertinentes ao cargo.

**Requisitos:**

- Conhecimentos em marketing digital;
- Conhecimentos em funil de vendas;
- Experiência com vendas B2B.

Acesso 10/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=bc5e8ac94e48164d&tk=1dmscbi62d417801&from=serp&vjs=3>

## Analista de TI (SAP B1)

Vital Consultoria

[Candidatar-se à vaga](#)

**Atividades:**

- Montagem de dashboards em cima do SAP B1 e demais sistemas internos, desenvolvendo customizações para SAP, Bitrix, páginas WEB;
- Atuar no atendimento de chamados internos relacionados aos sistemas descritos.

**Benefícios:**

Vale transporte (ônibus), café da manhã, almoço e café e da tarde (refeições gratuitas) + Seguro de vida, plano de saúde, convênio farmácia e odontológico.

**Horário:** Segunda a Sexta - 8h às 17h30.

**Local da vaga:** João Paulo – Florianópolis

**Benefícios:** Vale Refeição, Assistência Médica, Assistência Odontológica, Seguro de Vida

**Requisitos Necessários:**

- Ensino superior completo ou em andamento (Sistemas da Informação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Ciências da Computação ou afins).
- Análise de sistemas;
- SAP B1; C#; PHP; SDK; SQL SERVER; SSIS; BI; ADDONS, PARAMETRIZAÇÕES.

**Sobre a empresa:** A Vital Consultoria é uma empresa especializada na gestão e desenvolvimento de pessoas e organizações. Atuamos através de uma visão sistêmica e ações integradas. O nosso sucesso consiste em contribuir para que seres humanos e empresas se auto desenvolvam, cresçam e se fortaleçam continuamente através de soluções práticas e inovadoras.

Acesso 01/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=007f08bc3617f6f0&tk=1dmscbi62d417801&from=serp&vjs=3>

## Analista de TI Especialista

Casa de Saúde São Sebastião ★★★★★ 10 avaliações

Candidatar-se à vaga

Realizar atendimento imediato aos usuários (Help Desk) e manutenção das máquinas periodicamente assegurando prestação de um trabalho preventivo contra possíveis danos;

Administrar a rede de informática, lógica e física e fazer a instalação de softwares conforme solicitação setorial, visando atender a demanda constatada;

Realizar configurações, operações, cadastros e testes no sistema de gestão Tasy, conforme demandas de Ordem de Serviço;

Documentar em Ordem de serviço toda ação/configuração efetuada para geração de base de dados;

Treinar e reciclar os colaboradores no que tange a informática e no sistema de gestão Tasy;

Realizar, quando necessário, cotações de preços junto ao suprimentos assegurando o atendimento das carências constatadas;

Fazer backup diariamente para segurança das informações dos servidores; Instalação, configuração e manutenção de sistemas;

Análise dos acessos a rede interna e externa utilizados pelos colaboradores, restringindo tarefas não referentes ao trabalho.

Acompanhar execução das atividades dos serviços terceiros contratados, bem como duas entregas.

- Ensino Superior

### Exigências

Acesso 10/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=749a381f9e292a8e&tk=1dmscbi62d417801&from=serp&vjs=3>

## ESTAGIÁRIO EM BANCO DE DADOS E INFRA

Softplan ★★★★★ 24 avaliações

Candidatar-se à vaga

### O que esperamos de você?

- Fome de conhecimento;
- Pró atividade;
- Trabalho em equipe;
- Boa comunicação;
- Trabalhar sob pressão.

### O que você traz?

- Conhecimento em sistemas operacionais;
- Desejável conhecimento em virtualização de máquinas e servidores de aplicação web;
- Ciência da Computação, Sistema de Informações, Gestão de TI e afins.

### Você irá se destacar se tiver:

- Conhecimento em linux;
- Conhecimento em aplicação java (jboss, tomcat, spring-boot);
- Conhecimento em aplicação docker;
- Monitoramento de aplicação (Zabbix, Grafana).

Acesso 27/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=76b1059563190513&tk=1dmscpmvcd417801&from=serp&vjs=3>

## Executivo de Vendas de TI

Curriculum.com.br ★★★★★ 7 avaliações

Candidatar-se à vaga

📍 Florianópolis, SC

Relacionamento com Parceiros Assegurar a gestão da carteira de clientes existentes para aumentar rentabilidade (Farmer), identificar e promover novas oportunidades de negócios (Hunter) no prazo estipulado e garantir o desempenho alinhado às nossas prioridades estratégicas; Prospecção direcionar a prospecção de novos clientes, com foco na estratégia da empresa e alinhamento com o plano comercial alinhados com o prazo de entrega; Interpretação de Mercado analisar o mercado amplamente para identificar tendências, criticidades e oportunidades de negócios potenciais; Gestão por Indicadores Analisar seu KPI, preencher relatórios comerciais e de visitas; Prestar contas de gastos com deslocamentos em ações; Seguir roteiros de visitas. Superior completo ou cursando em Administração de Empresas, Engenharia, Economia, Marketing, Comunicação Social ou áreas afins Ter habilidades com tecnologia; Pacote office intermediário (principalmente em PowerPoint e Excel); Experiência profissional comercial externo no segmento de aquisição (tanto em serviços, telefonia, cartões, entre outros); Disponibilidade para viagens curtas. Possuir Carro Próprio e CNH ativa Requisitos Desejáveis: Pós-Graduação em Marketing, Negócios, Gestão Comercial, Gestão de Clientes; Ter trabalhado com parcerias ou áreas afins; Vivência com produtos financeiros ou serviços; Conhecimento sobre o segmento Financeiro e Trade Marketing

Acesso 01/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=769897ebdb85e798&tk=1dmscpmvcd417801&from=serp&vjs=3>

## Operador(a) de Pré Vendas em TI

People TI Gestão de Pessoas

Candidatar-se à vaga

Benefícios: Vale refeição, Vale transporte e plano de saúde.

### Atividades:

- Mapear as oportunidades de empresas para o time de vendas;
- Interagir com prospects via telefone e e-mail;
- Entender e solucionar as principais objeções de potenciais clientes, entre outras tarefas pertinentes ao cargo.

### Requisitos:

- Conhecimentos em marketing digital;
- Conhecimentos em funil de vendas;
- Experiência com vendas B2B.

Acesso 10/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=f8624fc779c436ea&tk=1dmscpmvcd417801&from=serp&vjs=3>

## Inside Sales

Supero TI

 Taxa de resposta às inscrições de 75% ou mais nos últimos 30 dias, o que normalmente leva 1 dia.

[Candidate-se](#)

**Supero Connect, é uma plataforma de IPaaS para que esta modernizando o jeito que as empresas fazem integrações entre sistemas. Está com ótimas oportunidades para área de VENDAS, em FLORIANÓPOLIS/SC.**

### Descrição da Vaga

Realizar prospecção ativa de novos clientes; Contatar (telefone, e-mail) ; Gerenciamento da carteira de clientes; Análise e gestão de CRM; Elaborar, encaminhar e acompanhar propostas comerciais, pedidos e contratos de vendas visando o sucesso deles. Preparar apresentação do produto para os clientes; Realizar a apresentação do sistema sempre que necessário; Aferir resultados em relação aos objetivos estabelecidos; Atuar diretamente no atendimento a clientes .

Experiência com vendas ou negociação comercial; Afinidade com ambiente comercial; Comunicação verbal e escrita clara e objetiva; Capacidade de ouvir o cliente e analisar cenários; Capacidade de aprender rápido.

**Requisitos:** Ensino superior em Tecnologia, Administração, Marketing e áreas correlatas, vivência com vendas e ações de prospecção, Conhecimento no mercado SaaS.

**Diferencial:** Conhecimento de IPaaS e APIs.

Acesso 10/10/2019

<https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Supero->

[TI&t=Inside+Sales&jk=f5dbc6aaeeacc4fd&q=Gest%C3%A3o+em+TI&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Supero-TI&t=Inside+Sales&jk=f5dbc6aaeeacc4fd&q=Gest%C3%A3o+em+TI&vjs=3)

## HEAD DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Softplan  24 avaliações

[Candidatar-se à vaga](#)

### O que esperamos de você?

- Gerenciar o desenvolvimento e a implementação de políticas, normas, diretrizes e procedimentos globais de segurança, para garantir a manutenção contínua da segurança de informação.
- Gestão de riscos operacionais (Empresa e Marcas);
- Trabalhar com outros gestores, para priorizar iniciativas e recursos financeiros de segurança, com base na gestão de riscos;
- Coordenar com os diretores das unidades de negócio e fornecedores de segurança os processos que garantam os ativos, a propriedade intelectual e os sistemas da empresa;
- Identificar metas, objetivos e métricas de proteção consistentes com o plano estratégico corporativo e das unidades de negócio;
- Acompanhar a evolução da legislação que impacta em práticas obrigatórias de segurança;
- Trabalhar com consultores externos, para auditorias de segurança independentes;
- Supervisionar o plano de resposta a incidentes, bem como a investigação de violações de segurança, e ajudar com questões disciplinares e legais associadas a essas violações, quando necessário.

### O que você traz?

- Formação superior na área de Tecnologia;
- Experiência em empresas de TI (imprescindível), tendo atuado em posição similar;
- Articulado e influenciador positivo, que possa atuar como um membro efetivo da equipe de gerenciamento sênior e que seja capaz de comunicar conceitos relacionados à segurança a uma ampla gama de equipes;
- Experiência em planejamento de continuidade de negócios, auditoria e gerenciamento de riscos, bem como negociação de contratos e fornecedores;
- Conhecimento das legislações e melhores práticas em segurança da informação;
- Sólidos conhecimentos de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação.

Acesso 13/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=f31d5ecbbaf5a8db&tk=1dmscpmvcd417801&from=serp&vjs=3>

## Coordenador de Projetos

Curriculum.com.br ★★★★★ 7 avaliações

Candidatar-se à vaga

📍 Florianópolis, SC

Responsável por todos os aspectos do projeto, durante todo seu ciclo de vida na implantação de projetos de TI com foco em Oracle 12C e Infraestrutura. Liderar e dirigir equipes multifuncionais de modo a entregar projetos dentro das restrições de cronograma, orçamento e recursos. Experiência com gestão de projetos com conhecimento de PMBoK

Acesso 02/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=ceb117d48ead99be&tk=1dmscpmvcd417801&from=serp&vjs=3>

## ESTAGIÁRIO EM BANCO DE DADOS E INFRA - CÓD. 1211 (UNIDADE DE GESTÃO PÚBLICA)

Softplan ★★★★★ 24 avaliações

Candidate-se

### O que esperamos de você?

- Fome de conhecimento;
- Pró atividade;
- Trabalho em equipe;
- Boa comunicação;
- Trabalhar sob pressão.

### O que você traz?

- Conhecimento em sistemas operacionais;
- Desejável conhecimento em virtualização de máquinas e servidores de aplicação web;
- Ciência da Computação, Sistema de Informações, Gestão de TI e afins.

### Você irá se destacar se tiver:

- Conhecimento em linux;
- Conhecimento em aplicação java (jboss, tomcat, spring-boot);
- Conhecimento em aplicação docker;
- Monitoramento de aplicação (Zabbix, Grafana).

Acesso 27/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=309646513401beb7&q=Gest%C3%A3o+em+TI&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmscrh94d417800&from=web&vjs=3>

## Analista de Segurança da Informação

People TI Gestão de Pessoas

Candidatar-se à vaga

### Requisitos:

- Ter experiência e/ou especialização na área de segurança da informação;
- Ter experiência em pentest;
- Ter boa compreensão dos sistemas operacionais Windows e Linux (CentOs, distribuição RedHat e Debian/Ubuntu);
- Ter satisfatório grau de conhecimento de ferramentas, interpretadores de comandos, e linguagens de programação utilizadas em ambiente shell, tais como: Bash, Perl, Python, e outros;
- Experiência em Troubleshooting (servers e consoles);
- Experiência substancial em governança de segurança de informações, segurança de TI e gerenciamento de riscos (se você tem um histórico de sucesso na organização de um Programa de Gerenciamento de Segurança da Informação será um diferencial);
- Ter experiência em projetar, documentar e implementar processos / procedimentos de segurança de TI;
- Ter conhecimentos em padrões de segurança da informação e gerenciamento de risco, como ISO / IEC 27001, 27002 e 27005, o Padrão de Boas Práticas ISF, COBIT for Information Security, ITIL;
- Experiências em auditorias de segurança PCI e SOX;

Ampla conhecimento em padrões de segurança internacionais - ex: ISO 27001, PCI-DSS, CIS entre outros;

- Ter conhecimentos das melhores práticas em termos de segurança de programação de aplicativos (web) (OWASP).

Acesso 10/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=ca9771445e0fb3dd&tk=1dmscrh94d417800&from=serp&vjs=3>

## GERENTE DE PRODUÇÃO/PROJETOS

InCuca Tecnologia

Candidatar-se à vaga

### Requisitos

- Pós-graduação em gerenciamento de projetos e estratégia, ou áreas correlatas;
- Ter pelo menos uma certificação ágil (CSM, CSPO, PSM II, SAFe Agilist, etc...);
- Conhecimento em Lean;
- Experiência na função;
- Experiência em programação (JavaScript, PHP);
- Habilidade e vivência em Gestão, planejamento, prazos e custos de projetos;
- Conhecimento avançado em ferramentas de office, em elaboração de relatórios e em levantamento e interpretação de indicadores;
- Desenvoltura para trabalho em equipe, alinhado ao demais setores da empresa;

Acesso 09/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=d6833eef683ddab7&tk=1dmscrh94d417800&from=serp&vjs=3>

## Programador Senior/Analista de TI - Laravel PHP

PróWork

Candidate-se

Local de trabalho: Florianópolis, Centro

Segmento: Prestação de serviços de TI para governo

Atribuição: Desenvolver e melhorar sistemas internos, fazer parte de um time de desenvolvimento e manutenção, necessário experiência em análise e integração de sistemas, avaliação criteriosa e estrutura de problemas de negócios, desenvolver migração e atualização de versões, detalhamento de processos, criar mockup de telas, prototipação e documentação, interação com o cliente para realizar a definição de requisitos funcionais e técnicos, interação com equipe de programadores no acompanhamento diário do desenvolvimento, atuar com gestão de projetos e framework SCRUM, conhecimento de diagramas de modelos de dados, diagramas de sequência e componentes.

Perfil comportamental: Boa comunicação, proatividade, organização, comprometimento, senso de dono..

Formação: Preferência Superior

Carga Horária: 6 horas das 13:00 às 19:00 ou 8 horas

Salário e Benefícios CLT para 06 horas remuneração fixa de: 4.000,00+PJ R\$ 5.000,00+VT integral/VR+ Plano médico com cooparticipação cuja mensalidade é paga pelo cliente.

Salário e Benefícios CLT para 08 horas remuneração fixa de: 5.000,00+PJ R\$ 6.000,00+VT integral/VR+ Plano médico com cooparticipação cuja mensalidade é paga pelo cliente.

Tipo de vaga: Tempo Integral

Salário: de R\$4.000,00 a R\$6.000,00 /mês

Experiência:

- Programação PHP (Preferencial)

Acesso 09/09/2019

[https://www.indeed.com.br/ver-](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Pr%C3%B3Work&t=Programador+Senior+Analista+TI&jk=01a1ca4a477e2625&q=Gest%C3%A3o+em+TI&vjs=3)

[emprego?cmp=Pr%C3%B3Work&t=Programador+Senior+Analista+TI&jk=01a1ca4a477e2625&q=Gest%C3%A3o+em+TI&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Pr%C3%B3Work&t=Programador+Senior+Analista+TI&jk=01a1ca4a477e2625&q=Gest%C3%A3o+em+TI&vjs=3)

## Analista de negócio - geotecnologia

People TI

Candidatar-se à vaga

**Nível:** Analista

**Área:** Agronomia

**Escolaridade:** Graduação - Completo

**Tipo de contrato:** CLT

**Jornada de trabalho:** Horário comercial - segunda a sexta.

**Benefícios:** Vale transporte, Vale refeição, Vale alimentação, Assistência médica

**O que você vai fazer:** A People TI busca Analista de implantação/geoprocessamento (júnior ou pleno) para atuar na empresa VisãoGeo no Itacorubi em Florianópolis!

A VisãoGeo é referência em governança territorial, sendo reconhecida no mercado por atender empresas de pequeno e grande porte.

**Atividades a serem desenvolvidas:**

- Implantação dos sistemas da empresa
- Viagens nacionais para reuniões, levantamento de requisitos, regras de negócio e modelagem de processos
- Documentar as etapas do processo de análise de negócio
- Especificar customizações de regras de negócio
- Organizar e inserir dados em sistema de gestão territorial
- Modelagem de banco de dados espacial
- Preparação e conversão de dados
- Consultorias e treinamentos em clientes.

Acesso 09/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=b10bb5a2cf3374d2&tk=1dmscrh94d417800&from=serp&vjs=3>

## Analista Produtos e Negocios PI

Intelbras ★★★★★ 59 avaliações

Candidatar-se à vaga

📍 São José, SC

Atribuições e responsabilidades

DEPARTAMENTO: REDES - HOME OFFICE

O QUE PRECISAMOS?

Superior completo em Administração, Engenharias, Economia, Marketing, Sistemas da Informação, TI e áreas afins.

Inglês Avançado, Domínio dos 4 Ps do Mkt, Business Plan, análise e viabilidade dos produtos e negócios, pacote office avançado. Será um diferencial conhecimento do mercado de redes Wi-Fi residencial.

SOBRE A OPORTUNIDADE:

Procuramos um profissional analítico, dinâmico, capaz de gerar parcerias e interagir com diferentes áreas, canais, mercados e fornecedores. Terá como responsabilidades acompanhar a concorrência e o mercado de Wi- Fi Residencial e a tendência tecnológica do segmento; realizar pesquisas de mercado e posicionar os produtos; elaborar roadmap em conjunto com a Engenharia; gestão do portfólio; desenvolver Business Plan e realizar análise de viabilidade financeira de produto e negócio.

Acesso 24/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=6c4177f0871b8d59&q=Gest%C3%A3o+em+TI&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmscrh94d417800&from=web&vjs=3>

## ARQUITETO DE TECNOLOGIA

Softplan ★★★★★ 24 avaliações

Candidatar-se à vaga

Funções

- Tomar decisões de design claras, simples e tecnicamente sólidas
- Simplificar projetos que outros fizeram complicados
- Defender altos padrões em estruturas de dados fundamentais, algoritmos e melhores práticas arquitetônicas
- Gestão e análise de dados com o objetivo de garantir mais eficiência e rentabilidade, e também obter insights que contribuam com a expansão do negócios.
- Pesquisar, definir e desenvolver as soluções de processamento, armazenamento e disponibilização de grandes volumes de dados que compõem as plataformas Big Data, de dados e analítica, utilizadas pelos produtos empresa
- Construir e manter o pipeline de ingestão, processamento e transformação de dados em insights para os produtos dentro dos padrões de qualidade e performance, em cumprimento ao planejamento estabelecido.
- Engajar e liderar times técnicos de TI;
- Envolver-se em todo o ciclo de vida de serviços de TI;
- Definir arquiteturas de integração em ambientes distribuídos
- Garantir alinhamento aos negócios e integração com as soluções da companhia;
- Fomentar, disseminar e/ou conceber práticas, modelos, padrões e princípios de arquitetura de TI, com ênfase em arquitetura de dados.
- Avaliar e gerir débitos técnicos associando custo, risco e prazo;
- Realizar provas de conceito e testes para assegurar a viabilidade de adoção de novas tecnologias;
- Gestão de elementos de arquitetura em um plano de projeto de TI e dados.
- Saber montar soluções desacopladas e que permitam reuso;
- Observar aplicação de desenvolvimento de software seguro;

**Conhecimentos**

- Pelo menos 3 anos de experiência em importantes decisões de arquitetura e design; como modelagem de domínio de dados, aplicação de padrões de design e design usando componentes de terceiros.
- Alguma experiência no design de computação em nuvem (como Amazon Web Services, Azure ou Google Cloud Platform).
- A capacidade de simplificar idéias complexas e comunicá-las com um pensamento claro e lógico.
- Conhecimento em arquitetura Big Data e noções nas tecnologias para processamento distribuído (Spark, MapReduce);
- Conhecimento em Hadoop e seu ecossistema (Hbase, HDFS, YARN, Zookeeper, Solr), e/ou conhecimento em processamento massivo de dados em cloud (Azure, AWS).
- Python,
- Machine Learning
- Modelagem e desenvolvimento de API's
- Conhecimento de banco de dados relacional e não relacional.
- Serviços de Mensageria
- Arquitetura de microserviços

Acesso 09/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=81948c9d0181e26b&tk=1dmscrh94d417800&from=serp&vjs=3>

## Programador Pleno - Laravel PHP

PróWork

**Candidate-se**

Cargo: Programador Pleno - Laravel PHP 6 horas/8Horas

Local de trabalho: Florianópolis, Centro

Segmento: Prestação de serviços de TI para governo

Atribuição: Desenvolver e melhorar sistemas internos, fazer parte de um time de desenvolvimento e manutenção, necessário experiência em análise e integração de sistemas, avaliação criteriosa e estrutura de problemas de negócios, desenvolver migração e atualização de versões, detalhamento de processos, criar mockup de telas, prototipação e documentação, interação com o cliente para realizar a definição de requisitos funcionais e técnicos, interação com equipe de programadores no acompanhamento diário do desenvolvimento, atuar com gestão de projetos e framework SCRUM, conhecimento de diagramas de modelos de dados, diagramas de sequência e componentes.

Perfil comportamental: Boa comunicação, proatividade, organização, comprometimento, senso de dono..

Formação: Preferência Superior

Carga Horária: 6 horas das 13:00 às 19:00 ou 8 horas

Salário e Benefícios CLT para 06 horas remuneração fixa de: 3.000,00+PJ R\$ 4.000,00+VT integral/VR+ Plano médico com cooparticipação cuja mensalidade é paga pelo cliente.

Salário e Benefícios CLT para 08 horas remuneração fixa de: 3.800,00+PJ R\$ 5.000,00+VT integral/VR+ Plano médico com cooparticipação cuja mensalidade é paga pelo cliente.

Tipo de vaga: Tempo Integral

Salário: de R\$3.000,00 a R\$5.000,00 /mês

Experiência:

- Programação PHP (Preferencial)

Acesso 10/09/2019

<https://www.indeed.com.br/ver->

[emprego?cmp=Pr%C3%B3Work&t=Programador+Pleno&jk=732fa526b008825b&q=Gest%C3%A3o+em+TI&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Pr%C3%B3Work&t=Programador+Pleno&jk=732fa526b008825b&q=Gest%C3%A3o+em+TI&vjs=3)

## Analista de Sistemas com foco em Segurança

People TI

Candidatar-se à vaga

**Nível:** Analista

**Área:** Tecnologia da Informação

**Escolaridade:** Graduação - Tecnologia da Informação - Cursando

**Tipo de contrato:** CLT

**Jornada de trabalho:** Segunda a sexta feira, horário comercial

**Benefícios:** Vale transporte, Vale refeição, Vale alimentação, Assistência odontológica, Assistência médica

**O que você vai fazer:** – Avaliações contínuas de segurança de informação e cibersegurança.

- Alimentar o banco de dados internos.
- Realizar pentests.
- Elaborar formulários de risco
- Elaborar e manter uma documentação atualizada sobre os procedimentos das atividades de infraestrutura e sobre o funcionamento dos servidores corporativos e sistemas em uso com enfoque em segurança.
- Projetar e estruturar soluções para melhorar a segurança de software e servidores a partir das informações fornecidas.
- Definir os requisitos de segurança para novos projetos.
- Criar e dispor de métricas e indicadores para os processos sob sua gestão
- Implementar estrutura de gerenciamento de segurança da informação e cibernética.
- Definir e assegurar a implementação de um processo e procedimentos de gerenciamento de incidentes de segurança cibernética dentro da empresa, garantindo assim que todas as partes interessadas saibam como relatar um incidente de segurança cibernética.
- Realizar testes e relatórios de vulnerabilidades dos serviços prestados e contratados;
- Revisar e melhorar os Planos de Recuperação de Desastres em apoio aos Planos de Continuidade de Negócios, juntamente com as outras partes interessadas.
- Definir, implantar e monitorar um programa anual de melhoria da segurança cibernética e das informações

Entre outras funções pertinentes ao cargo.

Acesso 12/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=dcaab1e102b09414&tk=1dmsct7old417801&from=serp&vjs=3>

## DESENVOLVEDOR FULL-STACK SÊNIOR - CÓD 1221 (UNIDADE DE SAÚDE)

Softplan ★★★★★ 24 avaliações

Candidate-se

### O que esperamos de você?

- Terá que projetar e desenvolver softwares escaláveis, fáceis de manter, eficientes e elegantes.
- Terá que garantir a qualidade dos componentes e aplicativos desenvolvidos, seguindo os processos de qualidade de software em vigor e registrando os resultados.
- Realizar estimativas de esforço para construção de softwares.
- Irá participar de projetos de desenvolvimento de novos softwares ou customizações e evolução de softwares já existentes cumprindo com os prazos acordados.
- Capacidade de analisar as especificações recebidas, verificando possíveis inconsistências e/ou buscando possibilidades de melhorias.
- Realizar simulações e criar ambientes de produção a fim de aferir os resultados dos programas.
- Manter a documentação técnica atualizada e organizada para levantamentos e futuras consultas.
- Analisar as especificações recebidas dos demais integrantes da equipe, verificando e avaliando as inconsistências identificadas ou as melhorias propostas.

### O que você traz?

- Experiência com JavaScript, React.js, React Native, Redux, Webpack, Axios, Docker;
- Noções de arquitetura Cloud (AWS, Azure, Google Cloud);
- Conhecimento em banco de dados relacionais e não relacionais;
- Curso de formação: Graduação em Ciências da Computação ou áreas afins.

Acesso 04/10/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=ef0a15daad4e17da&q=Gest%C3%A3o+em+TI&l=Florian%C3%B3polis%2C+SC&tk=1dmsct7old417801&from=web&vjs=3>

## Programador Sênior/Analista de TI - Laravel PHP 6 horas/ 8Horas

PróWork

[Candidate-se](#)

Cargo: Programador Sênior/Analista de TI - Laravel PHP 6 horas/ 8Horas

Local de trabalho: Florianópolis, Centro

Segmento: Prestação de serviços de TI para governo

Atribuição: Desenvolver e melhorar sistemas internos, fazer parte de um time de desenvolvimento e manutenção, necessário experiência em análise e integração de sistemas, avaliação criteriosa e estrutura de problemas de negócios, desenvolver migração e atualização de versões, detalhamento de processos, criar mockup de telas, prototipação e documentação, interação com o cliente para realizar a definição de requisitos funcionais e técnicos, interação com equipe de programadores no acompanhamento diário do desenvolvimento, atuar com gestão de projetos e framework SCRUM, conhecimento de diagramas de modelos de dados, diagramas de sequência e componentes. Perfil comportamental: Boa comunicação, proatividade, organização, comprometimento, senso de dono..

Formação: Preferência Superior

Carga Horária: 6 horas das 13:00 às 19:00 ou 8 horas

Salário e Benefícios CLT para 06 horas remuneração fixa de: 4.000,00+PJ R\$ 5.000,00+VT integral/VR+ Plano médico com coo participação cuja mensalidade é paga pelo cliente.

Salário e Benefícios CLT para 08 horas remuneração fixa de: 5.000,00+PJ R\$ 6.000,00+VT integral/VR+ Plano médico com coo participação cuja mensalidade é paga pelo cliente.

Tipo de vaga: Efetivo/CLT

Salário: de R\$4.000,00 a R\$6.000,00 /mês

Experiência:

- Programação PHP (Preferencial)

Acesso 12/09/2019

[https://www.indeed.com.br/ver-](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Pr%C3%B3Work&t=Programador+S%C3%AAnior+Analista+Ti&jk=af0b3c427bfd09b0&q=Ge)

[emprego?cmp=Pr%C3%B3Work&t=Programador+S%C3%AAnior+Analista+Ti&jk=af0b3c427bfd09b0&q=Ge](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Pr%C3%B3Work&t=Programador+S%C3%AAnior+Analista+Ti&jk=af0b3c427bfd09b0&q=Ge)  
[st%C3%A3o+em+TI&vjs=3](https://www.indeed.com.br/ver-emprego?cmp=Pr%C3%B3Work&t=Programador+S%C3%AAnior+Analista+Ti&jk=af0b3c427bfd09b0&q=Ge)

## Analista de Business Intelligence

GeekHunter

[Candidatar-se à vaga](#)

**NÃO É OBRIGATÓRIO, MAS VAMOS FICAR COM OS OLHOS BRILHANDO SE VOCÊ...**

...tiver conhecimento em Python;

...tiver conhecimento da metodologia Scrum (Agile);

...tiver perfil inovador, proativo, curioso, organizado;

...tiver conhecimento da ferramenta Amplitude.com;

...tiver construído "case" em startup;

...tiver um background técnico e que possua facilidade em falar a "língua dos engenheiros de software".

**Habilidades Obrigatórias**

- ETL

**Habilidades Desejáveis**

- Python

Acesso 12/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=36890d19e53a7e7b&tk=1dmsct7old417801&from=serp&vjs=3>

## Analista FullStack .NET

People TI

Candidatar-se à vaga

 Florianópolis, SC

Efetivo (CLT) Período Integral

A People TI Gestão de pessoas está em busca de profissionais proativos, com boa comunicação e senso de urgência, para atuar como Analista FullStack .NET na empresa Norus em Florianópolis. Ao aliar o conhecimento acadêmico com a prática de mercado, a Norus facilita o dia a dia das empresas que decidem o futuro da energia e das operações. O resultado? Mais produtividade e competitividade.

Atividades a serem desempenhadas:

– Nesse cargo o profissional irá atuar em desenvolvimento de sistemas e web e sites, desenvolvimento de soluções em C# e JavaScript, validação e testes de soluções em desenvolvimento e análise e projeto de novos sistemas.

Requisitos:

– Experiência em Net, JavaScript, SQL, Server ou Oracle, JQuery, HTML, CSS, C#. Desejável: C++/CLI, React, Angular, Vue.

Acesso 12/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=3e5da9840204b45d&tk=1dmsct7old4l7801&from=serp&vjs=3>

## Desenvolvedor(a) BackEnd (pleno)

People TI

Candidatar-se à vaga

 Florianópolis, SC

**Nível:** Analista

**Área:** Tecnologia da Informação

**Escolaridade:** Graduação - Tecnologia da Informação - Cursando

**Tipo de contrato:** CLT

**Jornada de trabalho:** Segunda à sexta - horário comercial.

**Benefícios:** Vale transporte, Vale refeição, Assistência odontológica, Assistência médica

**O que você vai fazer:** Que tal fazer parte da equipe de desenvolvimento em soluções de gestão da aprendizagem e educação corporativa? A empresa Ilog Tecnologia está com vaga aberta para desenvolvedor(a) backend - java em Florianópolis.

A Ilog é uma das pioneiras no mercado brasileiro de educação à distância e atendem organizações de diversos portes e segmentos de mercado, como Bayer, Outback, Sky e Portobello Shop. É a tecnologia e inovação aplicadas à educação!

**Atividades a serem desempenhadas:**

Desenvolvimento da plataforma da empresa com uso das tecnologias Java, Spring, Node, Angular, JavaScript e HTML 5.

Acesso 12/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=3c2521fe1d7a66c1&tk=1dmsd456kd4l7801&from=serp&vjs=3>

## Desenvolvedor Full Stack Java 01 VAGA

Candidatar-se à vaga

Desenvolvedor Full Stack Java  
Empresa: People TI Gestão de Pessoas

EFETIVO

Descrição da Vaga

A People TI Gestão de Pessoas busca por um profissional responsável, proativo e dedicado para atuar como Desenvolvedor Full Stack com foco em Java para a empresa Nexti, em São José SC

Nesse cargo o profissional ficará responsável pela análise e desenvolvimentos dos sistemas da Nexti.

Requisitos necessários: Conhecimento em JavaScript, SQL, Java, Angular, APIS em REST, Framework SPRING, JQUERY, HTML5 CSS3

Acesso 12/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=37ef8ad097b9e6d1&tk=1dmsd456kd417801&from=serp&vjs=3>

## Coordenador de TI

Keeptalent Recrutamento Especializado

Candidatar-se à vaga

Atribuições e

Responsabilidades

Coordenar as áreas de Infraestrutura e Desenvolvimento;  
Promover pesquisa e desenvolvimento de novas tecnologias que maximizem o desenvolvimento da área;  
Realizar a gestão dos contratos e serviços terceirizados a fim de garantir o cumprimento dos SLAs;  
Revisar os níveis de serviços de TI, processos e políticas utilizadas para suportar o negócio;  
Conduzir projetos e processos de melhoria;  
Coordenar e acompanhar a equipe nas atividades de rotina e em novos projetos, bem como, manter o relacionamento com as áreas de negócio;  
Garantir que os KPIs da área sejam entregues e elaborar planos de ação para desvios.

Perfil

Graduação na área de TI. Experiência com gestão de equipe e projetos de TI, preferencialmente em indústria. Vivência com SAP. Inglês avançado é mandatório.

Responsável

Diana Vota

Idiomas

Inglês - Avançado

Acesso 10/09/2019

<https://www.indeed.com.br/viewjob?jk=c2b0c89965cd9236&tk=1dmsd456kd417801&from=serp&vjs=3>

## VAGA ESTÁGIO DESENVOLVIMENTO MOBILE

### ESTÁGIO DESENVOLVIMENTO MOBILE

Atuar no desenvolvimento de sistemas para grandes clientes corporativos dentro da estrutura da Zallpy Software em Florianópolis/SC.

#### Requisitos obrigatórios

- Estar cursando curso superior na área de Tecnologia da Informação
- Experiência acadêmica com desenvolvimento Mobile (nativo iOS/Android ou híbrido)
- Experiência acadêmica com tecnologias de Front End como React ou Angular
- Conhecimento de lógica de programação
- Boa comunicação
- Boa capacidade de interpretação e lógica

#### Atividades

- Atuar em times de desenvolvimento ágeis utilizando as melhores práticas do Scrum incluindo as cerimônias Planning, Review e Retrospectiva;
- Desenvolver soluções baseadas nas tecnologias listadas dentro da metodologia prevista;
- Estudar novas tecnologias para serem utilizadas no seu dia a dia, alinhado diretamente com o Arquiteto de Soluções da empresa.

#### Informações Adicionais

- Local de atuação: CIA ACATE em Florianópolis/SC
- Benefícios: VT + VR
- Bolsa auxílio: R\$ 1.000,00.

Envie seu currículo para [patricia.campos@zallpy.com](mailto:patricia.campos@zallpy.com)

Subject Vaga Estagio Desenvolvimento Mobile

Acesso 10/07/2019

**VAGA: PROGRAMADOR(A)  
JAVA - FLORIPA**

**BDR**

**REQUISITOS:**

- Superior Cursando Tecnologia;
- Experiência com desenvolvimento em Java;
- Conhecimento em Orientação a Objetos, Java, Banco de Dados Relacionais (SQL), iReport Designer e JPA/Hibernate.

**SALÁRIO:** Entre R\$ 3500,00 e R\$ 5500,00 – CLT.

**HORÁRIO:** Segunda a Sexta – Horário Comercial.

**BENEFÍCIOS:** Vale Transporte + Benefícios sendo implantados em 2019. \o/

**LOCAL:** Centro – Florianópolis.

Cadastre seu currículo em [www.empresabdr.com.br](http://www.empresabdr.com.br), na vaga **Programador(a) Java – Florianópolis.**

Acesso 02/09/2019

**Software Developer/ Team Leader: Full Stack Avançado***Objetivo imediato:*

Liderança técnica em time de software enxuto e multidisciplinar (4 a 6 desenvolvedores).

*Visão de futuro:*

Participar ativamente no crescimento em escala de uma empresa líder em sistemas para IoT na área de saúde no país.

*Perfil geral/ Requisitos da vaga:*

- Graduado em Sistemas de Informação, Ciências da Computação, Análise e Desenvolvimento, Engenharia ou áreas correlatas
- Desenvolvedor de sistemas de software para Internet com OO (Preferencialmente JAVA) há 3 anos ou mais
- Fluente em toda a "stack" web: backend/DAO's, middleware/API's, Frontend, infra-estrutura.
- Excelente comunicação e relações interpessoais

*Diferenciais específicos desejados:*

- Criatividade para propor implementações a partir de especificações gerais em nível "macro"
- Conhecimento prático com Servlets e Spring MVC
- Experiência com metodologias ágeis.
- Interesse em evoluir e desenvolver também com linguagens e frameworks modernos como: Node, Angular, React, Ruby..
- Conhecimento no ecossistema AWS (ECS, RDS, Lambdas...)

*Atividades:*

- Implementar funcionalidades a partir do backlog da empresa
- Manter o ciclo de desenvolvimento de software organizado com o Git e Jira
- Ser o responsável pelas versões e ciclo de deploy de software no ambiente de nuvem/AWS
- Discutir questões em alto nível com o CTO e membros do time: Arquitetura, Performance, Roadmaps
- Atuar junto ao time e usuários, na solução de bugs críticos
- Inspirar e orientar os developer's em suas realizações diárias

Acesso 02/09/2019

**Software Developer (Programação de sistemas para Internet)***Objetivo:*

Produção de software web em equipe, para monitoramento remoto, registro e visualização de dados de dispositivos (IoT).

*Perfil da vaga:*

- Graduando ou graduado em Sistemas de Informação, Ciências da Computação, Análise e Desenvolvimento, Engenharia ou áreas correlatas
- Desenvolvedor de sistemas de software para Internet há 3 anos ou mais
- Interesse em trabalhar com todos aspectos da pilha web como backend/DAO's, middleware(API's), Frontend, mobile

*Diferencial Desejável:*

- Experiência com sistemas em Java/WEB (usando tecnologias como Servlets, JSP, Spring/MVC, Faces e similares)
- Contato com linguagens e frameworks modernos (por exemplo: Node, Angular, Vue, Python, React, Ruby, Django, Groovy...)

*Atividades:*

- Participar na implementação de funcionalidades a partir do backlog da empresa
- Participar na solução de bugs técnicos e de usabilidade reportados pelos clientes do software
- Desenvolver componentes & funcionalidades com UI/configuradores, CRUDS, reports, plots gráficos, dashboards visuais, análise de dados, etc.
- Desenvolvimento de funcionalidades com extração de dados SQL
- Implementação de rotinas de extração de dados e indicadores
- Participar na implementação de endpoints para API's REST e similares

Acesso 02/09/2019

**Trainee em Software: QA e Testes Automatizados***Objetivo:*

Estágio ou Projeto Final de Curso/ Trabalho de Conclusão de Curso

*Visão de futuro:*

Integrar o time de devs da Sensorweb, produzindo software para IoT (Internet of Things) na área da Saúde

*Perfil geral/ Requisitos da vaga (obrigatórios)*

- Cursando último ano da graduação em Sistemas de Informação, Ciências da Computação, Análise e Desenvolvimento, Engenharia e áreas correlatas
- Interesse na área de Qualidade de Software e intenção de realizar um projeto na área de Automação de Testes.
- Gostar de testar softwares, com visão analítica e orientada a detalhes.

*Diferenciais específicos (desejáveis):*

- Conhecimento na metodologia TDD (Test-driven development)
- Ter escrito testes unitários e de integração em projetos reais
- Experiência prática anterior em ferramentas de automação de testes como Selenium
- Habilidade em instrumentação geral de sistemas como jMeter, Melody
- Ferramentas de build ou deploy contínuo (Hudson, Jenkins)

Acesso 02/09/2019

**Desenvolvedor frontend** com bons conhecimentos especificamente em **ANGULAR** para trabalhar em:

- Desenvolvimento de aplicação web no conceito de SPA (single page application)
- Consumir API REST

Carga Horária, turno e valores a combinar.

Enviar currículo para [manuel@pfx.com.br](mailto:manuel@pfx.com.br)

**Dados da empresa:**

PFX LTDA  
 Edifício: Regency Tower  
 Rua: Dom Jaime Câmara nº 179 - Sala 906  
 Cidade: Florianópolis  
 Bairro: Centro UF: SC  
 CEP: 88.015-120  
 FONE: (48) 4062-4400  
 CNPJ: 10.657.560/0001-77  
[www.pfx.com.br](http://www.pfx.com.br)

Acesso 04/09/2019.

**Cargo: Sicoob Central SC/RS - Analista Desenvolvedor PHP**

ID da requisição 12375 - Postado 30/09/2019

**Cidade: Florianópolis/SC.**

**Formação/Requisitos:**

- Graduação completa ou em andamento em Ciências da Computação, Sistemas de Informação ou áreas afins;
- PHP 7 Nível Intermediário
- Saber aplicar os conceitos de programação orientada à objetos
- MySQL 5 ou +
- Docker (saber gerenciar os containers)
- Linux (ter experiência como usuário)
- Git (versionamento)
- Desenvolvimento Web: HTML, CSS e Javascript
- Outros conhecimentos importantes: PHP Design Patterns, Slim Framework, Doctrine ORM, Composer, JQuery, Bootstrap e Responsive Web Design.

**Atividades:**

- Realizar atividades inerentes ao desenvolvimento de software (implementações, testes, implantação, treinamento, etc.) de forma a atender as necessidades do Sicoob SC/RS.
- Atendimento de demandas relacionadas a manutenção evolutiva e corretiva de sistema legados.
- Suporte aos usuários dos sistemas quando necessário (chamados).
- Participar de reuniões relacionadas às atividades desenvolvidas.

**Benefícios:**

- Salário compatível com a função;
- Vale alimentação/refeição de R\$1.191,00;
- Uniforme;
- Vale transporte;
- Auxílio Educação;
- Auxílio infantil;
- Plano de saúde/odontológico;
- Incentivo à previdência privada;
- Treinamentos Regulares.

Acesso 17/09/2019

<https://career4.successfactors.com/sfcareer/jobreqcareer?jobId=12375&company=sicoob&username=>

**ANALISTA**

**DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - BANCO DE DADOS**

**REQUISITOS**

Ensino Superior Completo ou Cursando na área da TI;  
 Conhecimento em modelagem de banco de dados;  
 Vivência em desenvolvimento de base de dados, preferencialmente SQL Server ou Oracle.

**CADASTRE SEU CURRICULUM NO SITE**

**FLEXCONTACT.COM.BR/CARREIRA**

**OU ENVIE PARA**

**IVY.ALMEIDA@FLEXCONTACT.COM.BR**

**Flex**  
 RELACIONAMENTOS INTELIGENTES

Acesso 24/09/2019

Recebida por e-mail pela coordenação do curso.

**ANALISTA**

## DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - APPLICATION

**REQUISITOS**

- Conhecimento e experiência em .NET;
- Conhecimento em .NET Framework 3.5 e 4.5;
- Conhecimento em Visual Studio; Bootstrap; Javascript; Web API; MVC 5;
- Conhecimento e experiência em banco de dados (SQL Server);
- Programação Orientada a Objetos;
- Experiência em desenvolvimento de sistemas;
- Ensino Superior completo em TI ou cursando as fases finais.

**CADASTRE SEU CURRICULUM NO SITE**

**FLEXCONTACT.COM.BR/CARREIRA**

**OU ENVIE PARA**

**IVY.ALMEIDA@FLEXCONTACT.COM.BR**

**Flex**  
RELACIONAMENTOS INTELIGENTES

Acesso 24/09/2019

Recebida por e-mail pela coordenação do curso.

Empresa em expansão no mercado de ENERGIA oferece

# OPORTUNIDADE

ANALISTA DE SOFTWARE

### REQUISITOS

- Conhecimento em linguagens de alto nível (C#/Python)
- Capacidade em trabalhar com bases de dados (SQL)

### O QUE BUSCAMOS

- Proatividade;
- Boas relações interpessoais e de trabalho em equipe;
- Inglês intermediário;
- Conhecimento em princípios de processamento de sinais;
- Capacidade/interesse em aplicação de conceitos modelagem de sistemas (modelos estatísticos; machine learning) no contexto de geração de energia;
- Metodologias de desenvolvimento ágil;

### A EMPRESA OFERECE

- Aprendizado sobre o mercado de tecnologia e energia;
- Ambiente dinâmico e desafiador;
- Remuneração compatível;
- Oportunidade de crescimento e relacionamento no setor elétrico.

Os interessados deverão enviar currículo para [marcos@aqtech.com.br](mailto:marcos@aqtech.com.br) com o assunto "Vaga STW 2019" até 12 de Outubro de 2019.



Acesso 02/10/2019

Recebida por e-mail pela coordenação do curso.



## Desenvolvedor(a) JAVA - Produto

Florianópolis, Santa Catarina, Brasil **Full-time**

### Para isso, precisamos que você tenha:

- Ensino Superior Completo ou em andamento em Ciências da Computação, Sistema de informação ou áreas correlacionadas;
- Experiência com programação JAVA / JAVA WEB;
- Flexibilidade e interesse para estar sempre aprendendo novas tecnologias;
- Proatividade, trabalho em equipe, dinamismo, comunicação e ótimo relacionamento;
- Inglês intermediário.

### O que será um diferencial?

Conhecimento em:

- Cloud Development (Preferível AWS);
- Streaming Development (Kinesis, Kafka, AVRO);
- Micro serviços (REST ou SOA);
- Spring Boot;
- Elasticsearch;
- JavaScript (Angular ou outros Front-End JavaScript Frameworks);
- Linux.

Acesso 06/10/2019

<https://suntechverintgroup.recruiterbox.com/jobs/fk03pum/>