

4 ESTUDO DE CASO



REVIVARE

SPA
EMAGRECIMENTO
ESTÉTICA





4 ESTUDO DE CASO

4.1 PLAZA CALDAS DA IMPERATRIZ RESORT E SPA

4.1.1 Breve Histórico

Segundo o Hotel Plaza Caldas da Imperatriz, a colonização da cidade de Caldas da Imperatriz iniciou em 1914 quando as águas termais foram descobertas por caçadores, onde em 1818 Dom João VI determinou que fosse construído um hospital. Já em 1844 Santo Amaro da Imperatriz recebeu a visita de Dom Pedro II e Dona Teresa Cristina Maria de Bourbon, onde mandaram construir um prédio com quartos e banheiras para realização de tratamentos médicos.

A rede Plaza de Hotéis percebendo o potencial da área, inaugurou o Plaza Caldas da Imperatriz Resort em 14 de março de 1881 edificado em etapas inicialmente o bloco principal (1).

Spa Caldas da Imperatriz foi inaugurado em 26 de abril de 1987 junto as outras áreas do hotel com o Bloco Executivo (2), Salão Caldas da Imperatriz, Boate e as áreas externas complementando as instalações do hotel.

Figura 47: Vista aérea



Fonte: Google Maps

Localizado a 36,5km de Florianópolis e 23,5km de Palhoça, o Plaza Caldas da Imperatriz se insere na região do Parque Estadual da Serra do Tabuleiro. Parque responsável pela proteção da Mata Atlântica, além das águas termais.

A infra-estrutura está inserida em uma área de 10 hectares, que se intercalam com a edificação e as atividades realizadas externamente.

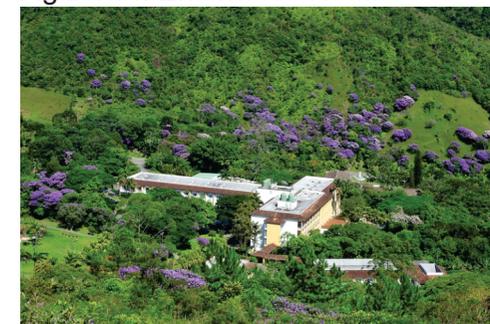
Santo Amaro da Imperatriz possui um clima quente e temperado, com temperatura média de 19.9 °C. 1508 mm é o valor da pluviosidade média anual.

4.1.2 Projeto

O conceito do Plaza Caldas da Imperatriz Resort e Spa é unir as águas termais, com o Spa e entretenimento da infra-estrutura ao contato com a natureza que rodeia-o

Percebe-se a interação do Hotel x Natureza, pela maneira em que foi construído, intercalando-o em meio a natureza e topografia do terreno com a edificação, possibilitando caminhos orgânicos que enaltecem seu visual.

Figura 48: Entorno do Hotel



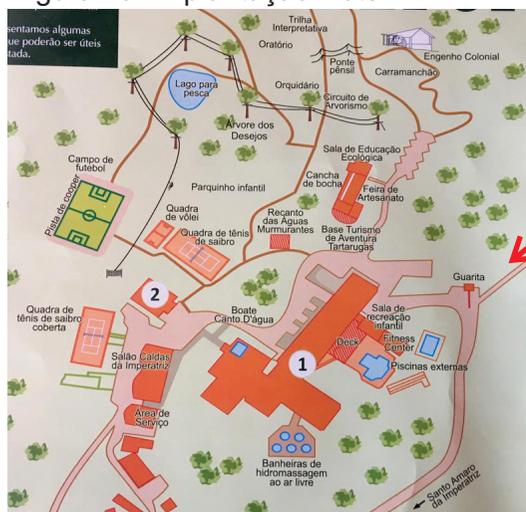
Fonte: Plaza Hotéis



4.1.3 Implantação

O Plaza Caldas da Imperatriz Resort e Spa localiza-se no interior de Santo Amaro da Imperatriz no final da Rua Princesa Leopoldina, sendo esse o único acesso ao empreendimento. Dentro do hotel é priorizado o pedestre, sendo assim o cliente chega com seu veículo no Hall de Recepção e os funcionários estacionam. E depois disso todas as atividades que são realizadas dentro do hotel são feitas caminhando.

Figura 49: Implantação Hotel



Acesso Principal
(carros e pedestres)

Fonte: Arquivo do Hotel Plaza Caldas

Isso gera ao cliente uma sensação de bem estar e contato com a natureza que o envolve, o qual, muitas vezes é inexistente ou esporádico em suas rotinas. Além de permitir a realização das diversas atividades que acontecem durante o percurso, como circuito do arvorismo, cancha de bocha, feira de artesanato, oratório, trilha interpretativa, entre outras atividades que são indicadas por placas durante todo o percurso.

4.1.4 Estruturas e Usos

O empreendimento conta com 149 acomodações no Bloco Principal, conta também com um Bloco Executivo que possui 11 quartos e é o único espaço do hotel que permite a permanência de animais domésticos, além de possuir um salão de eventos que contam com duas salas e Salão Caldas da Imperatriz para convenções, festas entre outros, com capacidade para 450 pessoas, com a possibilidade de dividir o salão em dois espaços para eventos, trazendo o conceito do hotel também para o salão com o deck coberto que integra totalmente a natureza, com muito ar puro e área verde. Conta também com a Boate Canto D'água, Restaurante Le Bon Gourmet, Plaza Grill e o Lobby Bar, além de contar com 10 hectares de jardins e atividades diversas. E também o foco principal do estudo que será o SPA Caldas da Imperatriz que recebe os hóspedes do hotel e também o público externo.

Figura 50: Vista Hotel



Fonte: Plaza Caldas



4.1.5 Spa Plaza Caldas da Imperatriz

Um dos motivos para referenciar o Spa Plaza Caldas da Imperatriz foi por possuir uma grande massa de vegetação em volta do empreendimento e como foi resolvido isso de uma forma que contribuísse e evidenciasse os tratamentos de quem procura o Spa, além de ter característica semelhante à proposta que irá ser trabalhada no partido que é trazer a água termal como benefício para os tratamentos.

O spa, com capacidade máxima para atender 25 clientes por vez, recebe pessoas de ambos os sexos, com faixa etária a partir de 14 anos. Hoje a faixa etária predominante de clientes do Spa é entre 30 a 80 anos, sendo que 40% são homens e 60% mulheres. E segundo os funcionários do Spa, todos os spazianos que estão em tratamento mesmo que não seja relacionado com emagrecimento, possuem o objetivo final de sair do Spa com alguns quilos a menos.

Ao ingressar no Spa o cliente passa por uma avaliação física completa com um médico especialista, a partir disso são montados os planos alimentares e atividades físicas exclusivas para cada cliente, com objetivo de propiciar uma reeducação, não só alimentar, mas de estilo de vida, sem sofrimento ou malefícios para saúde.

O spa conta com quatro tipos de programas, dos quais o cliente faz a escolha, que são: Spa Anti-Estresse, Spa Relaxante e Spa Emagrecedor, onde os spazianos ficam durante 7 dias no hotel e 6 dias no Spa, e possui também o Spa Desintoxicante onde o spaziano passa no mínimo 3 dias no Spa.

Figura 51: Área Molhada do Spa



Fonte: Rede Plaza

O spa também conta com programas de Day Spa, onde o spaziano tem direito a realizar seus tratamentos durante um dia, sem hospedagem, possuindo três programas de Day Spa como: Day Spa Anti Estresse, Day Spa Holístico e Day Spa Desintoxicante. Onde o Spaziano tem direito ao vestuário, roupão, toalha e também toda área de lazer.

Todas as refeições realizadas no Spa são servidas no Restaurante de uso exclusivo do Spa e de acordo com a dieta de cada spaziano, porém todas as dietas são hipocalóricas.

Durante o dia há vários programas interessantes que são realizados externamente, como caminhadas, hidroginástica, alongamento e vários tratamentos.

Figura 52: Spaziano em Tratamento Figura 53: Restaurante do Spa



Fonte: Rede Plaza



Fonte: Rede Plaza



O único problema relatado pela Conciege Luciane, é que os spazianos reclamam dos deslocamentos para realização dos tratamentos vendo que o Spa está distribuído em dois pavimentos e que as preferências mudaram de acordo com o tempo como por exemplo o Salão de Beleza, hoje em dia recebe pouco uso, vendo que anos passados as pessoas preocupavam-se mais com suas aparências e mesmo em tratamentos de Spa importavam-se em apresentar um bom visual, querendo sempre estar com a maquiagem e cabelos em dia. Já hoje em dia os spazianos importam-se mais com o relaxamento e querem fugir das suas rotinas estressantes onde precisam estar sempre com boa aparência.

Figura 54: Tratamento Capilar no Spa



Fonte: Rede Plaza

4.1.6 Estrutura

São oferecidos academia, restaurante e piscina com águas termais, hidromassagem, sauna, cozinha, banheiros, vestiários com armários, salas para tratamentos, consultórios, administração, recepção, salas de espera, salão de beleza, sala de ginástica todos serviços de uso exclusivos do Spa.

4.1.6.1 Serviços

MASSAGENS: Relaxantes e Terapêuticas, Escalda pés, Massagem indiana, Massagem para Casais, Massagem havaiana, Massagem aromática, Drenagem Linfática, Geoterapia Anticelulite, Geoterapia Anti Stress, Geoterapia Desintoxicante, Bambu Modeladora, Massofilaxia, Massagem Turbinada, Termoslim.

TERAPIAS ESPECIAIS: Terapias das pedras quentes, Pindas, Bambu Relax, Terapia Bioenergética, Aromaterapia e Pressoterapia.

TERAPIAS HOLÍSTICAS: Reflexologia, Shiatsu, Reike, Tui-ná, Thai Herbal, Abhyanga, Acupuntura e Auriculoterapia.

TRATAMENTOS FACIAIS E CORPORAIS: Gommage, Esfoliação, Hidratação corporal, Argila Facial, Drenagem Facial, Crio Lifting Facial, Peeling de diamante, Marine Rejuvencedora, Hidratação profunda com eletroporação, Hidratação com máscara de ouro, Preenchimento Facial, Limpeza de Pele e Revitalização facial.

TRATAMENTOS SALÃO DE BELEZA: Corte Feminino e Masculino, Depilação axila, buço, perna, virilha, costas, peitoral, Hidratação Capilar, Terapia Anti queda, Plástica Capilar, Escova, Lavar e Secar, Manicure e Pedicure, Sobrancelhas e Tintura.



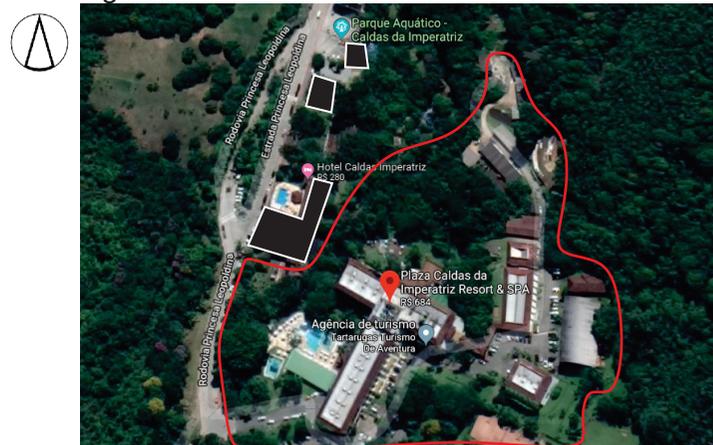
4.1.7 Relações

4.1.7.1 Edifício com o Entorno

O Plaza Caldas da Imperatriz Resort e Spa é cercado pela abundante Mata Atlântica de Santo Amaro da Imperatriz, com piscinas internas e externas além de banheiras com águas termais de característica mineral fluoretada, radioativa e hipertermal na fonte.

Possuindo apenas o lado norte edificado, onde encontra-se outro hotel de característica histórica, que possui um número bem menor de área construída, além da fonte de água termal onde as pessoas abastecem seus recipientes para uso pessoal. Conta também com um pequeno comércio e um Parque Aquático.

Figura 55: Entorno e Hotel



Fonte: Google Maps adaptado pela Autora

■ Área do Hotel Plaza Caldas

■ Edificações no Entorno

Figura 56: Entorno do Hotel



Fonte: Arquivo próprio

Figura 57: Caminhos dentro do Hotel



Fonte: Arquivo próprio

4.1.7.2 Interior e Exterior

O Resort é bem arborizado, tanto nos acessos e caminhos quanto próximo as áreas sociais, criando um clima mais agradável e de contato com a natureza. Permitindo belas visuais que geralmente os clientes não encontram facilmente, como por exemplo quando o hóspede olha pela janela de suas acomodações ele pode admirar as paisagens e não os edifícios vizinhos, sendo assim todos os quartos possuem uma linda vista.

Figura 58: Visual Quarto 1



Fonte: Arquivo próprio

Figura 59: Visual Quarto 2



Fonte: Arquivo próprio



4.1.8 Volumetria

A edificação possui característica retangular que segue um ritmo em todos os blocos, marcando-a com arcos que se repetem em forma de elemento decorativo.

Figura 60: Fachada Principal



Fonte: Plaza Hotéis

Porém, a edificação recebeu um anexo com características mais contemporâneas, uma estrutura metálica com fechamentos em vidro, que acomodam o playground e academia.

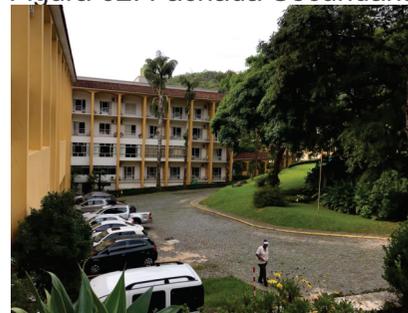
Figura 61: Área Externa



Fonte: Plaza Hotéis

O restante da edificação e fachadas seguem o mesmo padrão e ritmo, modificando de acordo com sua funcionalidade.

Figura 62: Fachada Secundária



Fonte: Arquivo próprio

Figura 63: Fachada Fundos



Fonte: Arquivo próprio

4.1.9 Materialidade

O sistema construtivo usado no hotel foi concreto armado, com fechamento em alvenaria, a edificação possui os detalhes construtivos (arcos) e algumas paredes que receberam pintura na cor amarela, criando uma certa identidade e destacando das outras partes que receberam pintura branca.

Figura 64: Fachada e sua materialidade



Fonte: Arquivo próprio



Fonte: Arquivo próprio



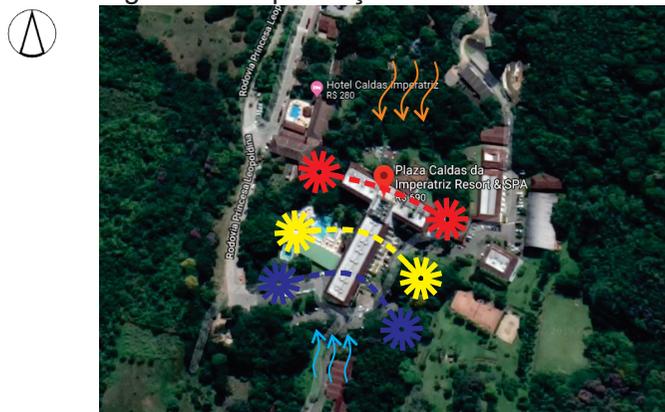
4.1.10 Conforto Ambiental

Percebe-se que a edificação levou em conta o conforto ambiental quando foi projetada. Na análise podemos perceber que sua implantação garantiu maior conforto e evidenciou a paisagem.

Na região de Santo Amaro da Imperatriz o vento predominante é o norte, onde incide na parte dos ofurôs, garantindo melhor conforto térmico para quem está desfrutando do próprio. Os ventos gelados Sul não ficam tão evidenciado na edificação, pois a maior parte é bloqueado pelas vegetações e morros.

A incidência solar no hotel pode ser considerada boa, vindo que grande parte dos dormitórios recebem o sol da manhã que considera-se a melhor insolação, porém alguns possuem suas varandas voltadas para piscina que recebe insolação oeste, tornando-se um pouco abafado. A localização da área externa com piscinas e bares á oeste recebe a insolação ideal, vindo que é a posição que mais recebe insolação tanto no verão, quanto inverno.

Figura 65: Implantação Hotel

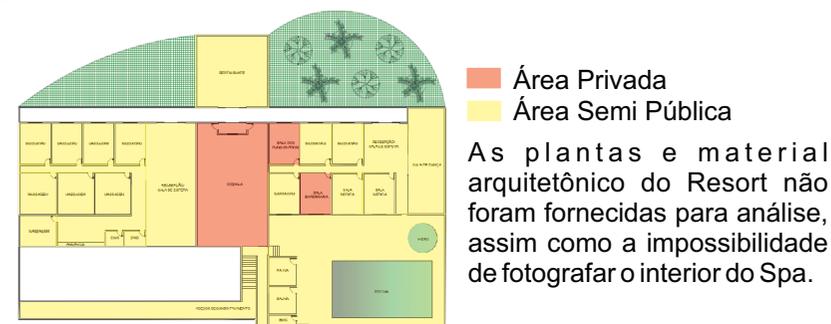


Fonte: Google Maps adaptado pela Autora

4.1.11 Hierarquia Espacial

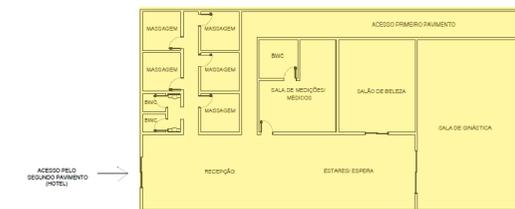
Na análise do Spa, os ambientes são classificados como públicos, semi públicos e privados, as áreas privadas são aquelas de acesso restrito, como a sala de funcionários, enfermaria, cozinha. As semi públicas são as salas de massagem, restaurante, sala médicas, salas de ginástica e danças, salão de beleza, pois possuem horário de funcionamento/ agendamento para atendimento. As demais áreas semi públicas são as piscinas, hidromassagem, saunas, banheiros, recepções e salas de esperas e as áreas comuns dispostas pelo complexo.

Figura 66: Planta Esquemática Primeiro Pavimento Spa



Fonte: Arquivo elaborado pela autora.

Figura 67: Planta Esquemática Segundo Pavimento Spa



Fonte: Arquivo elaborado pela autora.

MOTIVO DA ESCOLHA
Fontes Hidrotermais - Vegetação - Spa - Serviços