UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA

FERNANDO PIOVESAN GONÇALVES

PRODUTIVIDADE:
SOFTWARE COMO ALIADO NO CRESCIMENTO

Palhoça

2019

FERNANDO PIOVESAN GONÇALVES

PRODUTIVIDADE:
SOFTWARE COMO ALIADO NO CRESCIMENTO

Relatório apresentado ao Curso **Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação,** da Universidade do Sul de Santa Catarina, como requisito parcial à aprovação na unidade de aprendizagem de Estudo de Caso.

Orientador: Prof. Patrícia da Silva Meneghel

Palhoça

2019

FERNANDO PIOVESAN GONÇALVES

PRODUTIVIDADE:
SOFTWARE COMO ALIADO NO CRESCIMENTO

Este trabalho de pesquisa na modalidade de Estudo de Caso foi julgado adequado à obtenção do grau de Tecnólogo em Gestão da Tecnologia da Informação e aprovado, em sua forma final, pelo Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação, da Universidade do Sul de Santa Catarina.

Palhoça, 18 de novembro de 2019.

Prof. e orientadora Patrícia da Silva Meneghel, Dra.
Universidade do Sul de Santa Catarina

AGRADECIMENTOS

Desde o início tive o apoio da empresa aonde trabalho, a MTOOLS, através de oportunidades e incentivo em buscar novas realizações profissionais. Apesar de todas as dificuldades sempre tive a segurança de contar com pessoas incríveis. Também aos meu pais que sempre deram aquele puxão de orelha nos momentos de desânimo e me incentivaram a seguir em frente.

RESUMO

O aumento da produtividade é possível através do uso de SaaS como o ClickUp, que buscam de forma bastante eficiente ser uma ferramenta indispensável no auxílio dos gestores em encontrar processos bem estruturados ao ponto de não haver perda de informações. Este estudo de caso explica como o ClickUp ajudou a melhorar o fluxo de trabalho e trouxe benefícios inestimáveis para a gestão de projetos. Além de se tornar um serviço indispensável para a produção, o ClickUp também auxilia na elaboração de relatórios e informações para analise. Colaborando assim para a constante melhoria nas rotinas de trabalho, monitoramento da produtividade e colaboração na tomada de decisões estratégicas. Com um baixo investimento de recursos, sua implementação é extremamente simples e não representa um risco importante em recursos financeiro, R$21 mensais por pessoa, e o envolvimento inicial das 5 pessoas chave dentro da empresa não compromete o rendimento da produção. Pelo contrário, foi possível melhorar significativamente a produtividade das equipes envolvidas sem nenhum investimento na estrutura física ou de TI.

Palavras-chave: Produtividade. Equipes. SaaS. Gestão.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO **6**

2 TEMA **7**

3 OBJETIVOS **8**

3.1 OBJETIVO GERAL 8

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 8

4.1 CAMPO DE ESTUDO 9

4.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS 9

5 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DA REALIDADE OBSERVADA **10**

5.1 SURGIMENTO DO CLICKUP 10

5.2 INCORPORAÇÃO DO SERVIÇO 10

6 PROPOSTA DE SOLUÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA **12**

6.1 PROPOSTA DE MELHORIA PARA A REALIDADE ESTUDADA 12

6.2 RESULTADOS ESPERADOS 12

6.3 VIABILIDADE DA PROPOSTA 12

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS **14**

REFERÊNCIAS **15**

1 INTRODUÇÃO

As organizações com fins lucrativos, desde sua origem, buscam sempre por formas de aumentar seus lucros, minimizar falhas e riscos, ampliar a quantidade de clientes e conseguir se manter competitivo. Para isso toda empresa precisa se preocupar com manter sua qualidade mesmo com o crescimento e a dificuldade de gerenciar mais pessoas e novos clientes. Essa é a grande vantagem de se contar com as disponibilidades de que o mercado de TI trouxe e ainda traz para todos os seguimentos de outros mercados.

O surgimento de softwares como serviços (SaaS), redefiniu o acesso para ferramentas poderosas para organizações pequenas ou com poucos recursos financeiros, ferramentas como o ClickUp, que auxiliam no controle e organização de equipes de qualquer segmento do mercado e tamanho de projeto, se tornaram softwares indispensáveis para que empresas se mantenham ou se tornem competitivas.

Realidades que antes só poderiam ser vistas através de grandes investimentos de tempo e dinheiro, com comprar de softwares de grandes empresas do ramo de TI, agora são possíveis e muitas vezes fáceis de serem implementadas por qualquer empresa, de forma eficiente e garantindo a permanência no mercado.

2 TEMA

O mercado da tecnologia está cada vez maior, mais competitivo e indispensável para o funcionamento e otimização de tempo de qualquer empresa, com soluções de softwares e serviços cada vez mais eficientes e ferramentas indispensáveis no auxílio da produtividade e consistência dos processos e projetos das organizações.

A busca por uma gestão de pessoas e projetos mais produtiva, organizada e com menos falhas, faz dos serviços ou softwares de gerenciamento de projetos cada vez mais indispensáveis para qualquer equipe ou tipo de projeto e empresa.

A baixa produtividade, má alocação de recursos humanos, o não cumprimento dos prazos e até mesmo o esquecimento da execução de alguma tarefa são problemas que podem se tornar comuns quando não se há a preocupação com o uso de serviços como ferramentas para o auxílio na gestão de projetos e equipes.

Mas como um único serviço pode influenciar a eficiência e até mesmo o faturamento das empresas? De forma geral serviços de gestão e análise de projetos ajudam a acompanhar o andamento do cotidiano da produção, armazenar e exibir informações a respeitos dos clientes, suas tarefas, o consumo de recursos e também a comunicação entre as pessoas.

3 OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GERAL

Demonstrar os benefícios do uso do ClickUp como ferramenta para auxiliar o gerenciamento de projetos.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar os principais benefícios de serviços no gerenciamento de projetos.
- Analisar o uso das informações obtidas através dos serviços/plataformas de gestão de projetos.
- Explicar os benefícios da utilização do ClickUp como ferramenta de gestão de projetos e equipes.

4 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

4.1 CAMPO DE ESTUDO

O estudo de caso explicativo será realizado na MTOOLS.DIGITAL, empresa de tecnologia com foco em marketing digital e desenvolvimento web. Após anos de uma gestão sem processos definidos, sem um serviço com recursos suficientes e que se enquadrassem com a realidade da organização, foi preciso dar o próximo passo em direção ao investimento em um processo de gerenciamento de projetos mais eficiente.

4.2 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS

Os instrumentos de coleta de dados adotados neste trabalho são descritos no quadro a seguir.

Quadro 1 – Instrumento de coleta de dados

Instrumento de coleta de dados	**Universo pesquisado**	**Finalidade do Instrumento**
Observação direta ou dos participantes	A pesquisa será realizada no ambiente de produção da MTOOLS.DIGITAL, durante o processo de criação e execução de campanhas de marketing.	Observar e analisar as melhorias na rotina e execução dos processos internos durante a produção de campanhas e suas tarefas. Afim de validar melhorias na eficiência das equipes.
Documentos	Relatórios anteriores a implementação de um processo de gestão e o auxílio do ClickUp e documentos com registros financeiros.	Comparar a qualidade e produtividade com o uso do novo serviço em comparação ao que havia sido realizado anteriormente.

Fonte: CAVALCANTI e MOREIRA (2008).

5 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DA REALIDADE OBSERVADA

5.1 SURGIMENTO DO CLICKUP

O ClickUp é um serviço concebido com a ideia de melhorar a produtividade das equipes, fundado em 2016 pela Mango Technologies, Inc, empresa de desenvolvimento de softwares sediada na Califórnia, Estados Unidos. O serviço nasceu como uma ferramenta de uso interno e se desenvolver para um serviço para ser uma experiência completa e focada na melhoria da produtividade das empresas.

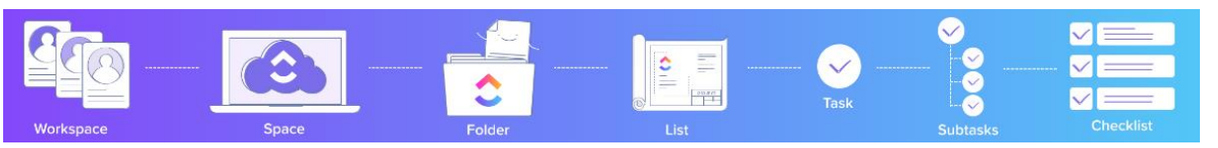
O ClickUp se encaixou perfeitamente na necessidade da empresa, com recursos gráficos, elaboração de relatórios em tempo real e uma forma muito intuitiva de organização de equipes e seus projetos.

5.2 INCORPORAÇÃO DO SERVIÇO

A definição de utilização foi tomada após um período de pesquisa e análise de vários outros serviços similares, as principais carências eram a organização, acompanhamento e análise do andamento de projetos e campanhas de forma clara, dinâmica e intuitiva.

Como o ClickUp foi o que mais se encaixou com nossas necessidades, modo de pensar e com o fluxo mais completo, como pode ser observado na figura, julgamos que seria a solução para auxiliar no gerenciamento de projetos.

Figura 1 – Fluxo hierárquico do ClickUp.



Fonte: ClickUp (2019).

Com essa estrutura é possível seguimentar toda a estrutura da organização e segmentar os projetos e tarefas de forma organizada. O primeiro item, “Workspace”, seria o início, neste caso a MTOOLS ou a empresa, seguido do item “Space”, que foi divido em tipos de serviços prestados, desenvolvimento de apps por exemplo, com “Folder” sendo aonde os clientes estão e dentro deles, em “List”, os serviços ou setores contratados: desgin, mídias sociais, produção de conteúdo e assim por diante. Por fim inician a divisão das tarefas prorpiamente ditar, “Task”, “Subtasks” e “Checklists” são respectivamente as tarefas

principais dentro do setor, tarefas menores ou que compões a principal e por fim um lista de pequenos itens que podem ser um espécie de lembrete ou lista de requisitos.

6 PROPOSTA DE SOLUÇÃO DA SITUAÇÃO-PROBLEMA

Toda a empresa enfrenta problemas ou busca melhorias permanentemente e o ClickUp é um serviço que existe para resolver ou auxiliar num problema recorrente e que muitas vezes acompanhará a empresa por toda sua vida: a produtividade.

6.1 PROPOSTA DE MELHORIA PARA A REALIDADE ESTUDADA

A adoção de um serviço mais atualizado, com os recursos alinhados com a necessidade e uma interface fácil de utilizar como o ClickUp é o caminho ideal para resolver as deficiências que fazem parte do dia a dia da produção das empresas. Uma ferramenta fundamental para o para a organização das informações, padronização do fluxo de trabalho e eliminação de *gaps* que ocasionavam perdas de prazos.

A migração progressiva para essa plataforma é essencial para a consolidação dos processos de produção e a abertura para a possibilidade de crescimento das equipes e consequentemente da capacidade de atendimento de novos clientes, mantendo o mesmo padrão de qualidade e garantia de prazos e cumprimento dos contratos.

6.2 RESULTADOS ESPERADOS

O aumento da produtividade é o foco principal com o uso do ClickUp, pois com o ganho em produtividade a MTOOLS consegue manter a qualidade das entregas e minimiza ou anula a possibilidade de esquecimento de tarefas.

Com um controle maior dar informações, a visualização e prevenção de atrasos se torna possível. Então mesmo que algo saia do controle ou ocorra alguma imprevisibilidade, é possível prever o impacto e tomar ações corretivas e, na maioria dos casos, solucionar problemas antes que se tornem de conhecimento dos clientes.

6.3 VIABILIDADE DA PROPOSTA

A estimativa para a migração para um novo serviço que envolver tantas áreas e funcionalidade é algo que precisa ser planejado e executado em etapas. Na MTOOLS foi utilizado o período de 45 trabalhando com as atividades paralelamente entre o ClickUp e o

serviço antigo, assim não haveriam riscos nas produções de relatórios, tão pouco a perda de alguma informação ou prazo por conta do período de adaptação dos integrantes das equipes com o novo layout e novas funcionalidades.

Durante este período de mudança entre os serviços, a versão free foi utilizada, após migrar em definitivo o custo do serviço é baixo, R$21 mensais por usuário, trazendo pouco impacto para grande parte das empresas e não sendo um fator impeditivo por conta do ganho de produtividade e organização que o serviço possibilita.

Quadro 1 - Recursos

Recursos Humanos	Para a utilização do ClickUp não é necessário alocar muitas pessoas. Basta a participação de pessoas chave e líderes das equipes para acompanhar o andamento das tarefas e coordenar suas equipes.
Recursos Financeiros	É um serviço que não requer num custo de implementação ou compra de acesso, se trata de um SaaS com um custo baixo, a partir de R$21 mensais por pessoa. Como não é necessário que todos os colaboradores tenham acesso aos projetos, o custo para utilização se torna bem acessível.
Recursos de TI	Por se tratar de um SaaS, não é necessário nenhum recurso especial para acessar e utilizar o ClickUp. Qualquer navegador atual ou smartphone basta para acessar o serviço via web ou app. Ambo com a necessidade de estarem conectados a internet.

Fonte: Flores (2016).

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O uso do ClickUp trouxe um grande avanço para a organização das equipes e a produtividade das pessoas. Por se tratar de um serviço com o fluxo completo para o acompanhamento dos projetos, facilita na organização e inteligência para o uso das informações armazenadas e geradas ao longo da execução dos processos. Com o uso de recursos gráficos como o gráfico de Gantt, fornecido dentro do serviço, os impactos gerados com atrasos ou alterações nas campanhas ficam muito mais simples de serem gerenciados e na maioria das vezes estes impactos são absorvidos pelas equipes e não resultam em atrasos e alterações para os clientes.

Durante a elaboração deste estudo foi possível aprender mais sobre o serviço e suas funcionalidades, assim como perceber o impacto na produtividade que um software causa no dia a dia de uma organização. Trazendo neste caso ganhos significativos na coordenação das equipes, percepção mais clara de como e onde alocar mais recursos humanos, se algum cliente ou projeto está sendo financeiramente vantajoso para a empresa e por fim conseguir, com facilidade, ter acesso ao histórico de clientes, campanhas ou projetos realizados.

REFERÊNCIAS

ClickUp. (2019). *Hierarchy Guide for Project Management Software*. Acesso em 10 de Novembro de 2019, disponível em ClickUp: https://clickup.com/hierarchy-guide

Flores, A. M. (2016). *Guia para Elaboração do Estudo de Caso em Gestão da Tecnologia da Informação.* Palhoça: UnisulVirtual.